

**IVQ in:**

**Beauty Therapy (Αισθητική) (6903-61)**

**Beauty Consultancy (Συμβουλευτικές  
Υπηρεσίες Αισθητικής) (6903-62)**

**Nail Technology (Περιποίηση Νυχιών)  
(6903-63)**

**International Awards in Beauty  
Therapy (Αισθητική)**

**Εγχειρίδιο Πιστοποίησης  
Diploma**



## Λίγα στοιχεία για τον City & Guilds

Ο οργανισμός City & Guilds είναι ο ηγέτης στην παροχή επαγγελματικών πιστοποιήσεων στο Ηνωμένο Βασίλειο, προσφέροντας περισσότερες από 500 πιστοποιήσεις σε ένα ευρύ φάσμα επαγγελματικών κλάδων, από το βασικό μέχρι το υψηλότερο επίπεδο επαγγελματικής καταξίωσης. Με περισσότερα από 8.500 Κέντρα σε 100 χώρες, ο οργανισμός City & Guilds αναγνωρίζεται από τους εργοδότες παγκοσμίως για την παροχή πιστοποιήσεων οι οποίες προσφέρουν απόδειξη των δεξιοτήτων απαραίτητων για την επιτυχία στον εργασιακό χώρο.

## Ο Όμιλος City & Guilds.

Ο Όμιλος City & Guilds περιλαμβάνει τον οργανισμό City & Guilds, το Ινστιτούτο City & Guilds, το ILM (Institute of Leadership and Management) που προσφέρει πιστοποιήσεις Management, εκπαιδευτικό υλικό και υπηρεσίες μελών, το NPTC που προσφέρει πιστοποιήσεις σχετικές με επαγγελματικές ειδικότητες στο χώρο της γεωργίας, καθώς και υπηρεσίες μελών, και το HAV (Hospitality Awarding Body). Ο οργανισμός City & Guilds διαχειρίζεται, επίσης, τις Εξετάσεις Συμβουλίου Μηχανικών για λογαριασμό του Συμβουλίου Μηχανικών (Engineering Council).

## Πολιτική Ίσων Ευκαιριών

Ο οργανισμός City & Guilds υποστηρίζει πλήρως την αρχή των ίσων ευκαιριών και δεσμεύεται προς την ικανοποίηση αυτής της αρχής σε όλες τις δραστηριότητές του και το υλικό που εκδίδεται. Αντίγραφο της δήλωσης πολιτικής ίσων ευκαιριών είναι διαθέσιμο στη ιστοσελίδα του City & Guilds.

## Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας

Το περιεχόμενο αυτού του εγγράφου, εκτός εάν υποδεικνύεται διαφορετικά, αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία του Ινστιτούτου ©The City and Guilds of London (2005) και απαγορεύεται η αντιγραφή, η αναπαραγωγή ή η διανομή χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση.

Σε αυτό το πλαίσιο, Εξουσιοδοτημένα Κέντρα City & Guilds και υποψήφιοι που προετοιμάζονται για πιστοποιήσεις City & Guilds μπορούν να φωτοτυπήσουν ελεύθερα το έγγραφο αυτό χωρίς χρέωση ή/και να παραλάβουν μια κλειδωμένη έκδοσή του σε μορφή PDF στο ενδοδίκτυο (intranet) τους με τους ακόλουθους όρους:

- το προσωπικό του κέντρου μπορεί να αντιγράψει το υλικό με σκοπό μόνο τη διδασκαλία των υποψηφίων που προετοιμάζονται για μια πιστοποίηση City & Guilds, ή για εσωτερικούς διαχειριστικούς σκοπούς.
- οι υποψήφιοι μπορούν να αντιγράψουν το υλικό μόνο για προσωπική τους χρήση όταν προετοιμάζονται για μια πιστοποίηση City & Guilds.
- Εφαρμόζονται, επίσης, οι *Πρότυπες Προϋποθέσεις Αντιγραφής* (Standard Copying Conditions) που ορίζονται στη ιστοσελίδα του οργανισμού City & Guilds.

Σημείωση: τα Εθνικά Πρότυπα Απασχόλησης δεν αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία του The City and Guilds of London. Παρακαλούμε ελέγξτε τις προϋποθέσεις με βάση τις οποίες μπορεί να αντιγραφούν με τη σχετική Επιτροπή Τομέα Δεξιοτήτων (Sector Skills Council).

## Εκδόσεις

Έχει γίνει κάθε προσπάθεια για να διασφαλισθεί ότι οι πληροφορίες που περιέχονται στην έκδοση αυτή είναι αληθείς και σωστές τη στιγμή που εκδόθηκε. Επομένως, τα προϊόντα και οι υπηρεσίες του City & Guilds βρίσκονται σε διαρκή ανάπτυξη και βελτίωση και διατηρείται το δικαίωμα τροποποίησης των προϊόντων και των υπηρεσιών αν αυτό κριθεί απαραίτητο. Ο οργανισμός City & Guilds δεν αναλαμβάνει την ευθύνη για απώλεια ή ζημία που προέρχεται από τη χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν την έκδοση.

**City & Guilds - PeopleCert**

**Κοραή 3, 105 64**

**Αθήνα**

**Τηλ: 210 372 9150**

**Fax: 210 372 9101**

**[www.cityandguilds.gr](http://www.cityandguilds.gr)**

**[info@cityandguilds.gr](mailto:info@cityandguilds.gr)**

**IVQ in:**

**Beauty Therapy (Αισθητική) (6903-61)**

**Beauty Consultancy (Συμβουλευτικές  
Υπηρεσίες Αισθητικής) (6903-62)**

**Nail Technology (Περιποίηση Νυχιών)  
(6903-63)**

**International Awards in Beauty  
Therapy (Αισθητική)**

**Εγχειρίδιο Πιστοποίησης  
Diploma**

**Η σελίδα είναι σκόπιμα κενή**

# Πίνακας Περιεχομένων

|                    |   |           |
|--------------------|---|-----------|
| <b>1</b>           | <b>Εγχειρίδιο Πιστοποίησης</b>  | <b>5</b>  |
| 1.1                | Εισαγωγή  | 5         |
| <b>2</b>           | <b>Πιστοποιήσεις City &amp; Guilds</b>  | <b>7</b>  |
| 2.1                | Πληροφορίες   | 7         |
| 2.2                | Στόχος πιστοποιήσεων  | 8         |
| 2.3                | Δομή πιστοποιήσεων  | 9         |
| 2.4                | Εξέλιξη   | 12        |
| <b>3</b>           | <b>Εγγραφή υποψηφίου</b>  | <b>13</b> |
| 3.1                | Προϋποθέσεις εγγραφής υποψηφίου   | 13        |
| <b>4</b>           | <b>Προδιαγραφές κέντρου City &amp; Guilds</b>   | <b>14</b> |
| 4.1                | Εξουσιοδότηση κέντρου   | 14        |
| 4.2                | Υποδομή κέντρου   | 15        |
| 4.3                | Εγγραφή και πιστοποίηση υποψηφίου   | 16        |
| 4.4                | Διασφάλιση ποιότητας  | 17        |
| <b>5</b>           | <b>Σχεδιασμός και υλοποίηση προγράμματος</b>  | <b>20</b> |
| <b>6</b>           | <b>Αξιολόγηση</b>   | <b>22</b> |
| 6.1                | Προϋποθέσεις αξιολόγησης  | 22        |
| 6.2                | Διαδικασία αξιολόγησης  | 23        |
| <b>7</b>           | <b>Προδιαγραφές Πιστοποίησης</b>  | <b>24</b> |
| 7.1                | IVQ Diploma in Beauty Therapy (Αισθητική)   | <b>24</b> |
| 7.2                | IVQ Diploma in Beauty Consultancy (Συμβουλευτικές Υπηρεσίες Αισθητικής)                                   | <b>25</b> |
| 7.3                | IVQ Diploma in Nail Technology (Περιποίηση Νυχιών)  | <b>26</b> |
| 7.4                | International Awards in Beauty Therapy (Αισθητική)  | <b>27</b> |
| <b>8</b>           | <b>Ενότητες</b>   | <b>29</b> |
| 8.1                | Παρουσίαση - Περιγραφή ενοτήτων   | 29        |
| <b>Ενότητα 601</b> | <b>Η Εργασία στο χώρο της Αισθητικής</b>  | <b>30</b> |
| <b>Ενότητα 602</b> | <b>Διατήρηση της υγιεινής και της ασφάλειας στο ινστιτούτο αισθητικής</b>                                 | <b>33</b> |
| <b>Ενότητα 603</b> | <b>Ενημέρωση, καθοδήγηση και προτροπή πελάτη για τις παρεχόμενες υπηρεσίες του ινστιτούτου αισθητικής</b> | <b>37</b> |
| <b>Ενότητα 604</b> | <b>Βελτίωση και διατήρηση της καλής κατάστασης της επιδερμίδας του προσώπου</b>                           | <b>41</b> |
| <b>Ενότητα 605</b> | <b>Τεχνικές αποτρίχωσης με κεριά</b>  | <b>46</b> |
| <b>Ενότητα 606</b> | <b>Παροχή υπηρεσιών μανικιούρ</b>   | <b>50</b> |
| <b>Ενότητα 607</b> | <b>Παροχή υπηρεσιών πεντικιούρ</b>  | <b>54</b> |
| <b>Ενότητα 608</b> | <b>Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών περιποίησης προσώπου &amp; μακιγιάζ</b>                                | <b>58</b> |

|             |  |    |
|-------------|--|----|
| Ενότητα 609 | Παροχή υπηρεσιών περιποίησης για τις βλεφαρίδες και τα φρύδια                            | 62 |
| Ενότητα 610 | Οργάνωση και προώθηση τεχνικών μακιγιάζ  | 66 |
| Ενότητα 611 | Επιμήκυνση και συντήρηση νυχιών  | 69 |
| Ενότητα 612 | Παροχή υπηρεσιών nail art  | 72 |
| Ενότητα 613 | Εκπλήρωση καθηκόντων στο χώρο υποδοχής του ινστιτούτου αισθητικής                        | 75 |
| Ενότητα 614 | Προβολή προϊόντων με στόχο την προώθηση και ενίσχυση πωλήσεων του ινστιτούτου αισθητικής | 78 |
| Ενότητα 615 | Παρακολούθηση και διατήρηση του αποθέματος προϊόντων του ινστιτούτου αισθητικής          | 80 |
| Ενότητα 616 | Εργασία στον τομέα της περιποίησης νυχιών  | 82 |
| Ενότητα 617 | Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σχετικά με τις θεραπείες νυχιών                          | 85 |
| Ενότητα 714 | Προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών στους πελάτες του ινστιτούτου αισθητικής                | 89 |
| Παράρτημα 1 | Προϋποθέσεις Ανατομίας και Φυσιολογίας   | 91 |
| Παράρτημα 2 | Το ευρύτερο διδακτικό πλαίσιο  | 93 |
| Παράρτημα 3 | Τα επίπεδα των πιστοποιήσεων City & Guilds   | 94 |

# 1 Εγχειρίδιο Πιστοποίησης

## 1.1 Εισαγωγή

Το ακόλουθο εγχειρίδιο περιλαμβάνει πληροφορίες για τα εκπαιδευτικά κέντρα προκειμένου να μπορούν να παρέχουν τις ακόλουθες διαπιστευμένες πιστοποιήσεις:

### **IVQ Diploma in Beauty Therapy (Αισθητική)**

**Αριθμός πιστοποίησης City & Guilds** 6903-61

### **IVQ Diploma in Beauty Consultancy (Συμβουλευτικές Υπηρεσίες Αισθητικής)**

**Αριθμός πιστοποίησης City & Guilds** 6903-62

### **IVQ Diploma in Nail Technology (Περιποίηση Νυχιών)**

**Αριθμός πιστοποίησης City & Guilds** 6903-63

### **International Award in Working in the Beauty Industry (Εργασία στον κλάδο της Αισθητικής)**

**Αριθμός πιστοποίησης City & Guilds** 6903-66

### **International Award in Working in the Nail Industry (Εργασία στον κλάδο της Περιποίησης Νυχιών)**

**Αριθμός πιστοποίησης City & Guilds** 6903-67

### **International Award in Beauty Salon Reception (Χώρου Υποδοχής Ινστιτούτου Αισθητικής)**

**Αριθμός πιστοποίησης City & Guilds** 6903-68

### **International Award in Skin Care and Make-up Treatments (Φροντίδα Επιδερμίδας και περιποίηση Μακιγιάζ)**

**Αριθμός πιστοποίησης City & Guilds** 6903-71

### **International Award in Waxing Techniques (Τεχνικές Αποτρίχωσης)**

**Αριθμός πιστοποίησης City & Guilds** 6903-72

### **International Award in Facial Treatments (Περιποίηση Προσώπου)**

**Αριθμός πιστοποίησης City & Guilds** 6903-73

### **International Award in Eyelash and Eyebrow Treatments (Περιποίηση Βλεφάρων και Φρυδιών)**

**Αριθμός πιστοποίησης City & Guilds** 6903-74

### **International Award in Manicure (Μανικιούρ)**

**Αριθμός πιστοποίησης City & Guilds** 6903-82

### **International Award in Pedicure (Πεντικιούρ)**

**Αριθμός πιστοποίησης City & Guilds** 6903-83

**International Award in Nail Technologies (Περιποίηση Νυχιών)**  
**Αριθμός πιστοποίησης City & Guilds** **6903-84**

**International Award in Nail Art**  
**Αριθμός πιστοποίησης City & Guilds** **6903-85**

Το ακόλουθο εγχειρίδιο περιλαμβάνει στοιχεία και οδηγό αναφορικά με:

- Προϋποθέσεις πόρων του κέντρου
- Προϋποθέσεις εγγραφής υποψηφίου
- Πληροφορίες σχετικά με τη σύνδεση με άλλα προγράμματα πιστοποίησης και την εξέλιξη του υποψηφίου μέσω αυτών
- Τυπικά προσόντα και προδιαγραφές
- Προϋποθέσεις αξιολόγησης

## 2 Πιστοποιήσεις City & Guilds

### 2.1 Πληροφορίες

#### Σχετικά έγγραφα

Ο φορέας City & Guilds παρέχει επίσης τα ακόλουθα έγγραφα ειδικά για τα συγκεκριμένα προγράμματα πιστοποίησης:

#### Δημοσίευση

Οδηγός Εργασιών και Εξέτασης

#### Διατίθεται από:

Κεντρικά από τον City&Guilds

Ο City & Guilds έχει στην κατοχή του μια σειρά εγχειριδίων τα οποία περιλαμβάνουν γενικές πληροφορίες αναφορικά με τα προγράμματα πιστοποιήσεως:

- Center Guide – Delivering International Qualifications. Το εν λόγω εγχειρίδιο περιέχει λεπτομερή πληροφόρηση σχετικά με τις τηρούμενες διαδικασίες, καθώς επίσης και τις προϋποθέσεις στις οποίες πρέπει να ανταποκρίνονται τα “εξουσιοδοτημένα κέντρα” προκειμένου να φέρουν και να διατηρούν υψηλού κύρους προφίλ αλλά και για να είναι σε θέση να παρέχουν συγκεκριμένες πιστοποιήσεις. Περιλαμβάνει επίσης το σύνολο των διαδικασιών αναφορικά με τον τρόπο διενέργειας των εξετάσεων.
- International Handbook. Το εν λόγω εγχειρίδιο παρέχει λεπτομερή λίστα όλων των International Qualifications.
- Guide to the assessment of practical skills in International Vocational Qualifications. Το εν λόγω εγχειρίδιο αποτελεί χρήσιμο οδηγό για το ανθρώπινο δυναμικό του κέντρου καθώς και για τους υποψηφίους.

