

## ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΥ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ PEOPLECERT ΓΙΑ ΑΔΕΙΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ LANGUAGES

Σύμφωνα με τις προδιαγραφές που έχει θεσπίσει η PeopleCert, οι ελάχιστες προδιαγραφές που πρέπει να ικανοποιεί μία επιχείρηση, ώστε να πιστοποιηθεί ως Εξουσιοδοτημένο Εξεταστικό Κέντρο City & Guilds για την Άδεια Διενέργειας Εξετάσεων Languages χωρίζονται σε τρεις κατηγορίες:

- A. Γενικά**
- B. Διενέργεια Εξετάσεων και**
- Γ. Ανθρώπινο Δυναμικό**

### **A. Γενικά**

- 1.** Το Κέντρο υποχρεούται να διαθέτει **fax** και **λογαριασμό e-mail** (**Προσοχή:** επιτρέπεται μόνο η χρήση *corporate e-mail accounts (...@mycompany.gr)* ή *ISP accounts (...@forthnet.gr)*. Δεν επιτρέπεται η χρήση *web-based e-mail account* (π.χ. *hotmail, yahoo*).
- 2.** Το Κέντρο πρέπει να διαθέτει έναν ασφαλή και κλειδωμένο χώρο αποθήκευσης / αρχειοθήκη για το εξεταστικό υλικό.
- 3.** Το Κέντρο πρέπει να εξασφαλίζει ότι όλοι οι χώροι του πληρούν τις ελάχιστες προδιαγραφές ασφάλειας και υγείας, και ειδικότερα όσον αφορά τα θέματα πυροσβεστικής και ηλεκτρολογικής ασφάλειας, εξαερισμού, φωτισμού, θέρμανσης και ψύξης, όπως αυτές ειδικότερα προσδιορίζονται από το Π.Δ. 16/1996 και τα συνημμένα σ' αυτό παραρτήματα (όπως ισχύουν σήμερα), τον Νόμο 1568/85 και το Π.Δ. 17/1996.
- 4.** Το Κέντρο πρέπει να διαθέτει ένα (1) δικτυακό εκτυπωτή *laser* ή *inkjet* με δυνατότητα εκτύπωσης τουλάχιστον 10 σελίδων το λεπτό (ασπρόμαυρες εκτυπώσεις).

### **B. Διενέργεια Εξετάσεων**

Για τις ανάγκες διεξαγωγής των εξετάσεων, το Κέντρο πρέπει να πληροί τα ακόλουθα:

- 1.** Εντός της αίθουσας θα πρέπει να υπάρχει τοποθετημένο ρολόι τοίχου σε εμφανές σημείο από όλες τις θέσεις εξέτασης.
- 2.** Εντός της αίθουσας θα πρέπει να υπάρχει τοποθετημένο *Flip chart* ή πίνακας σε εμφανές σημείο από όλες τις θέσεις εξέτασης.
- 3.** Οι αίθουσες που θα πρέπει να χρησιμοποιούνται για τις **προφορικές εξετάσεις ISESOL** είναι:
  - ο Ένας χώρος (αίθουσα) υποδοχής των υποψηφίων

- Μία ξεχωριστή κλειστή αίθουσα δίπλα στην αίθουσα υποδοχής, στην οποία υπάρχει τραπέζι και δύο καρέκλες. Σε κάθε περίπτωση αντενδείκνυται η χρήση δωματίου ξενοδοχείου με κρεβάτια μέσα.

Επίσης ανάλογα με το είδος των εξετάσεων Paper Based και Computer Based ισχύουν τα ακόλουθα:

## Paper Based Εξετάσεις

Για τις ανάγκες διεξαγωγής Paper Based εξετάσεων, το Κέντρο πρέπει να πληροί τα ακόλουθα:

1. Να διαθέτει, είτε σε κτιριακές εγκαταστάσεις/ χώρους του Κέντρου είτε σε ενοικιαζόμενους χώρους, μία **ενιαία και αυτόνομη αίθουσα, ξεχωριστή από τους υπόλοιπους κοινόχρηστους χώρους και τη Γραμματεία** για τη διενέργεια των εξετάσεων (αίθουσα εξετάσεων), η οποία πρέπει να διαθέτει κατ' ελάχιστον 1.6 τμ ανά θέση εξέτασης.
2. Να διασφαλίσει ότι οι θέσεις εξέτασης (minimum διαστάσεων 50cm X 50cm) είναι σε σχολική διάταξη (η μία πίσω από την άλλη), κοιτάζουν στην ίδια κατεύθυνση και η ελάχιστη απόσταση μεταξύ των θέσεων εξέτασης είναι τα 1.25μ προς όλες τις κατευθύνσεις. Θα πρέπει επίσης να εξασφαλιστεί ότι υπάρχουν διάδρομοι μεταξύ των σειρών των τραπεζιών οριζοντίως και καθέτως, ώστε να διευκολύνεται η κίνηση των επιτηρητών. Δεν επιτρέπονται οι πτυσσόμενες θέσεις εξέτασης.
3. Να διαθέτει σύγχρονο CD player με την κατάλληλη ακουστική ανάλογα με τις διαστάσεις της αίθουσας, για την αναπαραγωγή των CD που περιέχουν τις ασκήσεις "listening".