Για όλες τις τελευταίες εκδόσεις σχετικά με τα έγγραφα του φορέα σε συνδυασμό με λεπτομερή αναφορά στον τρόπο απόκτησης αλλά και άλλες πηγές του City & Guilds, παρακαλείσθε να ανατρέχετε στην ιστοσελίδα του City & Guilds.

#### City & Guilds websites

| Website                       | Διεύθυνση  | Σκοπός και περιεχόμενο   |
|-------------------------------|--|--|
| City & Guilds στην Ελλάδα     | <a href="http://www.cityandguilds.gr">www.cityandguilds.gr</a>   | Πρόκειται για το ελληνικό website πληροφόρησης αναφορικά με τις πιστοποιήσεις του φορέα City & Guilds που διατίθενται στην Ελλάδα. Περιέχει στοιχειοθετημένη παράθεση δεδομένων, καθώς και τις τελευταίες ενημερώσεις. |
| City & Guilds στη Μ. Βρετανία | <a href="http://www.cityandguilds.com">www.cityandguilds.com</a> | Πρόκειται για το κεντρικό website του City & Guilds αναφορικά με τα όλα τα προγράμματα πιστοποίησης. Περιέχει στοιχειοθετημένη παράθεση δεδομένων, καθώς και τις τελευταίες ενημερώσεις.                               |
| Passport                      | <a href="http://my.cityandguilds.gr">my.cityandguilds.gr</a>     | Πρόκειται για μία διαδικτυακή πύλη διαχείρισης πιστοποιήσεων για εξουσιοδοτημένα εξεταστικά κέντρα.  |

## 2 Πιστοποιήσεις City & Guilds

### 2.2 Στόχος πιστοποιήσεων

Οι συγκεκριμένες επαγγελματικές πιστοποιήσεις επικεντρώνονται στην ανάπτυξη των θεωρητικών γνώσεων και των πρακτικών δεξιοτήτων που απαιτούνται στον κλάδο της αισθητικής. Είναι σχεδιασμένες ώστε να παρέχουν υψηλό επίπεδο επαγγελματικής κατάρτισης και ισχυρό υπόβαθρο για επιτυχία και πρόοδο. Οι προαναφερθείσες πιστοποιήσεις έχουν σχεδιαστεί από τον City & Guilds προκειμένου να:

- παρέχουν ένα ευρύ φάσμα κατανόησης του κλάδου της αισθητικής καθώς και των απαραίτητων γνώσεων και πρακτικών δεξιοτήτων
- παρέχουν σαφώς το εύρος των επαγγελματικών επιλογών και των συνθηκών εργασίας στο συγκεκριμένο τομέα
- καθιστούν τον εκπαιδευόμενο ικανό να προβεί σε μία σωστά ενημερωμένη αξιολόγηση της προσωπικής του κλίσης - ταλέντου στο συγκεκριμένο τομέα και να είναι σε θέση να λαμβάνει αποφάσεις σχετικά με την καριέρα και τις επαγγελματικές του επιλογές με απώτερο στόχο την εξέλιξη της επαγγελματικής του σταδιοδρομίας
- ενθαρρύνουν τον εκπαιδευόμενο να επιτύχει ένα υψηλό επίπεδο γνώσεων και δεξιοτήτων ώστε να διευκολύνει την επαγγελματική του πρόοδο και να προάγει την επαγγελματική του κατάρτιση
- παρουσιάζουν στον εκπαιδευόμενο τις αρχές συμπεριφοράς που διέπουν το εργασιακό περιβάλλον και ενθαρρύνουν την ώριμη και συγκροτημένη συμπεριφορά προς την εργασιακή κοινότητα
- ωθούν τον εκπαιδευόμενο να εκτιμά την αξία της συνεχιζόμενης κατάρτισης προκειμένου να εμμένει πιστός στη διαδικασία της μάθησης
- ανταποκρίνονται στις ανάγκες του εκπαιδευόμενου ο οποίος εργάζεται ή επιθυμεί να εργαστεί στον κλάδο της αισθητικής
- επιτρέπουν στον υποψήφιο να μαθαίνει, να αναπτύσσει και να εξασκεί το σύνολο των απαραίτητων δεξιοτήτων που χρειάζονται ώστε να εργαστεί και/ή να σταδιοδρομήσει στον κλάδο της αισθητικής
- αποτελούν ανεξάρτητες πιστοποιήσεις

## 22 Πιστοποιήσεις City & Guilds

### 2.3 Δομή πιστοποιήσεων

Το σύνολο των ενότητων που περιλαμβάνουν οι πιστοποιήσεις παρατίθεται παρακάτω:

Για την απόκτηση της πλήρους πιστοποίησης IVQ Diploma in Beauty Therapy (Αισθητική), οι υποψήφιοι θα πρέπει να ολοκληρώσουν **οκτώ** ενότητες, οι οποίες θα περιλαμβάνουν **όλες** τις υποχρεωτικές ενότητες, **όλες** τις υποχρεωτικές ενότητες ειδικότητας και **μία** ενότητα επιλογής. Προτεινόμενος Χρόνος Εκπαίδευσης για τη συγκεκριμένη πιστοποίηση: 450-510 ώρες.

Για την απόκτηση της πλήρους πιστοποίησης IVQ Diploma in Beauty Consultancy (Συμβουλευτικές Υπηρεσίες Αισθητικής) οι υποψήφιοι θα πρέπει να ολοκληρώσουν **εννέα** ενότητες, οι οποίες θα περιλαμβάνουν **όλες** τις υποχρεωτικές ενότητες, **όλες** τις υποχρεωτικές ενότητες ειδικότητας και **δύο** ενότητες επιλογής. Προτεινόμενος Χρόνος Εκπαίδευσης για τη συγκεκριμένη πιστοποίηση: 450-490 ώρες.

Για την απόκτηση της πλήρους πιστοποίησης IVQ Diploma in Nail Technology (Περιποίηση Νυχιών), οι υποψήφιοι θα πρέπει να ολοκληρώσουν **δέκα** ενότητες, οι οποίες θα περιλαμβάνουν **όλες** τις υποχρεωτικές ενότητες και **όλες** τις υποχρεωτικές ενότητες ειδικότητας. Προτεινόμενος Χρόνος Εκπαίδευσης για τη συγκεκριμένη πιστοποίηση: 450 ώρες.

Για την απόκτηση των πιστοποιήσεων International Award σε: Εργασία στο χώρο της Αισθητικής, Εργασία στον τομέα της περιποίησης Νυχιών, Φροντίδας Δέρματος και Περιποίησης Μακιγιάζ, Τεχνικές Αποτρίχωσης, Θεραπεία Περιποίησης Προσώπου, Περιποίηση Βλεφάρων και Φρυδιών, Μανικιούρ και Πεντικιούρ, Τεχνολογία Νυχιών, Nail Art και Εκπλήρωση καθηκόντων στο χώρο υποδοχής ινστιτούτου αισθητικής, οι υποψήφιοι θα πρέπει να ολοκληρώσουν **τέσσερις** ενότητες, οι οποίες θα περιλαμβάνουν **όλες** τις υποχρεωτικές ενότητες και όπου προβλέπεται, την απαιτούμενη ενότητα ειδικότητας.

| Αριθμός ενότητας City & Guilds  | Τίτλος ενότητας  |
|---|--|
| Ενότητα 601<br>Beauty Therapy/ Beauty Consultancy<br>Υποχρεωτική ενότητα                      | Εργασία στο χώρο της αισθητικής  |
| Ενότητα 602<br>Beauty Therapy/ Beauty Consultancy /<br>Nail Technology<br>Υποχρεωτική ενότητα | Παρακολούθηση και διατήρηση της υγιεινής και της ασφάλειας στο ινστιτούτο αισθητικής               |
| Ενότητα 603<br>Beauty Therapy/ Beauty Consultancy<br>Υποχρεωτική ενότητα                      |  |
| Ενότητα 604<br>Beauty Therapy<br>Υποχρεωτική Ενότητα Ειδικότητας                              | Ενημέρωση, καθοδήγηση και προτροπή πελάτη για τις παρεχόμενες υπηρεσίες του ινστιτούτου αισθητικής |
| Ενότητα 605<br>Beauty Therapy<br>Υποχρεωτική Ενότητα Ειδικότητας                              | Βελτίωση και διατήρηση της καλής κατάστασης της επιδερμίδας του προσώπου                           |

| <b>Αριθμός ενότητας City &amp; Guilds</b>  | <b>Τίτλος ενότητας</b>  |
|--|---|
| Ενότητα 607<br>Beauty Therapy<br>Υποχρεωτική Ενότητα Ειδικότητας<br>Beauty Consultancy<br>Ενότητα επιλογής<br>Nail Technology<br>Υποχρεωτική Ενότητα Ειδικότητας | Παροχή υπηρεσιών μανικιούρ  |
| Ενότητα 608<br>Beauty Therapy<br>Ενότητα επιλογής<br>Beauty Consultancy<br>Υποχρεωτική Ενότητα Ειδικότητας   | Παροχή υπηρεσιών πεντικιούρ                                       |
| Ενότητα 609<br>Beauty Therapy<br>Ενότητα επιλογής<br>Beauty Consultancy<br>Υποχρεωτική Ενότητα Ειδικότητας   | Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών περιποίησης προσώπου & μακιγιάζ   |
| Ενότητα 610<br>Beauty Therapy<br>Ενότητα επιλογής<br>Beauty Consultancy<br>Υποχρεωτική Ενότητα Ειδικότητας   | Παροχή υπηρεσιών περιποίησης για τις βλεφαρίδες και τα φρύδια     |
| Ενότητα 611<br>Beauty Therapy<br>Ενότητα επιλογής<br>Nail Technology<br>Υποχρεωτική Ενότητα Ειδικότητας  | Οργάνωση και προώθηση τεχνικών μακιγιάζ                           |
| Ενότητα 612<br>Beauty Therapy / Beauty Consultancy<br>Ενότητα επιλογής<br>Nail Technology<br>Υποχρεωτική Ενότητα Ειδικότητας                                     | Επιμήκυνση και συντήρηση νυχιών                                   |
| Ενότητα 613<br>Beauty Therapy / Beauty Consultancy<br>Ενότητα επιλογής<br>Nail Technology<br>Υποχρεωτική Ενότητα Ειδικότητας                                     | Παροχή υπηρεσιών nail art   |
| Ενότητα 614<br>Beauty Therapy / Beauty Consultancy<br>Ενότητα επιλογής<br>Nail Technology<br>Υποχρεωτική Ενότητα Ειδικότητας                                     | Εκπλήρωση καθηκόντων στο χώρο υποδοχής του ινστιτούτου αισθητικής |

| <b>Αριθμός ενότητας City &amp; Guilds</b>  | <b>Τίτλος ενότητας</b>  |
|--|---|
| Ενότητα 615<br>Beauty Therapy / Beauty Consultancy<br>Ενότητα επιλογής<br>Nail Technology<br>Υποχρεωτική Ενότητα Ειδικότητας | Προβολή προϊόντων με στόχο την προώθηση και<br>ενίσχυση πωλήσεων του ινστιτούτου αισθητικής |
| Ενότητα 616<br>Nail Technology<br>Υποχρεωτική Ενότητα  | Εργασία στον τομέα της περιποίησης νυχιών   |
| Ενότητα 617<br>Nail Technology<br>Υποχρεωτική Ενότητα  | Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σχετικά με τις<br>θεραπείες νυχιών                          |
| Ενότητα 714<br>Beauty Therapy<br>Ενότητα επιλογής<br>Beauty Consultancy<br>Υποχρεωτική Ενότητα Ειδικότητας                   | Προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών στους<br>πελάτες του ινστιτούτου αισθητικής                |

## 2 Πιστοποιήσεις City & Guilds

### 2.4 Εξέλιξη

Τα προγράμματα πιστοποίησης προσφέρουν πολλές ευκαιρίες εξέλιξης για τον υποψήφιο, με στόχο την πρόοδο του εντός του πλαισίου πιστοποίησης του City & Guilds, αλλά και όσων διατίθενται σε κρατικό επίπεδο όπου αυτοί προσφέρονται.

Οι υποχρεωτικές ενότητες των πιστοποιήσεων περιλαμβάνουν γενικές γνώσεις/δεξιότητες σχετικά με την παροχή υπηρεσιών, προκειμένου ο επιτυχημένος υποψήφιος να είναι άρτια προετοιμασμένος για μία σταδιοδρομία σε ποικίλους τομείς παροχής υπηρεσιών.

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος πιστοποίησης, οι υποψήφιοι μπορούν να αποκατασταθούν επαγγελματικά ή να προχωρήσουν στις ακόλουθες πιστοποιήσεις του φορέα City & Guilds:

- IVQ Advanced Diploma in Beauty Therapy (Αισθητική)
- IVQ Advanced Diploma in Body Treatments (Θεραπείες Σώματος)

Πλήρης λίστα των πιστοποιήσεων που προσφέρονται από τον City & Guilds διατίθενται στα σχετικά website ([www.cityandguilds.gr](http://www.cityandguilds.gr), [www.cityandguilds.com](http://www.cityandguilds.com))

## **3 Εγγραφή υποψηφίου**

### **3.1 Προϋποθέσεις εγγραφής υποψηφίου**

#### **Προϋποθέσεις εγγραφής υποψηφίου**

Δεν προβλέπονται επίσημες προϋποθέσεις εγγραφής για υποψηφίους που ενδιαφέρονται για τις εν λόγω πιστοποιήσεις. Ωστόσο, το εκάστοτε εκπαιδευτικό κέντρο πρέπει να διασφαλίζει πως οι υποψήφιοι διαθέτουν τη δυναμική και την ευκαιρία να επιτύχουν στην απόκτηση των πιστοποιήσεων.

Σε περίπτωση κατά την οποία δεν έχουν προσκομίσει σχετικά τεκμήρια ή τυπικά προσόντα, οι υποψήφιοι πρέπει να είναι σε θέση να στοιχειοθετήσουν επαρκή πρότερη γνώση και εμπειρία η οποία κρίνεται απαραίτητη για την ολοκλήρωση της πιστοποίησης που έχουν επιλέξει. Ο φορέας City & Guilds προτείνει στο εκάστοτε εκπαιδευτικό κέντρο να προβεί σε μία αρχική αξιολόγηση του κάθε υποψηφίου πριν την έναρξη του προγράμματος προκειμένου να διασφαλιστεί ότι έχει εισαχθεί στο κατάλληλο είδος και επίπεδο πιστοποίησης. Η αρχική αξιολόγηση θα πρέπει να αποτελεί αναγνωριστικό μέσο για τυχόν ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες που μπορεί να παρουσιάζει ο υποψήφιος, καθώς και να συμβάλει στην υποστήριξη και καθοδήγηση που ενδεχομένως θα χρειαστεί να του παραχθεί προκειμένου να εργαστεί πιο αποδοτικά για το πρόγραμμα πιστοποίησης που έχει επιλέξει.

#### **Ηλικιακός περιορισμός και νομικές απαιτήσεις**

Δεν υπάρχει ηλικιακός περιορισμός σε ότι αφορά υποψηφίους που πρόκειται να παρακολουθήσουν προγράμματα πιστοποίησης εκτός κι αν το παραπάνω αποτελεί νομική προϋπόθεση της προβλεπόμενης διαδικασίας ή του εκάστοτε εκπαιδευτικού περιβάλλοντος. Τα εκπαιδευτικά κέντρα καλούνται να διασφαλίσουν ότι τελούν υπό την τοπική και κρατική νομοθεσία η οποία ενδεχομένως να επηρεάσει την παράδοση των πιστοποιήσεων.

## 4 Προδιαγραφές κέντρου City & Guilds

### 4.1 Εξουσιοδότηση κέντρου

Μόνο εγκεκριμένοι οργανισμοί μπορούν να παρέχουν πιστοποιήσεις του City & Guilds. Οι εγκεκριμένοι αυτοί οργανισμοί αναφέρονται ως **κέντρα**.

Η παρακάτω ενότητα παρέχει μια σύνοψη των διαδικασιών αίτησης και εξουσιοδότησης.

Όλα τα κέντρα πρέπει να ανταποκρίνονται σε ένα σύνολο ποιοτικών κριτηρίων:

- παροχή επαρκών πόρων – φυσικών αλλά και ανθρώπινων
- σαφή και ξεκάθαρα συστήματα διαχείρισης πληροφοριών
- αποτελεσματική διαδικασία αξιολόγησης και διασφάλιση ποιότητας των διαδικασιών, συμπεριλαμβανομένης της υποστήριξης του υποψηφίου, καθώς και αξιόπιστων συστημάτων καταγραφής

Κάθε οργανισμός που δεν έχει κατά το παρελθόν διενεργήσει εξετάσεις πιστοποίησης του City & Guilds, πρέπει να κάνει αίτηση προκειμένου να εγκριθεί ως εξουσιοδοτημένο κέντρο. Η παραπάνω διαδικασία είναι γνωστή με τον όρο **Διαδικασία έγκρισης κέντρου - Centre approval process (CAP)**. Τα εν λόγω κέντρα χρειάζονται επίσης έγκριση προκειμένου να παρέχουν συγκεκριμένα προγράμματα πιστοποίησης, την οποία και παίρνουν μέσω της **Διαδικασίας έγκρισης προγράμματος πιστοποίησης - Qualification approval process (QAP)**. Για την παροχή των συγκεκριμένων προγραμμάτων πιστοποίησης, οργανισμοί που δεν είναι εξουσιοδοτημένα κέντρα City & Guilds έχουν την δυνατότητα να υποβάλλουν την αίτηση έγκρισης κέντρου και του προγράμματος πιστοποίησης ταυτόχρονα. Τα ήδη εξουσιοδοτημένα κέντρα City & Guilds θα πρέπει να υποβάλουν αίτηση μόνο για τα συγκεκριμένα προγράμματα πιστοποίησης.

Όλες οι πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες και τις φόρμες αιτήσεων έγκρισης κέντρου και πιστοποίησης, διατίθενται στο Center Guide – Delivering International Qualifications, που διατίθεται κεντρικά από τον City & Guilds.

Σε όλες τις χώρες που αντιπροσωπεύεται ο City & Guilds, προβλέπεται η παροχή υποστήριξης στα νέα κέντρα. Η PeopleCert, αποκλειστικός δικαιούχος/διαχειριστής των προγραμμάτων City & Guilds στην Ελλάδα, θα διορίζει Εξωτερικό Ελεγκτή (External Verifier), ο οποίος και θα συμβάλλει ενεργά στις διαδικασίες έγκρισης. Επίσης θα παρέχει λεπτομερή ενημέρωση σχετικά με τα έξοδα των διαδικασιών έγκρισης. Η PeopleCert θα απαντά σε όλες τις πιθανές ερωτήσεις σχετικά με τα προγράμματα πιστοποίησης και είναι υπεύθυνη για την παρακολούθηση της σωστής παράδοσης και αξιολόγησης των προγραμμάτων πιστοποίησης, μέσω της χρήσης επίσημων εκθέσεων που υποβάλλουν οι Εξωτερικοί Ελεγκτές (External Verifiers).

Αξιολογήσεις δεν πρέπει να πραγματοποιούνται, έως ότου δοθεί η έγκριση πιστοποίησης.

Ο City & Guilds διατηρεί το δικαίωμα να αποσύρει οποιοδήποτε πρόγραμμα πιστοποίησης ή έγκριση κέντρου για οποιοδήποτε από τους παρακάτω λόγους: οφειλή, κακοδιαχείριση ή μη συμμόρφωση με τις αρχές, τους κανονισμούς, τις γενικές προδιαγραφές, τις διαδικασίες και κατευθυντήριες γραμμές του City&Guilds ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο, ο οποίος ενδεχομένως να κρίνεται ως επιβλαβής αναφορικά με την διατήρηση των αυθεντικών, αξιόπιστων και έγκυρων πιστοποιήσεων ή να διακυβεύει την επωνυμία του City & Guilds.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους λόγους αφαίρεσης και απόσυρσης, διαδικασίες και χρονοδιαγράμματα, περιλαμβάνονται στο Center Guide – Delivering International Qualifications.

## 4 Προδιαγραφές κέντρου City & Guilds

### 4.2 Υποδομή κέντρου

#### Φυσική υποδομή

Τα κέντρα πρέπει να έχουν πρόσβαση σε ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών, επαγγελματικών προϊόντων, εργαλείων, υλικών και εξοπλισμού εντός του ίδιου του κέντρου ή του εργασιακού περιβάλλοντος προκειμένου να διασφαλίσουν πως οι υποψήφιοι θα έχουν την ευκαιρία να εκπληρώσουν όλες τις πρακτικές τους δραστηριότητες.

Ο εξοπλισμός θα πρέπει να ανταποκρίνεται στα πρότυπα του κλάδου της αισθητικής και να μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε φυσιολογικές εργασιακές συνθήκες.

Ο χώρος της εκπαίδευσης και της αξιολόγησης θα πρέπει να περιλαμβάνει ένα αληθινό ή προσομοιωμένο – ωστόσο ρεαλιστικό - εργασιακό περιβάλλον. Ο χώρος θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη τις όποιες νομικές ή νομοθετικές προδιαγραφές και τις προδιαγραφές δημόσιων φορέων που επηρεάζουν κάθε εμπορική επιχείρηση.

#### Προσωπικό εκπαιδευτικού κέντρου

Το προσωπικό του εκπαιδευτικού κέντρου θα πρέπει να ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές επαγγελματικής εμπειρίας για τα συγκεκριμένα προγράμματα πιστοποίησης. Οι Εκπαιδευτές/ Αξιολογητές θα πρέπει να :

- 1 Έχουν αποδεδειγμένη και σχετική εργασιακή εμπειρία και γνώση του επαγγελματικού χώρου σε επίπεδο ίδιο ή μεγαλύτερο από αυτό που καλούνται να αξιολογήσουν/διδάξουν. Επίσης θα πρέπει να αποδείξουν την ποιότητα της επαγγελματικής εμπειρίας προκειμένου να διασφαλιστεί η αξιοπιστία των αξιολογήσεων/εξετάσεων. Η εμπειρία και οι γνώσεις των Εκπαιδευτών / Αξιολογητών πρέπει να αποδεικνύονται από :
  - Βιογραφικό σημείωμα και συστάσεις
  - Κατοχή σχετικής πιστοποίησης
  - Συμμετοχή σε σχετικούς επαγγελματικούς οργανισμούς
  - Συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση
- 2 Αξιολογούν μόνο το αντικείμενο γνώσης της προσωπικής τους επαγγελματικής ειδικότητας
- 3 Συμμετέχουν σε δραστηριότητες εκπαίδευσης στο πλαίσιο της συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης

#### Συνεχής επαγγελματική ανάπτυξη

Τα κέντρα υποχρεούνται να διασφαλίζουν τον επίκαιρο χαρακτήρα των γνώσεων και δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού τους στον επαγγελματικό χώρο που προετοιμάζουν υποψηφίους, καθώς και να στοχεύουν στην καλύτερη εφαρμογή της παράδοσης, της καθοδήγησης, της αξιολόγησης και του ελέγχου, λαμβάνοντας υπόψη τις όποιες εθνικές ή νομοθετικές εξελίξεις.

## 4 Προδιαγραφές κέντρου City & Guilds

### 4.3 Εγγραφή και πιστοποίηση υποψηφίου

Λεπτομέρειες για τη διαχείριση των υποψηφίων διατίθενται σε εξουσιοδοτημένα κέντρα City & Guilds μέσω του online διαχειριστικού συστήματος της Peoplecert. Το παραπάνω περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με:

- Τις εγγραφές υποψηφίων
- Τον συνολικό αριθμό υποψηφίων
- Τα εξέταστρα
- Την εισαγωγή υποψηφίων στις εξετάσεις
- Την πιστοποίηση των υποψηφίων

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να ανατρέξετε στο Εγχειρίδιο λειτουργίας Κέντρου City & Guilds και στο έγγραφο του City&Guilds "Center Guide – Delivering International Qualifications".

Τα κέντρα πρέπει να ακολουθούν προσεκτικά τις σχετικές οδηγίες και υποδείξεις, ειδικά όταν πρόκειται για εξέταστρα, εγγραφές και ημερομηνίες εξετάσεων που υπόκεινται σε αλλαγή και τροποποίηση.

#### **Αποτελέσματα και πιστοποίηση**

Όλοι οι υποψήφιοι City & Guilds λαμβάνουν Ειδοποίηση Αποτελεσμάτων (Notification of Candidate Results), μέσω της οποίας τους κοινοποιούνται λεπτομέρειες σχετικά με την απόδοσή τους.

Όλες οι λεπτομέρειες σχετικά με τη διαχείριση εγγραφών και πιστοποιήσεων παρατίθενται ξεκάθαρα στο Εγχειρίδιο λειτουργίας Κέντρου City & Guilds και στο έγγραφο του City & Guilds "Center Guide – Delivering International Qualifications".

Η Ειδοποίηση Αποτελεσμάτων (Notification of Candidate Results) και τα πιστοποιητικά εκδίδονται από τον City & Guilds και περιλαμβάνουν την επωνυμία του εξουσιοδοτημένου κέντρου City & Guilds και τα ονοματεπώνυμα των επιτυχόντων υποψηφίων. Οποιαδήποτε απορία σχετικά με τα αποτελέσματα και την πιστοποίηση πρέπει να δρομολογείται μέσω του εξουσιοδοτημένου κέντρου City & Guilds.

Το εξουσιοδοτημένο κέντρο μπορεί επίσης μέσω του διαχειριστικού συστήματος της Peoplecert να παρακολουθεί τα αποτελέσματα των υποψηφίων που έχουν εγγραφεί, ανεξάρτητα από το αν είναι επιτυχή ή όχι.

Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την έκδοση των αποτελεσμάτων και των πιστοποιητικών διατίθεται για τα κέντρα στο [www.cityandguilds.gr](http://www.cityandguilds.gr) ή κατόπιν επικοινωνίας με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Συνεργατών της Peoplecert (στοιχεία επικοινωνίας διατίθενται στο Εγχειρίδιο λειτουργίας Κέντρου City & Guilds).

## 4 Προδιαγραφές κέντρου City & Guilds

### 4.4 Διασφάλιση ποιότητας

#### Εσωτερική διασφάλιση ποιότητας

Τα εγκεκριμένα κέντρα πρέπει να διαθέτουν αποτελεσματικά συστήματα διασφάλισης ποιότητας προκειμένου να διασφαλίζεται η καλύτερη δυνατή παράδοση και αξιολόγηση των πιστοποιήσεων.

Η διασφάλιση ποιότητας περιλαμβάνει τη διαδικασία αρχικής έγκρισης του κέντρου, τη διαδικασία έγκρισης προγράμματος πιστοποίησης, καθώς και τις εσωτερικές διαδικασίες του κέντρου για την παρακολούθηση της ποιότητας. Τα κέντρα είναι υπεύθυνα για την εσωτερική διασφάλιση ποιότητας και ο City & Guilds είναι υπεύθυνος για την εξωτερική διασφάλιση ποιότητας.