## Computer Based Εξετάσεις

Για τις ανάγκες διεξαγωγής Computer Based εξετάσεων, το Κέντρο πρέπει να πληροί τα ακόλουθα:

1. Να διαθέτει **τουλάχιστον μία ενιαία και αυτόνομη αίθουσα, ξεχωριστή από τους υπόλοιπους κοινόχρηστους χώρους και τη Γραμματεία**, η οποία πρέπει να διαθέτει κατ' ελάχιστον 2 τμ. ελεύθερο χώρο ανά θέση εξέτασης.
2. Σε κάθε εξεταστική αίθουσα πρέπει η ελάχιστη απόσταση μεταξύ των Η/Υ να είναι τα 80 cm από το κέντρο κάθε οθόνης.

Σε επίπεδο εξοπλισμού, το Κέντρο πρέπει να πληροί τις ακόλουθες προδιαγραφές:

### 1. Hardware

- i. Τουλάχιστον έναν (1) Η/Υ, με επεξεργαστή Pentium 4 και μνήμη 512MB RAM, προκειμένου να έχει πρόσβαση στο διαχειριστικό σύστημα εξετάσεων.
- ii. Επιπλέον, το κάθε Κέντρο θα πρέπει απαραίτητα να διαθέτει φωτοτυπικό μηχάνημα (ή φαξ το οποίο έχει δυνατότητα αναπαραγωγής σελίδων A4).

## 2. Internet Access (Πρόσβαση στο Διαδίκτυο)

Η σύνδεση στο Internet πρέπει να είναι υποχρεωτικά μέσω γραμμής ADSL και αν δεν υπάρχει στην περιοχή διαθέσιμος ADSL provider, τότε κατ' ελάχιστο με σύνδεση ISDN στα 128 kbps.

## 3. Software

- i. Λειτουργικό Σύστημα Microsoft Windows XP ή Microsoft Windows Vista Home Premium
- ii. Το διαχειριστικό σύστημα εξετάσεων είναι προσβάσιμο με χρήση του Microsoft Internet Explorer 7 και άνω και Mozilla FireFox3 και άνω.

Επιπρόσθετα, στην περίπτωση των **Computer Based Εξετάσεων** σε επίπεδο εξοπλισμού το Κέντρο πρέπει να πληροί τις παρακάτω Προδιαγραφές:

### i. Θέσεις Εξέτασης

Σε κάθε Εξεταστικό Χώρο (Αίθουσα Εξετάσεων) πρέπει να υπάρχουν τουλάχιστον **πέντε (5) Η/Υ** που θα χρησιμοποιούνται από τους υποψήφιους κατά τη διάρκεια των εξετάσεων (θέσεις εξέτασης), οι οποίοι πρέπει να πληρούν τις ακόλουθες προδιαγραφές:

### Hardware

#### 1 Επεξεργαστής και Μνήμη RAM

- Αν το λειτουργικό σύστημα είναι Microsoft Windows XP, **Pentium III** συχνότητας λειτουργίας τουλάχιστον **800 MHz** ή αντίστοιχο (Pentium IV Celeron 1,2 GHz ή AMD 1,2 GHz) και **256 MB RAM** διαθέσιμη στο λειτουργικό σύστημα.
- Αν το λειτουργικό σύστημα είναι Microsoft Windows Vista, **Pentium IV** συχνότητας λειτουργίας τουλάχιστον **1 GHz** ή αντίστοιχο (Pentium IV Celeron 1,2 GHz ή AMD 1,2 GHz) και **1 GB RAM** διαθέσιμη στο λειτουργικό σύστημα.

**2 3 GB** τουλάχιστον ελεύθερο χώρο στο σκληρό δίσκο.

**3 Έγχρωμη οθόνη** τουλάχιστον 15”.

#### 4 Κάρτα γραφικών

- Αν το λειτουργικό σύστημα είναι Microsoft Windows XP, ρυθμισμένη σε ανάλυση 1024x768 ή 1280x800 (wide screen), 32-bit βάθος χρώματος και 64 MB μνήμη γραφικών.
- Αν το λειτουργικό σύστημα είναι Microsoft Windows Vista, ρυθμισμένη σε ανάλυση 1024x768 ή 1280x800 (wide screen), 32-bit βάθος χρώματος και 128 MB μνήμη γραφικών.