Τα διεθνή σημεία αναφοράς και η αυστηρή διασφάλιση ποιότητας τηρούνται μέσω των παρακάτω:

- Οι εργασίες/εξετάσεις βαθμολογούνται από το κέντρο σύμφωνα με αναλυτικά και ανεξάρτητα κριτήρια βαθμολόγησης που δίνονται από τον City & Guilds
- Εσωτερική διασφάλιση ποιότητας του κέντρου
- Εξωτερικός έλεγχος που πραγματοποιείται από τον City & Guilds

Το έγγραφο Center Guide – Delivering International Qualifications παρέχει πλήρη στοιχεία και καθοδήγηση σχετικά με τις οδηγίες/προϋποθέσεις για την εσωτερική και εξωτερική διασφάλιση ποιότητας και τις διαδικασίες. Το έντυπο αυτό επεξηγεί επίσης τις εργασίες, τις δραστηριότητες και τα καθήκοντα του προσωπικού διασφάλισης ποιότητας.

Προκειμένου τα προγράμματα πιστοποίησης να πληρούν τα κριτήρια διασφάλισης ποιότητας το εξουσιοδοτημένο κέντρο καλείται να διασφαλίζει την ανάληψη των ακόλουθων εσωτερικών ρόλων:

- Συντονιστής Διασφάλισης Ποιότητας (Quality Assurance Coordinator)
- Αξιολογητής/Εκπαιδευτής (Assessor/Tutor)
- Εσωτερικός Ελεγκτής (Internal Verifier)
- Υπεύθυνος Εξετάσεων (Examinations' Secretary)
- Σύμβουλος Σπουδών (Mentor)
- Επιτηρητής (Invigilator)

Προκειμένου να υπάρχει πλήρης υποστήριξη των υποψηφίων, το κέντρο υποχρεούται να διατηρεί αντίγραφα των αρχείων αξιολόγησης για 3 χρόνια μετά την έκδοση πιστοποιητικού.

Ακολουθεί μια περίληψη για τους βασικούς ρόλους - κλειδιά που εξασφαλίζουν την επιτυχή εφαρμογή και αξιολόγηση των προγραμμάτων πιστοποίησης. (Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να απευθυνθείτε στο έγγραφο Center Guide – Delivering International Qualifications).

#### Εσωτερικοί Ελεγκτές (Internal Verifier):

Ο ρόλος του Εσωτερικού Ελεγκτή (Internal Verifier – IV) είναι να διασφαλίζει:

- το σύνδεσμο με τον City & Guilds
- την παροχή επαρκούς φυσικής υποδομής - πόρων (ανθρώπινου δυναμικού και υλικών)

- την υποβολή κάθε υποψηφίου σε αρχική διαδικασία αξιολόγησης και εισαγωγής με στόχο ένα προσυμφωνημένο ατομικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα (individual learning plan – ILP) / σχέδιο κατάρτισης
- πως η εργασία του προσωπικού όσον αφορά στην παράδοση και αξιολόγηση για το εκάστοτε πρόγραμμα πιστοποίησης τίθεται τακτικά σε διαδικασία αξιολόγησης μέσω μίας σειράς μεθόδων
- την παρακολούθηση και τη διατήρηση όλων των αρχείων δειγματοληπτικής αξιολόγησης
- ότι όπου υπάρχει ανάμιξη πολλών μελών του προσωπικού στη διαδικασία εκπαίδευσης και αξιολόγησης των υποψηφίων, να τηρείται συνεπής ερμηνεία των απαιτήσεων του προγράμματος πιστοποίησης μέσω ενεργειών τυποποίησης, οι οποίες και να καταγράφονται
- ότι όλο το προσωπικό που ασχολείται με την παράδοση και αξιολόγηση είναι ενήμερο και κατανοεί τις προϋποθέσεις των ενότητων
- την ύπαρξη κατάλληλου παραπεμπτικού κανονισμού στο χώρο
- ότι τα τεκμήρια προς αξιολόγηση του υποψηφίου είναι ξεκάθαρα οργανωμένα και στη διάθεση του Εξωτερικού Ελεγκτή
- ότι τα σχετικά αρχεία και οι φόρμες αξιολόγησης είναι συμπληρωμένες και φυλάσσονται

### **Αξιολογητές / Εκπαιδευτές (Tutors/Assessors):**

Ο ρόλος του Εκπαιδευτή / Αξιολογητή είναι να:

- οργανώνει, να διαχειρίζεται, να παραδίδει και να αξιολογεί τα προσόντα κάθε υποψήφιου
- επινοεί ένα κατάλληλο πρόγραμμα παράδοσης και αξιολόγησης για τις υποχρεωτικές ενότητες και τις ενότητες επιλογής
- διασφαλίζει πως κάθε υποψήφιος έχει λάβει γνώση των απαιτήσεων της αξιολόγησης μέσω του εκπαιδευτικού προγράμματος
- παρέχει καθοδήγηση και υποστήριξη στους υποψηφίους αναφορικά με τις απαιτήσεις της αξιολόγησης και των τεκμηρίων προς αξιολόγηση κάθε ενότητας
- διασφαλίζει πως ο υποψήφιος ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της αξιολόγησης και των τεκμηρίων προς αξιολόγηση κάθε ενότητας
- παρακολουθεί τις εκπαιδευτικές συνεδρίες που έχουν πραγματοποιηθεί ή να προτείνει τον κατάλληλο επιτηρητή διατηρώντας στοιχεία όλων των επιτηρητών
- συμπληρώνει τα σχετικά αρχεία και τις φόρμες αξιολόγησης

### **Εξωτερική διασφάλιση ποιότητας**

Οι Εξωτερικοί Ελεγκτές (External Verifier) εξουσιοδοτούνται από τον City & Guilds να εγκρίνουν εκπαιδευτικά κέντρα και να παρακολουθούν την διαδικασία αξιολόγησης, καθώς και την εσωτερική διασφάλιση ποιότητας, η οποία διεξάγεται από το εκάστοτε κέντρο. Ο εξωτερικός έλεγχος διεξάγεται προκειμένου να διασφαλίζεται η εγκυρότητα, η αξιοπιστία και η σωστή διενέργεια εντός των εξουσιοδοτημένων κέντρων.

Προκειμένου να διεκπεραιώνουν το ρόλο τους σε ότι αφορά την διασφάλιση ποιότητας, οι Εξωτερικοί Ελεγκτές πρέπει να διαθέτουν κατάλληλη, επιβεβαιωμένη, επαγγελματική γνώση και εμπειρία. Το σώμα Εξωτερικών Ελεγκτών του City & Guilds παρακολουθεί τακτικά εκπαιδευτές και μεθόδους εξέλιξης ώστε να ενημερώνεται, να προάγει την τυποποίηση αξιολόγησης μεταξύ ελεγκτών και να ενθαρρύνει την εσωτερική ανταλλαγή πληροφοριών περί της σωστής διενέργειας των διαδικασιών.

### **Εξωτερικοί Ελεγκτές (External Verifiers):**

Ο ρόλος του Εξωτερικού Ελεγκτή είναι να:

- πραγματοποιεί επισκέψεις με σκοπό την έγκριση/τις συστάσεις (όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο) προκειμένου να πιστοποιεί πως τα κέντρα πληρούν τα προβλεπόμενα κριτήρια έγκρισης
- βοηθά τα κέντρα να αναπτύξουν συστήματα εσωτερικής αξιολόγησης και εκτίμησης τεκμηρίων που θα είναι δίκαια, αξιόπιστα, προσβάσιμα και αμερόληπτα

- διασφαλίζει πως οι Εσωτερικοί Ελεγκτές ανταποκρίνονται ικανοποιητικά στα καθήκοντα τους
- παρακολουθεί τα συστήματα εσωτερικής διασφάλισης ποιότητας και δειγματοληπτικής αξιολόγησης μέσω απευθείας παρατήρησης, διαδικασιών αξιολόγησης, μεθόδων και διατήρησης αρχείων
- εγκρίνει νέα μοντέλα απαντήσεων του κέντρου σε ερωτήσεις γνώσεων
- κάνει δειγματοληπτικό έλεγχο σε απαντήσεις γνώσεων, εκθέσεις (αναφορές) και τεκμήρια προς αξιολόγηση
- ελέγχει αιτήσεις πιστοποιήσεων προκειμένου να διασφαλίζεται η εγκυρότητα και η αυθεντικότητα τους, καθώς και η υποστήριξη τους από αρχεία που υπόκεινται σε εξωτερικό έλεγχο
- δρα ως συμβουλευτικός και υποστηρικτικός αρωγός προς κάθε εκπαιδευτικό κέντρο παρέχοντας βοήθεια όσον αφορά την ερμηνεία των προδιαγραφών/απαιτήσεων
- προάγει τη σωστή διενέργεια των διαδικασιών
- παρέχει άμεση, ακριβή και εποικοδομητική ανατροφοδότηση σχετικά με τη λειτουργία των συστημάτων αξιολόγησης σε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη
- βεβαιώνει πως όλα τα εκπαιδευτικά κέντρα εφαρμόζουν και πραγματοποιούν τις τυχόν διορθωτικές κινήσεις που απαιτούνται
- αναφέρεται στα κεντρικά γραφεία του City & Guilds ή στο σχετικό παράρτημα
- διατηρεί αρχεία των επισκέψεων του στα εκπαιδευτικά κέντρα και τα διαθέτει για έλεγχο

Η εξωτερική διασφάλιση ποιότητας των πιστοποιήσεων θα πραγματοποιείται μέσω της διαδικασίας εξωτερικού ελέγχου και θα αναφέρεται μέσω των σχετικών εγγράφων αξιολόγησης με στόχο την παραγωγή μιας εμπειριστατωμένης ανάλυσης για κάθε εξουσιοδοτημένο κέντρο και τις διαδικασίες ελέγχου.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το ρόλο των Εξωτερικών Ελεγκτών παρέχονται στο έγγραφο Center Guide – Delivering International Qualifications.

## 5 Σχεδιασμός και υλοποίηση προγράμματος

### Προτεινόμενη στρατηγική παράδοσης

Το ανθρώπινο δυναμικό το οποίο στελεχώνει ένα εξουσιοδοτημένο κέντρο θα πρέπει να είναι εξοικειωμένο με τη δομή, το περιεχόμενο και τις προϋποθέσεις αξιολόγησης των προγραμμάτων πιστοποίησης πριν από το σχεδιασμό του προγράμματος σπουδών.

Με δεδομένο ότι τηρούνται οι προϋποθέσεις σχετικά με τα προγράμματα πιστοποίησης, το κέντρο μπορεί να σχεδιάσει εκπαιδευτικά προγράμματα σπουδών με οποιονδήποτε τρόπο κρίνει πως ανταποκρίνονται στις ανάγκες και ικανότητες των υποψηφίων του. Το κέντρο μπορεί επίσης να συμπεριλάβει θέματα ως τμήμα του εκπαιδευτικού του προγράμματος, τα οποία δεν θα αξιολογούνται μέσω των πιστοποιήσεων. Για παράδειγμα, να αναφέρονται σε τοπικές, οργανωτικές ή κρατικές απαιτήσεις.

Για τις συγκεκριμένες πιστοποιήσεις παρέχεται οδηγός προτεινόμενων ωρών εκπαίδευσης (guided learning hours – GLH). Αυτός είναι ο συνολικός αριθμός ωρών του προγράμματος, συμπεριλαμβανομένης και της διαδικασίας αξιολόγησης που πιθανώς να απαιτείται, προκειμένου ο υποψήφιος να ολοκληρώσει τις θεωρητικές και πρακτικές απαιτήσεις του προγράμματος πιστοποίησης.

### Συνάφεια με άλλες πιστοποιήσεις και ευρύτερο εκπαιδευτικό πρόγραμμα

Ο City & Guilds προτείνει στα κέντρα να προσφέρουν ένα ευρύτερο εκπαιδευτικό υλικό, κατάλληλο για κάθε περίπτωση, κατά τον σχεδιασμό και την υλοποίηση ενός προγράμματος σπουδών.

Στοιχεία τα οποία πρέπει να ληφθούν υπόψη από τα εξουσιοδοτημένα κέντρα είναι:

- Γλωσσικές δεξιότητες
- Δεξιότητες ανάγνωσης και γραφής
- Μαθηματικές δεξιότητες
- Ικανότητα ICT
- Επαγγελματικές αξίες και πρακτικές
- Σχετικά πολιτιστικά, κοινωνικά, τοπικά, ηθικά και πνευματικά στοιχεία

### Υγιεινή και ασφάλεια

Η προϋπόθεση της ασφαλούς τήρησης πρακτικών εργασιών αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι όλων των πιστοποιήσεων και αξιολογήσεων City & Guilds και είναι ευθύνη του κέντρου να διασφαλίσει ότι οι σχετικές προϋποθέσεις υγιεινής και ασφάλειας τηρούνται στο ακέραιο πριν ξεκινήσουν οι υποψήφιοι τις εργασίες/εξετάσεις πρακτικής εφαρμογής.

Στη περίπτωση κατά την οποία ένας υποψήφιος αποτύχει να ακολουθήσει τις διαδικασίες υγιεινής και ασφάλειας κατά τη διάρκεια μίας αξιολόγησης τότε η διαδικασία αξιολόγησης πρέπει να διακόπτεται και ο υποψήφιος πρέπει να ενημερώνεται για τους λόγους της διακοπής. Ο υποψήφιος πρέπει επίσης να ενημερώνεται σχετικά με την αποτυχία του στην αξιολόγηση. Οι υποψήφιοι μπορούν να επαναλάβουν την αξιολόγηση σε επόμενη ημερομηνία, εφόσον συμφωνεί το κέντρο. Σε περίπτωση αμφιβολίας, θα πρέπει να ζητείται η καθοδήγηση του Εξωτερικού Ελεγκτή (External Verifier).

## Προστασία δεδομένων και εμπιστευτικότητα

Τα κέντρα που παρέχουν τα προγράμματα πιστοποίησης ενδέχεται να παρέχουν προσωπικά δεδομένα στον City & Guilds, σχετικά με το ανθρώπινο δυναμικό τους και τους υποψηφίους. Τα κέντρα θα πρέπει να συμμορφώνονται με τις νομικές απαιτήσεις του κράτους και το προσωπικό τους τελεί υπό την υποχρέωση διατήρησης των όρων περί εμπιστευτικότητας, σύμφωνα με το νομικό πλαίσιο και τις κρατικές αρχές.

## Αρχική αξιολόγηση και εισαγωγή

Τα κέντρα θα πρέπει να προβαίνουν σε μία αρχική αξιολόγηση κάθε υποψηφίου πριν την έναρξη του προγράμματος, προκειμένου να διασφαλιστεί η ένταξή τους στο κατάλληλο είδος και επίπεδο πιστοποίησης.

Η αρχική αξιολόγηση υποψηφίου έχει στόχο να αναγνωρίσει τυχόν ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες που έχει ο υποψήφιος, καθώς και να προσδιορίσει ενδεχόμενη υποστήριξη και καθοδήγηση που θα χρειαστεί να του δοθεί κατά την πρόοδο του για την απόκτηση της πιστοποίησης.

Ο City & Guilds προτείνει στα κέντρα να διαθέτουν ένα πρόγραμμα εισαγωγής προκειμένου να διασφαλίζεται πως ο υποψήφιος κατανοεί απόλυτα τις προϋποθέσεις του προγράμματος πιστοποίησης που έχει επιλέξει να εξεταστεί, τις υποχρεώσεις που έχει ως υποψήφιος, καθώς και τις υποχρεώσεις του κέντρου. Η καταγραφή των παραπάνω πληροφοριών σε μορφή εκπαιδευτικού συμβολαίου θα μπορούσε να φανεί χρήσιμη.

## Ισότιμες ευκαιρίες

Απαραίτητη προϋπόθεση για να δοθεί έγκριση σε ένα κέντρο είναι η ύπαρξη πολιτικής περί ισότιμων ευκαιριών. Για περισσότερες πληροφορίες απευθυνθείτε στο *Center Guide - Delivering International Qualifications*.

Η πολιτική περί ισότιμων ευκαιριών διατίθεται και στο website του City & Guilds.

## Πρόσβαση στη διαδικασία αξιολόγησης

Οι οδηγίες και οι κανονισμοί του City & Guilds σε ότι αφορά την πρόσβαση στη διαδικασία αξιολόγησης, έχουν σχεδιαστεί ώστε να διευκολύνεται η πρόσβαση στην αξιολόγηση και πιστοποίηση υποψηφίων που δικαιούνται τροποποίηση των κριτηρίων αξιολόγησης. Η τροποποίηση των κριτηρίων έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να επιτρέπουν την προβολή κάποιου επιτεύγματος. Για επιπλέον πληροφορίες, παρακαλείσθε να καταφεύγετε στο σχετικό έγγραφο Access to assessment and qualifications), το οποίο διατίθεται στο website του City & Guilds

## Ενστάσεις

Το κέντρο πρέπει να διαθέτει δική του διαδικασία για επιθεωρήσεις και ενστάσεις, η οποία θα πρέπει να εξηγείται στους υποψηφίους αναλυτικά κατά την εισαγωγή τους. Οι ενστάσεις θα πρέπει να τεκμηριώνονται πλήρως από τον Συντονιστή διασφάλισης ποιότητας (Quality assurance coordinator) και να είναι διαθέσιμες στον Εξωτερικό Ελεγκτή (External verifier) ή στον City & Guilds.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες ενστάσεων παρέχονται στο έγγραφο *Center Guide - Delivering International Qualifications*. Πληροφορίες σχετικά με τις ενστάσεις για τα κέντρα και τους εκπαιδευόμενους παρέχονται επίσης στο website του City & Guilds ή από το Τμήμα εξυπηρέτησης συνεργατών.

## 6 Αξιολόγηση

### 6.1 Προϋποθέσεις αξιολόγησης

Για κάθε μία από αυτές τις πιστοποιήσεις, θα απαιτείται από τους υποψηφίους να ολοκληρώσουν τις ακόλουθες αξιολογήσεις:

- **μία** εργασία **για κάθε** υποχρεωτική ενότητα
- **μία** εργασία **για κάθε** υποχρεωτική ενότητα ειδικότητας
- **μία** εργασία **για κάθε επιλεγμένη** ενότητα επιλογής

## **6 Αξιολόγηση**

### **6.2 Διαδικασία αξιολόγησης**

#### **Βαθμολόγηση και διόρθωση**

Οι εργασίες/εξετάσεις θα βαθμολογούνται με pass, merit ή distinction.

Λεπτομέρειες αναφορικά με τα κριτήρια του τρόπου βαθμολόγησης και διόρθωσης παρέχονται από τη σχετική πηγή σε κάθε εργασία (Marking and Grading Criteria section).

Οι εργασίες καθορίζονται από τον City & Guilds, διορθώνονται και βαθμολογούνται από το κέντρο και ελέγχονται από τον Εξωτερικό Ελεγκτή του City & Guilds.

#### **Κανονισμός για τη διενέργεια των εξετάσεων**

Ο κανονισμός για τη διενέργεια των γραπτών εξετάσεων, καθώς και αυτών που πραγματοποιούνται online παρατίθενται στο Center Guide – Delivering International Qualifications. Το κέντρο πρέπει να διασφαλίζει πως γνωρίζει καλά όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές πριν προβεί στη διενέργεια εξετάσεων.

## 7 Προδιαγραφές Πιστοποίησης

### 7.1 IVQ Diploma in Beauty Therapy (Αισθητική)

Οι ενότητες που περιλαμβάνονται σε αυτό το πρόγραμμα πιστοποίησης παρατίθενται παρακάτω. Προκειμένου να επιτύχει ο υποψήφιος την πλήρη πιστοποίηση IVQ, πρέπει να ολοκληρώσει **οκτώ** ενότητες, οι οποίες να περιλαμβάνουν **όλες** τις υποχρεωτικές ενότητες, **όλες** τις ενότητες ειδικότητας και **μία** ενότητα επιλογής.

Προτεινόμενος Χρόνος Εκπαίδευσης για την πιστοποίηση: 450-510 ώρες.

#### Υποχρεωτικές Ενότητες

|             |  |
|-------------|--|
| Ενότητα 601 | Εργασία στο χώρο θεραπείας ομορφιάς  |
| Ενότητα 602 | Διατήρηση της υγιεινής και της ασφάλειας στο ινστιτούτο αισθητικής                                 |
| Ενότητα 603 | Ενημέρωση, καθοδήγηση και προτροπή πελάτη για τις παρεχόμενες υπηρεσίες του ινστιτούτου αισθητικής |

#### Υποχρεωτικές Ενότητες Ειδικότητας

|             |  |
|-------------|--|
| Ενότητα 604 | Βελτίωση και διατήρηση της καλής κατάστασης της επιδερμίδας του προσώπου |
| Ενότητα 605 | Τεχνικές αποτρίχωσης με κερι   |
| Ενότητα 606 | Παροχή υπηρεσιών μανικιούρ   |
| Ενότητα 607 | Παροχή υπηρεσιών πεντικιούρ  |

#### Ενότητες Επιλογής

|             |  |
|-------------|--|
| Ενότητα 608 | Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών περιποίησης προσώπου & μακιγιάζ                          |
| Ενότητα 609 | Παροχή υπηρεσιών περιποίησης για τις βλεφαρίδες και τα φρύδια                            |
| Ενότητα 610 | Οργάνωση και προώθηση τεχνικών μακιγιάζ  |
| Ενότητα 611 | Επιμήκυνση και συντήρηση νυχιών  |
| Ενότητα 612 | Παροχή υπηρεσιών nail art  |
| Ενότητα 613 | Εκπλήρωση καθηκόντων στο χώρο υποδοχής του ινστιτούτου αισθητικής                        |
| Ενότητα 614 | Προβολή προϊόντων με στόχο την προώθηση και ενίσχυση πωλήσεων του ινστιτούτου αισθητικής |
| Ενότητα 615 | Παρακολούθηση και διατήρηση του αποθέματος προϊόντων του ινστιτούτου αισθητικής          |
| Ενότητα 714 | Προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών στους πελάτες του ινστιτούτου αισθητικής                |

## 7 Προδιαγραφές Πιστοποίησης

### 7.2 IVQ Diploma in Beauty Consultancy (Συμβουλευτικές Υπηρεσίες Αισθητικής)

Οι ενότητες που περιλαμβάνονται σε αυτό το πρόγραμμα πιστοποίησης παρατίθενται παρακάτω. Προκειμένου να επιτύχει ο υποψήφιος την πλήρη πιστοποίηση IVQ, πρέπει να ολοκληρώσει **εννέα** ενότητες, οι οποίες να περιλαμβάνουν **όλες** τις υποχρεωτικές ενότητες, **όλες** τις ενότητες ειδικότητας και **δύο** ενότητες επιλογής. Προτεινόμενος Χρόνος Εκπαίδευσης για την πιστοποίηση : 450-490 ώρες.

#### Υποχρεωτικές Ενότητες

|             |  |
|-------------|--|
| Ενότητα 601 | Εργασία στο χώρο της αισθητικής  |
| Ενότητα 602 | Διατήρηση της υγιεινής και της ασφάλειας στο ινστιτούτο αισθητικής                                 |
| Ενότητα 603 | Ενημέρωση, καθοδήγηση και προτροπή πελάτη για τις παρεχόμενες υπηρεσίες του ινστιτούτου αισθητικής |

#### Υποχρεωτικές Ενότητες Ειδικότητας

|             |   |
|-------------|---|
| Ενότητα 608 | Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών περιποίησης προσώπου & μακιγιάζ           |
| Ενότητα 609 | Παροχή υπηρεσιών περιποίησης για τις βλεφαρίδες και τα φρύδια             |
| Ενότητα 714 | Προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών στους πελάτες του ινστιτούτου αισθητικής |
| Ενότητα 610 | Οργάνωση και προώθηση τεχνικών μακιγιάζ                                   |

#### Ενότητες Επιλογής

|             |  |
|-------------|--|
| Ενότητα 606 | Παροχή υπηρεσιών μανικιούρ   |
| Ενότητα 607 | Παροχή υπηρεσιών πεντικιούρ  |
| Ενότητα 612 | Παροχή υπηρεσιών nail art  |
| Ενότητα 613 | Εκπλήρωση καθηκόντων στο χώρο υποδοχής του ινστιτούτου αισθητικής                        |
| Ενότητα 614 | Προβολή προϊόντων με στόχο την προώθηση και ενίσχυση πωλήσεων του ινστιτούτου αισθητικής |
| Ενότητα 615 | Παρακολούθηση και διατήρηση του αποθέματος προϊόντων του ινστιτούτου αισθητικής          |

## 7 Προδιαγραφές Πιστοποίησης

### 7.3 IVQ Diploma in Nail Technology (Περιποίηση Νυχιών)

Οι ενότητες που περιλαμβάνονται σε αυτό το πρόγραμμα πιστοποίησης παρατίθενται παρακάτω. Προκειμένου να επιτύχει ο υποψήφιος την πλήρη πιστοποίηση IVQ, πρέπει να ολοκληρώσει **δέκα** ενότητες, οι οποίες να περιλαμβάνουν **όλες** τις υποχρεωτικές ενότητες και **όλες** τις ενότητες ειδικότητας. Προτεινόμενος Χρόνος Εκπαίδευσης για την πιστοποίηση: 450 ώρες.

#### Υποχρεωτικές Ενότητες

|             |  |
|-------------|--|
| Ενότητα 616 | Εργασία στον τομέα της περιποίησης νυχιών                          |
| Ενότητα 602 | Διατήρηση της υγιεινής και της ασφάλειας στο ινστιτούτο αισθητικής |
| Ενότητα 617 | Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σχετικά με τις θεραπείες νυχιών    |

#### Υποχρεωτικές Ενότητες Ειδικότητας

|             |  |
|-------------|--|
| Ενότητα 606 | Παροχή υπηρεσιών μανικιούρ   |
| Ενότητα 607 | Παροχή υπηρεσιών πεντικιούρ  |
| Ενότητα 611 | Επιμήκυνση και συντήρηση νυχιών  |
| Ενότητα 612 | Παροχή υπηρεσιών nail art  |
| Ενότητα 613 | Εκπλήρωση καθηκόντων στο χώρο υποδοχής του ινστιτούτου αισθητικής                        |
| Ενότητα 614 | Προβολή προϊόντων με στόχο την προώθηση και ενίσχυση πωλήσεων του ινστιτούτου αισθητικής |
| Ενότητα 615 | Παρακολούθηση και διατήρηση του αποθέματος προϊόντων του ινστιτούτου αισθητικής          |

## 7 Προδιαγραφές Πιστοποίησης

### 7.4 International Awards in Beauty Therapy (Αισθητική)

Προκειμένου να επιτύχει ο υποψήφιος την πλήρη πιστοποίηση για τα International Awards in Working in the Beauty Industry, Facial Treatments, Waxing Techniques, Skin Care and Make-up, και Eyelash and Eyebrow Treatments πρέπει να ολοκληρώσει **τέσσερις** ενότητες οι οποίες θα απαρτίζονται από τις **τρεις** υποχρεωτικές ενότητες σχετικές με το χώρο της αισθητικής και **επιπλέον μία** συγκεκριμένη ενότητα ειδικότητας.

| International Award               | Υποχρεωτικές ενότητες | Ενότητες ειδικότητας |
|-----------------------------------|-----------------------|----------------------|
| Εργασία στο χώρο της αισθητικής   | 601, 602 και 603      | n/a                  |
| Περιποιήσεις προσώπου             | 601, 602 και 603      | 604                  |
| Τεχνικές αποτρίχωσης              | 601, 602 και 603      | 605                  |
| Φροντίδα επιδερμίδας και Μακιγιάζ | 601, 602 και 603      | 608                  |
| Περιποιήσεις Βλεφάρων και Φρυδιών | 601, 602 και 603      | 609                  |

Αν ένας υποψήφιος επιθυμεί να ολοκληρώσει δύο ή περισσότερα International Awards, οι υποχρεωτικές ενότητες χρειάζεται να ολοκληρωθούν **μόνο μία φορά**.

Προκειμένου να επιτύχει ο υποψήφιος την πλήρη πιστοποίηση για τα International Awards in Working in the Nail Industry, Manicure, Pedicure, Nail Technologies, and Nail Art, πρέπει να ολοκληρώσει **τέσσερις** ενότητες, οι οποίες να αποτελούνται από **τρεις** υποχρεωτικές ενότητες σχετικές με την εργασία στο χώρο της περιποίησης νυχιών και **επιπλέον μία** συγκεκριμένη ενότητα ειδικότητας.

| International Award                       | Υποχρεωτικές ενότητες | Τεχνικές ενότητες |
|---|-----------------------|-------------------|
| Εργασία στον τομέα της Περιποίησης Νυχιών | 601, 616 και 617      | n/a               |
| Μανικιούρ                                 | 601, 616 και 617      | 606               |
| Πεντικιούρ                                | 601, 616 και 617      | 607               |
| Τεχνολογία Νυχιών                         | 601, 616 και 617      | 611               |
| Nail Art                                  | 601, 616 και 617      | 612               |

Αν ένας υποψήφιος επιθυμεί να ολοκληρώσει δύο ή περισσότερα International Awards, οι υποχρεωτικές ενότητες χρειάζεται να ολοκληρωθούν **μόνο μία φορά**.