**5 Κάρτα ήχου.**

**6 Ακουστικά κεφαλής** 1 ζεύγος ανά Η/Υ και 1 εφεδρικό ανά 5 Η/Υ.

**7 DVD-R ή CD-R drive.**

- 8 Θύρα USB.**
- 9 Μέθοδο back-up** (Zip-Drive, CD-R κλπ).

## Software

- 1** Λειτουργικό σύστημα **Microsoft Windows XP** ή **Microsoft Windows Vista Home Premium** (ή μεγαλύτερη) Ελληνική, Αγγλική ή Πολυγλωσσική έκδοση.
- 2** Ενημέρωση με όλες τις διορθωτικές εκδόσεις (service packs) για το λειτουργικό σύστημα.

## *ii. Server*

Στο Εξεταστικό Κέντρο πρέπει να υπάρχει ένας τουλάχιστον **(1) Η/Υ**, που θα λειτουργεί ως **server** και ο οποίος δεν θα μπορεί να χρησιμοποιείται ως θέση εξέτασης. Ο server πρέπει να ικανοποιεί τις ακόλουθες προδιαγραφές:

## Hardware

- 1** Επεξεργαστή **Pentium 4** συχνότητας λειτουργίας τουλάχιστον **2,0 GHz**
- 2** Μνήμη **RAM**:
  - **512 MB** αν οι θέσεις εξέτασης είναι έως και 20 και το λειτουργικό σύστημα είναι Microsoft Windows XP ή
  - **1 GB** εάν οι θέσεις εξέτασης είναι έως και 20 είναι και το λειτουργικό σύστημα είναι Microsoft Windows Vista ή
  - **1 GB** αν οι θέσεις εξέτασης είναι περισσότερες από 20 και το λειτουργικό σύστημα είναι Microsoft Windows XP ή
  - **1,5 GB** εάν οι θέσεις εξέτασης είναι περισσότερες των 20 είναι και το λειτουργικό σύστημα είναι Microsoft Windows Vista.
- 3** **5 GB** τουλάχιστον ελεύθερο χώρο στο σκληρό δίσκο.
- 4** **Κάρτα γραφικών** ρυθμισμένη σε ανάλυση 1024x768 ή 1280x800 (wide screen) και 16-bit ή 32-bit βάθος χρώματος.
- 5** **Έγχρωμη οθόνη** τουλάχιστον 15”.
- 6** **DVD-R** ή **CD-R** drive.
- 7** **Θύρα USB.**
- 8** **Μέθοδο back-up** (Zip-Drive, CD-R κλπ).

## Software

- 1 Λειτουργικό σύστημα:
  - **Microsoft Windows XP** ή
  - **Microsoft Windows Vista Home Premium Edition** (ή μεγαλύτερη) ή
  - **Microsoft Windows Server 2003 ή 2008** Ελληνική, Αγγλική ή Πολυγλωσσική έκδοση.
- 2 Ενημέρωση με όλες τις διορθωτικές εκδόσεις (service packs) για το λειτουργικό σύστημα.

### **iii. Local Area Network (Τοπικό Δίκτυο)**

**Όλοι οι παραπάνω υπολογιστές** (θέσεις εξέτασης και server) πρέπει να είναι συνδεδεμένοι σε **τοπικό δίκτυο (LAN)**, με ταχύτητα τουλάχιστον **100 Mbps**.

### **iv. Internet Access (Πρόσβαση στο Διαδίκτυο)**

Ο server πρέπει να έχει **πρόσβαση στο Internet υποχρεωτικά μέσω γραμμής ADSL** και αν δεν υπάρχει στην περιοχή διαθέσιμος ADSL provider, τότε κατ' ελάχιστο με σύνδεση **ISDN στα 128 Kbps**.

### **v. Εξωτερικές Συσκευές Αποθήκευσης**

**Ένα (1) USB Flash Disk** χωρητικότητας τουλάχιστον **512 MB**.

## **Γ. Ανθρώπινο δυναμικό**

Το Κέντρο υποχρεούται να ορίσει:

- **ένα (1) άτομο Υπεύθυνο για τα Προγράμματα City & Guilds (Assessment Manager) και**
- **τουλάχιστον έναν (1) Υπεύθυνο Εξέτασης Κέντρου (Examinations Secretary).**

Σημειώνεται ότι επιτρέπεται ο Υπεύθυνος του Ε.Κ. να είναι ταυτόχρονα και Υπεύθυνος Εξέτασης Κέντρου.