Για να γίνει ένας υποψήφιος κάτοχος του Award in Beauty Salon Reception πρέπει να ολοκληρώσει **τέσσερις** ενότητες, οι οποίες αποτελούνται από **όλες** τις υποχρεωτικές ενότητες

| International Award    | Υποχρεωτικές ενότητες | Τεχνικές ενότητες |
|------------------------|-----------------------|-------------------|
| Beauty Salon Reception | 601, 602, 613 και 614 | n/a               |

\*Οι υποψήφιοι που έχουν προηγούμενη εργασιακή εμπειρία στο χώρο της αισθητικής ή είναι κάτοχοι σχετικής πιστοποίησης σε επίπεδο ισάξιο ή υψηλότερο της συγκεκριμένης, απαλλάσσονται από την προαπαιτούμενη απασχόληση στο χώρο της πιστοποίησης πριν ή κατά την διάρκειά του International Award.

Οι υποψήφιοι πρέπει να επιδείξουν ότι έχουν εργασιακή εμπειρία στο χώρο της αισθητικής ή ότι είναι κάτοχοι σχετικής πιστοποίησης. Μια ειδική ενότητα περιλαμβάνεται σε κάθε International Award για υποψηφίους που πληρούν το παραπάνω κριτήριο.

## 8 Ενότητες

### 8.1 Παρουσίαση - Περιγραφή ενοτήτων

#### **Διαθεσιμότητα προδιαγραφών ενοτήτων**

Ακολουθούν οι ενότητες γι' αυτές τις πιστοποιήσεις.

#### **Δομή ενοτήτων**

Οι ενότητες των πιστοποιήσεων παρατίθενται με συγκεκριμένη δομή και αποτελούνται από τα ακόλουθα:

- Τίτλος
- Κωδικός ενότητας
- Φιλοσοφία, στόχος και τυχόν προϋποθέσεις εγγραφής (όπου αυτές διευκρινίζονται)
- Λίστα με τα γνωστικά αντικείμενα της ενότητας
- Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης
- Τρόπος αξιολόγησης
- Λεπτομερής περιγραφή γνωστικών αντικειμένων σε πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

### **Φιλοσοφία/Στόχος**

Στόχος της ενότητας είναι να βοηθήσει τον εκπαιδευόμενο να κατανοήσει τις προϋποθέσεις εργασίας στο χώρο της αισθητικής.

Οι δεξιότητες που θα αναπτύξει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να αναλάβει την ευθύνη της εκπαίδευσης και της εξέλιξης του στο χώρο της αισθητικής.

Οι γνώσεις που θα αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να κατανοήσει τις προοπτικές καριέρας, τις ευκαιρίες ανάπτυξης, τα βασικά εργασιακά του δικαιώματα, καθώς και τις ευθύνες που έχει ως εργαζόμενος στο χώρο της αισθητικής.

### **Μαθησιακά αποτελέσματα**

Σ' αυτήν την ενότητα υπάρχει ένα μαθησιακό αποτέλεσμα :

- 1 Περιγραφή των βασικών χαρακτηριστικών του χώρου της αισθητικής

### **Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης**

Ο προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης για την ενότητα προσδιορίζεται σε 30 ώρες και μπορεί να υλοποιηθεί σε πλήρη ή μερική βάση διδασκαλίας.

### **Αξιολόγηση**

Η ενότητα θα αξιολογηθεί μέσα από:

- Εργασία που καλύπτει πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

## Ενότητα 601

## Η εργασία στο χώρο της Αισθητικής

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Περιγραφή των βασικών χαρακτηριστικών του χώρου της Αισθητικής

### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 έχει πρόσβαση σε **πηγές πληροφοριών** για οργανισμούς, υπηρεσίες και επαγγελματικούς ρόλους στο χώρο της αισθητικής
- 2 έχει πρόσβαση σε **πηγές πληροφοριών** για κατάρτιση και ευκαιρίες εκπαίδευσης στον τομέα της αισθητικής
- 3 εφαρμόζει σωστές εργασιακές πρακτικές μέσα στο ινστιτούτο

### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 περιγράφει σύντομα τα είδη των **επιχειρήσεων** στο χώρο της αισθητικής
- 2 αναφέρει τις **βασικές υπηρεσίες** που προσφέρει ο χώρος της αισθητικής
- 3 περιγράφει τους **επαγγελματικούς ρόλους** στο χώρο της αισθητικής
- 4 αναφέρει τα **χαρακτηριστικά απασχόλησης** στο χώρο της αισθητικής
- 5 παραθέτει δείγματα σταδιοδρομίας στο χώρο της αισθητικής
- 6 περιγράφει την κατάρτιση και τις ευκαιρίες εκπαίδευσης στο χώρο της αισθητικής
- 7 επισημαίνει ευκαιρίες για μεταπήδηση σε άλλους τομείς και επαγγελματικούς χώρους
- 8 εκθέτει τη σημασία της προσωπικής εμφάνισης που αντικατοπτρίζει την επαγγελματική εικόνα της επιχείρησης αισθητικής
- 9 επισημαίνει ευκαιρίες ανάπτυξης και προαγωγής της δικής του προσωπικής επαγγελματικής εικόνας στην επιχείρηση αισθητικής
- 10 αναφέρει τα βασικά **εργασιακά δικαιώματα και υποχρεώσεις** του εργαζομένου
- 11 περιγράφει την κύρια **νομοθεσία** η οποία επηρεάζει το χώρο της αισθητικής

### Εύρος

#### Πηγές πληροφοριών

Διαδίκτυο, έντυπος τύπος, σώμα κριτηρίων, εκπαιδευτές, εκπαιδευτικά κέντρα (κολλέγια), φορείς πιστοποίησης, επαγγελματικός προσανατολισμός.

#### Οργανισμοί

Κατασκευαστές, ινστιτούτα, κέντρα spa, ξενοδοχεία, κρουαζιερόπλοια, κέντρα παροχής υπηρεσιών υγείας και άνεσης, επαγγελματικές οργανώσεις – μέλη, προμηθευτές, φορείς μεγάλων επιχειρήσεων

## Ενότητα 601

## Η εργασία στο χώρο της Αισθητικής

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Περιγραφή των βασικών χαρακτηριστικών του χώρου της Αισθητικής

### Βασικές υπηρεσίες

Μανικιούρ, πεντικιούρ, αποτρίχωση με κερί, τεχνητά νύχια, μακιγιάζ, βασικές υπηρεσίες περιποίησης προσώπου, υπηρεσίες περιποίησης προσώπου με χρήση ηλεκτρικών εργαλείων, θεραπείες ριζικής αποτρίχωσης, θεραπείες βλεφαρίδων και φρυδιών, massage σώματος, massage αρωματοθεραπείας, ρεφλεξολογία, θεραπεία θερμότητας και νερού, θεραπεία με χρήση θερμών πετρωμάτων, θεραπεία massage Ινδικής τεχνικής, θεραπείες σώματος με χρήση ηλεκτρικών εργαλείων, τύλιγμα σώματος με εξειδικευμένα υλικά, θεραπείες μαυρίσματος.

### Επαγγελματικοί ρόλοι

Αισθητικός, θεραπευτής ομορφιάς, μακιγιέρ, τεχνικός νυχιών, μανικιουρίστ/πεντικιουρίστ, μασέζ, αρωματοθεραπευτής, ρεφλεξολόγος, αναπληρωτής αισθητικός, σύμβουλος ομορφιάς, εκπρόσωπος πωλήσεων, ρεσεψιονίστ, διευθυντής ινστιτούτου, ιδιοκτήτης ινστιτούτου, δάσκαλος, εκπαιδευτής.

### Χαρακτηριστικά απασχόλησης

Ολική απασχόληση, μερική απασχόληση, ελεύθερος επαγγελματίας, εποχιακή απασχόληση, εργασιακά σχήματα.

### Επαγγελματικά δικαιώματα και υποχρεώσεις

Δικαιώματα: σύμβαση εργασίας, ασφαλές εργασιακό περιβάλλον

Υποχρεώσεις: εργασία με ασφάλεια προκειμένου να τηρούνται οι προδιαγραφές της νομοθεσίας και του ινστιτούτου

### Νομοθεσία

Σύμφωνα με την τοπική και κρατική νομοθεσία.

### Φιλοσοφία/Στόχος

Στόχος της συγκεκριμένης ενότητας είναι να προσφέρει στον εκπαιδευόμενο τις γνώσεις και τις δεξιότητες ώστε να είναι σε θέση να διατηρεί την υγιεινή και την ασφάλεια εντός του ινστιτούτου.

Οι δεξιότητες που αναπτύσσει ο εκπαιδευόμενος περιλαμβάνουν τη διατήρηση της υγιεινής, της ασφάλειας και την εφαρμογή πρακτικών ασφαλείας, καθώς και τις διαδικασίες που ακολουθούνται σε περίπτωση εκτάκτου ανάγκης.

Οι γνώσεις που θα αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να κατανοήσει τον βασικό ορισμό της υγιεινής και ασφάλειας, τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις τόσο του εργοδότη όσο και του υπαλλήλου, τους κινδύνους και τις απειλές, καθώς και τις προϋποθέσεις των διαδικασιών σε περιπτώσεις εκτάκτου ανάγκης.

### Μαθησιακά αποτελέσματα

Σ' αυτήν την ενότητα υπάρχουν δύο μαθησιακά αποτελέσματα:

- 1 Διατήρηση πρακτικών υγιεινής, ασφάλειας και προστασίας
- 2 Τήρηση των διαδικασιών έκτακτης ανάγκης

### Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης

Ο προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης για την ενότητα προσδιορίζεται σε 40 ώρες και μπορεί να υλοποιηθεί σε πλήρη ή μερική βάση διδασκαλίας.

### Αξιολόγηση

Η ενότητα θα αξιολογηθεί μέσα από:

- Εργασία που καλύπτει πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Διατήρηση της υγιεινής, της ασφάλειας και πρακτικές ασφαλείας

### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 τηρεί μοντέλο συμπεριφοράς που να ανταποκρίνεται στις πρακτικές υγιεινής και ασφάλειας και τους κανονισμούς του ινστιτούτου
- 2 χειρίζεται τους **κινδύνους** στο χώρο ευθύνης του εφαρμόζοντας τους κανονισμούς του ινστιτούτου
- 3 διατηρεί ένα επίπεδο **προσωπικής εμφάνισης**, υγιεινής και συμπεριφοράς που να ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές του ινστιτούτου και της νομοθεσίας
- 4 ακολουθεί τους κανονισμούς του ινστιτούτου περί **ασφάλειας**
- 5 διασφαλίζει πως τα εργαλεία, ο εξοπλισμός, τα υλικά και ο εργασιακός χώρος πληρούν στο σύνολό τους τις προδιαγραφές υγιεινής
- 6 χρησιμοποιεί τον προβλεπόμενο **εξοπλισμό ατομικής προστασίας** κατά την παροχή των υπηρεσιών
- 7 προστατεύει τον εαυτό του και τον πελάτη κατά την παροχή των υπηρεσιών
- 8 χειρίζεται, χρησιμοποιεί και αποθηκεύει προϊόντα, υλικά, εργαλεία και εξοπλισμό με ασφάλεια προκειμένου να τηρούνται οι οδηγίες των κατασκευαστών
- 9 διαχειρίζεται με ασφάλεια όλους τους **τύπους αποβλήτων** πληρώνοντας τις νομικές προδιαγραφές και τις απαιτήσεις του ινστιτούτου

### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 εξηγεί τη διαφορά ανάμεσα στη νομοθεσία, τους κώδικες πρακτικής και τις αρχές του εργασιακού περιβάλλοντος
- 2 περιγράφει τους βασικούς όρους της **νομοθεσίας περί υγιεινής και ασφάλειας**
- 3 παραθέτει με σαφήνεια τις υποχρεώσεις και **ευθύνες περί υγιεινής και ασφάλειας τόσο του εργοδότη όσο και του εργαζόμενου**
- 4 επισημαίνει τη διαφορά ανάμεσα σ' έναν κίνδυνο και μια απειλή
- 5 περιγράφει τους **κινδύνους** που μπορεί να προκύψουν σε ένα ινστιτούτο
- 6 αναφέρει τους κινδύνους που πρέπει να αναφερθούν στον υπεύθυνο
- 7 γνωρίζει τον **ατομικό εξοπλισμό ασφαλείας** που πρέπει να χρησιμοποιείται κατά την παροχή των υπηρεσιών
- 8 επισημαίνει τη σημασία της ασφαλούς φύλαξης των προσωπικών αντικειμένων
- 9 επισημαίνει τη σημασία της τήρησης της εμπιστευτικότητας των αρχείων του πελάτη
- 10 επισημαίνει τη σημασία της προσωπικής εμφάνισης, υγιεινής και συμπεριφοράς στη διατήρηση της υγιεινής και ασφάλειας στο χώρο του ινστιτούτου
- 11 περιγράφει τις αρχές υγιεινής και ελέγχου των μολύνσεων
- 12 περιγράφει **τις μεθόδους που χρησιμοποιούνται στο ινστιτούτο προκειμένου να διασφαλιστεί η υγιεινή**

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Διατήρηση της υγιεινής, της ασφάλειας και πρακτικές ασφαλείας

- 13 περιγράψει την αποτελεσματικότητα και τους περιορισμούς διαφόρων τεχνικών περιορισμού των μολύνσεων
- 14 περιγράψει τον τρόπο διαχείρισης διαφόρων **τύπων αποβλήτων** του ινστιτούτου

### Εύρος

#### Νομοθεσία περί υγιεινής και ασφάλειας

Σύμφωνα με την τοπική και κρατική νομοθεσία αναφορικά με την υγιεινή και την ασφάλεια στην εργασία και την ατομική προστασία.

#### Ευθύνες και υποχρεώσεις υγιεινής και ασφάλειας εργοδότη και υπαλλήλου

Ασφαλής εργασιακός εξοπλισμός, ασφαλές εργασιακό περιβάλλον

#### Κίνδυνοι

Καλώδια που σέρνονται, ελαττωματικές ηλεκτρικές συσκευές, διαρροές, ολισθηρές επιφάνειες, εμπόδια πρόσβασης εισόδου και εξόδου, ελαττωματικός εξοπλισμός, διαχείριση και αποθήκευση προϊόντων και χημικών

#### Ατομικός εξοπλισμός προστασίας

Ποδιές, γάντια, ρόμπες, πετσέτες, προστατευτικά γυαλιά, ποδονάρια, μάσκες

#### Ατομική εμφάνιση

Κλειστά παπούτσια με χαμηλά τακούνια, μαζεμένα μαλλιά (μαλλιά μακριά από το πρόσωπο), μη χρήση κοσμημάτων (εκτός από βέρα κι ένα ζευγάρι μανικετόκουμπα), κοντά, καθαρά και όχι βαμμένα νύχια, καθαρά και φρεσκοσιδερωμένα ρούχα, καλσόν στο χρώμα του δέρματος

#### Ασφάλεια

Αρχεία πελατών, αρχεία ινστιτούτου, εξοπλισμός ινστιτούτου, προσωπικά αντικείμενα πελατών, προσωπικά αντικείμενα προσωπικού, προϊόντα ινστιτούτου, ταμείο

#### Μέθοδοι διασφάλισης υγιεινής στο ινστιτούτο

Απολύμανση επιφανειών, αποστείρωση εργαλείων και εξοπλισμού, πλύσιμο λευκών ειδών – πετσέτας και ρόμπας, προσωπική υγιεινή

#### Τύποι αποβλήτων του ινστιτούτου

Γενικά απόβλητα, απόβλητα χημικών προϊόντων, αιχμηρά απόβλητα, μολυσμένα απόβλητα

#### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 καθορίζει το προσωπικό ασφαλείας έκτακτων περιστατικών
- 2 ακολουθεί τις διαδικασίες έκτακτης ανάγκης
- 3 εντοπίζει τον εξοπλισμό πυρόσβεσης
- 4 ακολουθεί τις προβλεπόμενες διαδικασίες αναφοράς ατυχημάτων σύμφωνα με τον κανονισμό του ινστιτούτου

#### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 περιγράφει τις **διαδικασίες αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών**
- 2 περιγράφει τη **σωστή χρήση του εξοπλισμού** πυρόσβεσης για τα διάφορα είδη πυρκαγιάς
- 3 παραθέτει τους κινδύνους από την εσφαλμένη χρήση του εξοπλισμού πυρόσβεσης στα διάφορα είδη πυρκαγιάς
- 4 επισημαίνει τη σημασία της αναφοράς και καταγραφής ατυχημάτων
- 5 περιγράφει τη διαδικασία της αναφοράς και καταγραφής ατυχημάτων

#### Εύρος

##### **Διαδικασίες αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών**

Ενεργοποίηση συναγερμού, επικοινωνία υπηρεσιών εκτάκτου ανάγκης, εκκένωση, εκπαιδευτικές ασκήσεις πάνω στις παραπάνω διαδικασίες, ατυχήματα, πρώτες βοήθειες

##### **Χρήση πυροσβεστικού εξοπλισμού**

Ηλεκτρικές πυρκαγιές : ξηρής σκόνης, διοξειδίου του άνθρακα

Μη ηλεκτρικές πυρκαγιές : νερό, αφρού, ξηρής σκόνης, διοξειδίου του άνθρακα

##### **Προσωπικό ασφαλείας έκτακτων περιστατικών**

Υπεύθυνος πυρκαγιάς, υπεύθυνος πρώτων βοηθειών

### Φιλοσοφία/Στόχος

Στόχος της ενότητας είναι να προσφέρει στον εκπαιδευόμενο τις γνώσεις και τις δεξιότητες προκειμένου να είναι σε θέση να παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες στον πελάτη πάνω σε μια μεγάλη ποικιλία θεραπειών ομορφιάς.

Οι δεξιότητες που αναπτύσσει ο εκπαιδευόμενος περιλαμβάνουν επικοινωνιακές και οργανωτικές δεξιότητες, την ικανότητα να εργάζεται χωρίς επιτήρηση, τον τρόπο προσαρμογής των τεχνικών σύμφωνα με τις συνθήκες, τον τρόπο αξιολόγησης των αναγκών του πελάτη και παροχής συμβουλών για την καλύτερη θεραπεία ή για πρόγραμμα θεραπειών.

Οι γνώσεις που θα αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να κατανοεί πως οι παθήσεις και οι διαταραχές επιδρούν στο σώμα.

### Μαθησιακά αποτελέσματα

Σ' αυτήν την ενότητα υπάρχει ένα μαθησιακό αποτέλεσμα :

- 1 Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στον πελάτη

### Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης

Ο προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης για την ενότητα προσδιορίζεται σε 40 ώρες και μπορεί να υλοποιηθεί σε πλήρη ή μερική βάση διδασκαλίας.

### Αξιολόγηση

Η ενότητα θα αξιολογηθεί μέσα από:

- Εργασία που καλύπτει πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

## Ενότητα 603

## Ενημέρωση, καθοδήγηση και προτροπή πελάτη για τις παρεχόμενες υπηρεσίες του ινστιτούτου αισθητικής

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στον πελάτη

### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 επικοινωνεί με τρόπο που αποπνέει εμπιστοσύνη και υπευθυνότητα και συμβάλλει στη διατήρηση της καλής διάθεσης
- 2 διαπιστώνει τις απαιτήσεις του πελάτη χρησιμοποιώντας **κατάλληλες επικοινωνιακές μεθόδους**
- 3 ισοσταθμίζει τις προσδοκίες του πελάτη με τη **δυναμική** του ινστιτούτου
- 4 συμβουλευεται το ιστορικό από τα αρχεία του πελάτη
- 5 διενεργεί αρχική αξιολόγηση
- 6 αναγνωρίζει **παράγοντες** που μπορούν να περιορίσουν, να εμποδίσουν ή να επηρεάσουν την επιλογή της υπηρεσίας από τον πελάτη
- 7 **παραπέμπει τον πελάτη σε ειδικό** (όταν κρίνεται αναγκαίο)
- 8 προτείνει και να συμφωνεί με ένα πρόγραμμα θεραπειών
- 9 συμπληρώνει τα αρχεία των πελατών σύμφωνα με τους κανονισμούς του ινστιτούτου
- 10 χρησιμοποιεί ασφαλείς μεθόδους εργασίας

### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 εξηγεί τον αποτελεσματικό τρόπο επικοινωνίας
- 2 παραθέτει τις **τεχνικές επικοινωνίας** που χρησιμοποιούνται κατά την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στο πελάτη
- 3 εξηγεί τις παραμέτρους σε ότι αφορά την εξισορρόπηση των προσδοκιών του πελάτη με τις **δυναμικές** του ινστιτούτου
- 4 επισημαίνει τη σημασία της άντλησης πληροφόρησης από το τηρούμενο ιστορικό θεραπειών του πελάτη
- 5 επισημαίνει τη σημασία της διενέργειας **φυσικών ελέγχων και παρατηρήσεων** κατά την αρχική αξιολόγηση
- 6 επισημαίνει τη σημασία της αναγνώρισης των **παραγόντων** που μπορεί να περιορίσουν, να εμποδίσουν ή να επηρεάσουν την παροχή μιας υπηρεσίας
- 7 περιγράφει το σύνολο των **πληροφοριών** που θα πρέπει να καταγράφονται σε αρχείο σχετικά με μία σειρά υπηρεσιών
- 8 επισημαίνει τη σημασία της εμπιστευτικότητας του πελατολογίου
- 9 επισημαίνει τη σημασία της μη αναφοράς των σχετικών **αντενδείξεων**
- 10 επισημαίνει τη σημασία της αναγνώρισης και καταγραφής των **παρενεργειών**
- 11 αναφέρει τον **ειδικό** στον οποίο πρέπει να παραπεμφθεί ο πελάτης σε περίπτωση **αντενδείξεων**
- 12 περιγράφει σύντομα το **νομικό πλαίσιο** που καθορίζει τη χρήση και διατήρηση στοιχείων που αφορούν τον πελάτη κατά την παροχή συμβουλευτικής υπηρεσίας

## Ενότητα 603

## Ενημέρωση, καθοδήγηση και προτροπή πελάτη για τις παρεχόμενες υπηρεσίες του ινστιτούτου αισθητικής

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στον πελάτη

### Εύρος

#### Τεχνικές επικοινωνίας

Προφορική: τεχνικές ερωτήσεων, είδος γλώσσας – φρασεολογίας, χροιά –τόνος φωνής  
Μη προφορικές: τεχνικές ακοής, γλώσσα σώματος, οπτική επαφή, εκφράσεις προσώπου  
Χρήση: οπτικών βοηθημάτων, αρχεία πελατών

#### Υποδομή

Προϊόντα, εξοπλισμός (ηλεκτρικός και μη), χρόνος, ανθρώπινο δυναμικό, θεραπείες

#### Παρατηρητικός και σωματικός έλεγχος

Οπτικός, χειρωνακτικός, μέσω ερωτηματολογίου, ζεστός/κρύος, τραχύς/ήπιος

#### Παράγοντες

Μαλλιά σε δυσμενή κατάσταση, συνθήκες δέρματος ή τριχωτού κεφαλής (πιθανές μολύνσεις και διαταραχές), μη συμβατότητα με προηγούμενες υπηρεσίες ή προϊόντα, ιστορικό αλλεργιών ή ευαισθησίας του δέρματος σε προϊόντα, σχήμα προσώπου ή κεφαλιού, τύπος τρίχας και υφή, τύπος δέρματος, πυκνότητα, μήκος, μοντέλα ανάπτυξης, απαιτήσεις πελάτη και τρόπος ζωής, κατάσταση υγείας πελάτη, δυσμενή κατάσταση νυχιών

#### Πληροφορίες

Προσωπικά στοιχεία πελάτη, ιατρικά στοιχεία, κωδικός αριθμός αναγνώρισης πελάτη, στόχοι θεραπείας, ιστορικό παλαιότερων θεραπειών, αντενδείξεις, παρενέργειες, σχόλια θεραπευτή, συνιστώμενα προϊόντα

#### Αντενδείξεις

Εμποδίζουν τη θεραπεία: Μόλυνση από μύκητα, μόλυνση από βακτηρίδια, μόλυνση από ιό, μόλυνση από παράσιτα, σοβαρή περίπτωση αποχωρισμού νυχιού από το δέρμα, σοβαρό έκζεμα, σοβαρή μορφή ψωρίασης, επίπτονες καταστάσεις δέρματος, μόλυνση στα μάτια, βαθιά φλεβική θρόμβωση, κατά τη διάρκεια χημειοθεραπείας, κατά τη διάρκεια ραδιοθεραπείας

Περιορίζουν τη θεραπεία: Σπασμένα οστά, σημάδια από πρόσφατες ουλές, υπερκερατώσεις, δερματικές αλλεργίες, κοψίματα και εκδορές, κισσοί, επιληψία, διαβήτης, καρδιοπάθεια, υψηλή και χαμηλή αρτηριακή πίεση, δερματικές διαταραχές, πρόσφατα κατάγματα και διαστρέμματα, οιδήματα και πρηξίματα για τα οποία δεν έχει γίνει διάγνωση, αλλεργίες σε προϊόντα

## Ενότητα 603

## Ενημέρωση, καθοδήγηση και προτροπή πελάτη για τις παρεχόμενες υπηρεσίες του ινστιτούτου αισθητικής

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στον πελάτη

### Παρενέργειες

Ερεθισμός των ματιών και του δέρματος, ερύθημα, πρήξιμο, οίδημα, αλλεργίες σε προϊόντα, μελανιές, σημάδια αίματος, φουσκάλες, ουλές, εγκαύματα

### Παραπομπή

Σε: γενικό παθολόγο, ειδικό σύμβουλο, χειροπρακτικό, ειδικό εναλλακτικής θεραπείας, σύμβουλο ειδικό σε θέματα μαλλιών, σύμβουλο, προγυμναστή δεξιοτήτων

### Νομοθεσία

Σύμφωνα με την τοπική και κρατική νομοθεσία

### Φιλοσοφία/Στόχος

Στόχος της ενότητας είναι να προσφέρει στον εκπαιδευόμενο τις γνώσεις και τις δεξιότητες για τη βελτίωση και συντήρηση της κατάστασης της επιδερμίδας του προσώπου.

Οι δεξιότητες που αναπτύσσει ο εκπαιδευόμενος περιλαμβάνουν δεξιότητες επικοινωνίας και οργάνωσης, την ικανότητα εργασίας χωρίς επιτήρηση, τον τρόπο προσαρμογής των τεχνικών σύμφωνα με τις συνθήκες, τον τρόπο ολοκλήρωσης μιας πλήρους θεραπείας προσώπου, την ικανότητα σχεδιασμού και προώθησης υπηρεσιών, καθώς και συμβουλευτικές υπηρεσίες σχετικά με προϊόντα για μετά την περιποίηση.

Οι γνώσεις που θα αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να αναγνωρίζει τους τύπους και τις συνθήκες του δέρματος, τα αποτελέσματα που έχουν τα προϊόντα περιποίησης προσώπου στο δέρμα, να διενεργεί μια ολοκληρωμένη ανάλυση της επιδερμίδας και να ερμηνεύει τα αποτελέσματα, να δίνει συμβουλές και να συζητά τα οφέλη των τακτικών θεραπειών κατανοώντας τη σχετική ανατομία και φυσιολογία.

### Προϋποθέσεις εγγραφής

Οι εκπαιδευόμενοι της συγκεκριμένης ενότητας θα πρέπει να συμπεριφέρονται με επαγγελματισμό και να εργάζονται με ασφάλεια στο ινστιτούτο.

### Μαθησιακά αποτελέσματα

Σ' αυτήν την ενότητα υπάρχει ένα μαθησιακό αποτέλεσμα :

- 1 Βελτίωση και συντήρηση της κατάστασης της επιδερμίδας του προσώπου

### Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης

Ο προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης για την ενότητα προσδιορίζεται σε 120 ώρες και μπορεί να υλοποιηθεί σε πλήρη ή μερική βάση διδασκαλίας.