Ειδικά στην περίπτωση των **Computer Based Εξετάσεων** ο Υπεύθυνος Εξέτασης Κέντρου (Examinations Secretary) οφείλει να πληροί όλες τις προϋποθέσεις σε μία από τις παρακάτω κατηγορίες:

- **Πτυχιούχος ΑΕΙ/ΤΕΙ θετικής κατεύθυνσης – Πτυχιούχος ΙΕΚ Πληροφορικής**
  - ECDL Core (επιθυμητό)
  - Γνώσεις χρήσης & διαχείρισης δικτύων Η/Υ και τοπολογίας δικτύων (απαραίτητες)
- **Πτυχιούχος ΑΕΙ/ΤΕΙ μη θετικής κατεύθυνσης – Απόφοιτος Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης**
  - ECDL Core (απαραίτητο εντός τριμήνου από την ημερομηνία πιστοποίησης του Ε.Κ.)
  - 2 χρόνια διδασκαλίας στους Η/Υ ή Σεμινάρια στην Πληροφορική (>200 Ωρών)
  - Γνώσεις χρήσης & διαχείρισης δικτύων Η/Υ και τοπολογίας δικτύων (απαραίτητες)

Επιπροσθέτως, το Κέντρο υποχρεούται να φροντίσει για τη διαθεσιμότητα ικανού αριθμού Διαχειριστών Συνομιλίας (Interlocutors), ανάλογα με τον προβλεπόμενο αριθμό εξεταζομένων.

**Οι Διαχειριστές Συνομιλίας (Interlocutors) οφείλουν να ικανοποιούν τα παρακάτω κριτήρια:**

- Πτυχιούχος ΑΕΙ Αγγλικής Φιλολογίας ή κάτοχος πιστοποιητικού άριστης γνώσης αγγλικής γλώσσας (C2) ή Certified Teacher Status ή κάτοχος Μεταπτυχιακού Τίτλου Σπουδών σε συναφές αντικείμενο.
- Άδεια ασκήσεως επαγγέλματος στην περίπτωση πτυχιούχων ΑΕΙ και κατόχων πιστοποιητικού αγγλικής γλώσσας.
- Τουλάχιστον 3ετή εμπειρία διδασκαλίας της αγγλικής γλώσσας στην περίπτωση πτυχιούχων ΑΕΙ, Certified Teacher Status και κατόχους Μεταπτυχιακού Τίτλου Σπουδών σε συναφές αντικείμενο και τουλάχιστον 5ετή εμπειρία για κατόχους πιστοποιητικού άριστης γνώσης αγγλικής γλώσσας (C2)\*.
- Ηλικία ίση ή μεγαλύτερη από 25 έτη

Οι Διαχειριστές Συνομιλίας οφείλουν να παρακολουθήσουν σχετικό εκπαιδευτικό σεμινάριο που διοργανώνεται από το Φορέα City & Guilds στην Ελλάδα. Στη διάρκεια της εκπαίδευσης, οι Διαχειριστές Συνομιλίας αξιολογούνται και εγκρίνονται τελικά, προκειμένου να είναι σε θέση να ανταποκριθούν στα καθήκοντα τους κατά την διάρκεια των εξετάσεων.

\* Η απόδειξη εμπειρίας διδασκαλίας της αγγλικής γλώσσας πιστοποιείται μέσω σχετικής βεβαίωσης προϋπηρεσίας εργοδότη ή ενσήμων Ασφαλιστικού Φορέα.

**Σημείωση:** Το Κέντρο επιβαρύνεται με το κόστος επιτήρησης και εποπτείας των εξετάσεων, για Επιτηρητή και Επόπτη οι οποίοι ορίζονται από την PeopleCert.

Επισημαίνεται ότι:

- Σε κάθε εξεταστική αίθουσα απαιτείται ένας Επιτηρητής ανά 30 υποψηφίους.

Επιπρόσθετα για τις **Paper Based Εξετάσεις:**

- Σε κάθε εξεταστική ημέρα απαιτείται ένας Επόπτης για κάθε 5 αίθουσες εξέτασης ή μέχρι 150 εξεταζόμενους.
- Σε κάθε εξεταστική ημέρα, και εφόσον διενεργούνται εξετάσεις σε 5 ή περισσότερες εξεταστικές αίθουσες, θα πρέπει να υπάρχουν διαθέσιμοι πρόσθετοι Επιτηρητές σε αριθμό ίσο με τον αριθμό των Εποπτών που έχουν ορισθεί.
- Σε κάθε εξεταστική ημέρα, και σε περίπτωση που έχουν ορισθεί πάνω από τρεις Επόπτες, ενδέχεται να απαιτηθεί η παρουσία ενός επιπλέον. Επισημαίνεται ότι σε κάθε εξέταση ένας από τους ορισμένους Επόπτες θα ορίζεται ως Επικεφαλής Επόπτης.