### Αξιολόγηση

Η ενότητα θα αξιολογηθεί μέσα από:

- Εργασία που καλύπτει πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

## Ενότητα 604

# Βελτίωση και διατήρηση της καλής κατάστασης της επιδερμίδας του προσώπου

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Βελτίωση και διατήρηση της καλής κατάστασης της επιδερμίδας του προσώπου

### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 εξασφαλίζει ότι ο ίδιος, ο πελάτης και ο χώρος εργασίας έχουν προετοιμαστεί ώστε να ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές του ινστιτούτου ομορφιάς
- 2 συζητά με τον πελάτη προς επιβεβαίωση των απαιτήσεων του
- 3 πραγματοποιεί εξέταση δέρματος και να αναγνωρίζει τους επιδρώντες **παράγοντες**
- 4 παρέχει σαφείς οδηγίες στον πελάτη με βάση τους επιδρώντες παράγοντες
- 5 τοποθετεί τον εαυτό του και τον πελάτη κατάλληλα καθόλη τη διάρκεια της θεραπείας ώστε να εξασφαλίζονται η ιδιωτικότητα, η άνεση και η ευεξία
- 6 επιλέγει και να χρησιμοποιεί κατάλληλα προϊόντα καθαρισμού
- 7 επιλέγει και να χρησιμοποιεί κατάλληλες **τεχνικές θέρμανσης του δέρματος και απολέπισης**
- 8 δημιουργεί λίπανση στο δέρμα εφαρμόζοντας κατάλληλο **μέσο massage**
- 9 χρησιμοποιεί και να προσαρμόζει **τεχνικές massage** λαμβάνοντας υπόψη τους αναγνωρισμένους **παράγοντες**
- 10 επιλέγει και να χρησιμοποιεί προϊόντα μάσκας που ταιριάζουν στον τύπο και τις συνθήκες δέρματος του πελάτη
- 11 ολοκληρώνει τη περιποίηση χρησιμοποιώντας προϊόντα τόνωσης και ενυδάτωσης
- 12 χρησιμοποιεί **μεθόδους εργασίας** που ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές του ινστιτούτου και της νομοθεσίας
- 13 αναγνωρίζει τις **παρενέργειες** και να λαμβάνει κατάλληλα μέτρα δράσης κατά τη θεραπεία
- 14 ολοκληρώνει την περιποίηση προς ικανοποίηση του πελάτη
- 15 αξιολογεί τα αποτελέσματα της περιποίησης μαζί με τον πελάτη
- 16 παρέχει κατάλληλες **συμβουλές φροντίδας** στο σπίτι μετά την επίσκεψη στο ινστιτούτο

### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 περιγράφει τα **επιθυμητά χαρακτηριστικά** για ένα κατάλληλο περιβάλλον περιποίησης
- 2 αναγνωρίζει τους διαφορετικούς **τύπους επιδερμίδας**, τις **συνθήκες** και τα χαρακτηριστικά τους
- 3 αναγνωρίζει τους τύπους των **προϊόντων** που είναι κατάλληλα για χρήση σε διαφορετικούς τύπους επιδερμίδας καθώς και τα βασικά συστατικά τους
- 4 αναγνωρίζει τις γνωστές **αντενδείξεις** στις περιποιήσεις προσώπου
- 5 αναγνωρίζει **τεχνικές απολέπισης και θέρμανσης του δέρματος**
- 6 περιγράφει πώς οι θεραπείες περιποίησης μπορούν να προσαρμοστούν ώστε να ταιριάζουν στον **τύπο και την κατάσταση του δέρματος**

## Ενότητα 604

## Βελτίωση και διατήρηση της καλής κατάστασης της επιδερμίδας του προσώπου

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Βελτίωση και διατήρηση της καλής κατάστασης της επιδερμίδας του προσώπου

- 7 περιγράφει πώς οι **τεχνικές massage** μπορούν να προσαρμοστούν ώστε να ταιριάζουν στις ανάγκες του πελάτη
- 8 αναγνωρίζει τα αποτελέσματα που έχουν οι **μάσκες** στην επιδερμίδα
- 9 αναφέρει τις **μεθόδους αξιολόγησης** της αποτελεσματικότητας μίας θεραπείας
- 10 αναφέρει τις **συμβουλές** που πρέπει να δίνονται μετά την επίσκεψη στο ινστιτούτο
- 11 αναγνωρίζει τις **παρενέργειες** που μπορεί να προκύψουν σαν αποτέλεσμα μιας θεραπείας προσώπου
- 12 περιγράφει τη δομή ενός κυττάρου και του επιθηλιακού ιστού
- 13 περιγράφει τη δομή και τη λειτουργία του δέρματος
- 14 περιγράφει την όψη του δέρματος σε περιπτώσεις παθήσεων και διαταραχών
- 15 εξηγεί πώς η φυσική γήρανση, ο τρόπος ζωής και οι περιβαλλοντολογικοί παράγοντες επιδρούν στη κατάσταση του δέρματος και του μυϊκού τόνου
- 16 αναφέρει τη θέση και τη λειτουργία των μυών του προσώπου και του λαιμού
- 17 αναφέρει τις ονομασίες και τις θέσεις των οστών της ζώνης κεφαλής, αυχένα και ώμων
- 18 περιγράφει τη βασική λειτουργία του αιματολογικού και του λεμφικού συστήματος
- 19 αναγνωρίζει τα αιμοφόρα αγγεία και τους λεμφικούς κόμβους στο κεφάλι και στον αυχένα

## Ενότητα 604

# Βελτίωση και διατήρηση της καλής κατάστασης της επιδερμίδας του προσώπου

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Βελτίωση και διατήρηση της καλής κατάστασης της επιδερμίδας του προσώπου

### Εύρος

#### Επιθυμητά χαρακτηριστικά

Ζέστη, εξαερισμός, ιδιωτικότητα, ένταση και είδος μουσικής/ήχοι, ευχάριστη μυρωδιά

#### Τύποι επιδερμίδας και συνθήκες

Τύποι: ξηρό, λιπαρό, μικτό δέρμα

Συνθήκες: μικρά σμηγματώδη στίγματα, φαγέσωρες, φακίδες, διεσταλμένα τριχοειδή αγγεία, λεύκη, χλόασμα, διεσταλμένοι πόροι, φλύκταινες, σπυράκια, ακμή, ευαίσθητο δέρμα, αφυδατωμένο δέρμα, ώριμο δέρμα

#### Προϊόντα

Προϊόν καθαρισμού, τόνωσης, απολέπισης, κρέμα/ζελέ ματιών, προϊόν ενυδάτωσης, προϊόν για τα χείλη

#### Αντενδείξεις

Εμποδίζουν τη θεραπεία: Μόλυνση από μύκητα, μόλυνση από βακτηρίδια, μόλυνση από ιό, μόλυνση από παράσιτα, σοβαρό έκζεμα, σοβαρή μορφή ψωρίασης, επίπονες καταστάσεις δέρματος, μόλυνση στα μάτια, βαθιά φλεβική θρόμβωση, κατά τη διάρκεια χημειοθεραπείας, κατά τη διάρκεια ραδιοθεραπείας

Περιορίζουν τη θεραπεία: Σπασμένα οστά, σημάδια από πρόσφατες ουλές, υπερκερατώσεις, δερματικές αλλεργίες, κοψίματα και εκδορές, επιληψία, διαβήτης, υψηλή και χαμηλή αρτηριακή πίεση, δερματικές διαταραχές, πρόσφατα κατάγματα και διαστρέμματα, οιδήματα και πρηξίματα για τα οποία δεν έχει γίνει διάγνωση, αλλεργίες σε προϊόντα, αναπνευστικά προβλήματα

#### Τεχνικές απολέπισης και θέρμανσης του δέρματος

Μηχανική βούρτσα, βούρτσα χειρός, ατμός, ζεστά επιθέματα (πετσέτες), αφαίρεση νεκρών κυττάρων

#### Τεχνικές massage

Με μαλακτικά πλήγματα, με πέτρες, με ελαφρά χτυπήματα, με τρίψιμο, με δονήσεις

#### Μάσκες

Εφαρμογή, ή μη

#### Μέθοδοι αξιολόγησης

Οπτική, προφορική, γραπτή ενημέρωση επίδοσης, επανάληψη ραντεβού για υπηρεσίες

## Ενότητα 604

# Βελτίωση και διατήρηση της καλής κατάστασης της επιδερμίδας του προσώπου

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Βελτίωση και διατήρηση της καλής κατάστασης της επιδερμίδας του προσώπου

### Συμβουλές περιποίησης για μετά την επίσκεψη στο ινστιτούτο

Συμβουλές για περιποίηση στο σπίτι, αλλαγές στον τρόπο ζωής, μελλοντικές ανάγκες για θεραπείες, συνιστώμενα προϊόντα, πιθανές αντιδράσεις

### Παρενέργειες

Ερεθισμός, πρήξιμο, ερύθημα

### Μέσο massage

Έλαια, γαλάκτωμα

### Παράγοντες

Ηλικία, ευαισθησία, λιπώδης ιστός

### Μέθοδοι εργασίας

Προετοιμασία πελάτη, προδιαγραφές υπηρεσίας, οδηγίες κατασκευαστή, ασφαλείς μέθοδοι εργασίας

### Φιλοσοφία/Στόχος

Στόχος της ενότητας είναι να προσφέρει στον εκπαιδευόμενο τις γνώσεις και τις δεξιότητες για να πραγματοποιεί αποτρίχώσεις χρησιμοποιώντας τεχνικές με κερί.

Οι δεξιότητες που αναπτύσσει ο εκπαιδευόμενος περιλαμβάνουν δεξιότητες επικοινωνίας και οργάνωσης, την ικανότητα για εργασία χωρίς επιτήρηση, αποτελεσματικά και με ασφάλεια, τρόπους αφαίρεσης τριχών από το πρόσωπο και το σώμα προσαρμόζοντας τις τεχνικές ανάλογα με τις συνθήκες, την ικανότητα να σχεδιάζει και να προωθεί υπηρεσίες και να παρέχει συμβουλές για προϊόντα μετά την επίσκεψη στο ινστιτούτο.

Οι γνώσεις που θα αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να κατανοεί τον κύκλο και τα μοντέλα ανάπτυξης της τρίχας, τη θεωρία πίσω από τα προϊόντα, τον εξοπλισμό και τις τεχνικές που απαιτούνται για την αποτρίχωση με κερί.

### Μαθησιακά αποτελέσματα

Σ' αυτήν την ενότητα υπάρχει ένα μαθησιακό αποτέλεσμα :

1. Αποτρίχωση με κερί

### Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης

Ο προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης για την ενότητα προσδιορίζεται σε 60 ώρες και μπορεί να υλοποιηθεί σε πλήρη ή μερική βάση διδασκαλίας.

### Αξιολόγηση

Η ενότητα θα αξιολογηθεί μέσα από:

- Εργασία που καλύπτει πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 εξασφαλίζει ότι ο ίδιος, ο πελάτης και ο χώρος εργασίας έχουν προετοιμαστεί ώστε να ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές του ινστιτούτου ομορφιάς
- 2 συζητά με τον πελάτη προς επιβεβαίωση των απαιτήσεων του
- 3 αναγνωρίζει τους επιδρώντες **παράγοντες**
- 4 παρέχει σαφείς οδηγίες στον πελάτη με βάση τους επιδρώντες **παράγοντες**
- 5 τοποθετεί τον εαυτό του και τον πελάτη κατάλληλα καθ' όλη τη διάρκεια της θεραπείας ώστε να εξασφαλίζονται η ιδιωτικότητα, η άνεση και η ευεξία
- 6 χρησιμοποιεί **μεθόδους εργασίας** που ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές του ινστιτούτου και της νομοθεσίας
- 7 χρησιμοποιεί **τεχνικές αποτρίχωσης με κερί** σε **ειδικές περιοχές** λαμβάνοντας υπόψη τους αναγνωρισμένους **παράγοντες**
- 8 αναγνωρίζει τις **παρενέργειες** και να λαμβάνει κατάλληλα μέτρα δράσης κατά τη θεραπεία
- 9 ολοκληρώνει την περιποίηση προς ικανοποίηση του πελάτη
- 10 αξιολογεί τα αποτελέσματα της περιποίησης μαζί με τον πελάτη
- 11 παρέχει κατάλληλες **συμβουλές φροντίδας** στο σπίτι μετά την επίσκεψη στο ινστιτούτο

### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 περιγράφει τα **επιθυμητά χαρακτηριστικά** για ένα κατάλληλο περιβάλλον περιποίησης
- 2 περιγράφει τους **παράγοντες** που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη
- 3 αναγνωρίζει τις γνωστές **αντενδείξεις** στις θεραπείες αποτρίχωσης με κερί
- 4 περιγράφει τα **είδη των ελέγχων** που πρέπει να διενεργούνται πριν από τη θεραπεία αποτρίχωσης με κερί
- 5 παραθέτει τις διαφορετικές **μεθόδους αποτρίχωσης με κερί**, καθώς και τα διαθέσιμα προϊόντα
- 6 αναφέρει τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα των **εναλλακτικών μεθόδων αποτρίχωσης**
- 7 παραθέτει τα **αποτελέσματα** που μπορεί να έχουν στο δέρμα οι εναλλακτικές μέθοδοι αποτρίχωσης και οι τεχνικές με κερί
- 8 περιγράφει τη **φυσιολογική αντίδραση** του δέρματος σε θεραπείες αποτρίχωσης
- 9 αναγνωρίζει τις **παρενέργειες** που μπορεί να προκύψουν σαν αποτέλεσμα μιας θεραπείας αποτρίχωσης
- 10 αναφέρει τις **μεθόδους αξιολόγησης** της αποτελεσματικότητας μίας θεραπείας αποτρίχωσης
- 11 αναφέρει τις **συμβουλές** που πρέπει να παρέχονται μετά την επίσκεψη στο ινστιτούτο
- 12 περιγράφει τη δομή, τις κύριες λειτουργίες και τις βασικές παθήσεις και διαταραχές της τρίχας και του δέρματος

## Ενότητα 605

## Τεχνικές αποτρίχωσης με κερί

### Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Τεχνικές αποτρίχωσης με κερί

#### Εύρος

#### Επιθυμητά χαρακτηριστικά

Ζέστη, εξαιρερισμός, ιδιωτικότητα, ένταση και είδος μουσικής/ήχοι, ευχάριστη μυρωδιά

#### Παράγοντες

Όριο πόνου, ευαισθησία δέρματος, υποδόριος ιστός, ελαστικότητα δέρματος, συνθήκες δέρματος, συνθήκες της τρίχας, τρόπος ζωής πελάτη, προσδοκίες πελάτη, χρόνος, αίτια ανάπτυξης της τρίχας, ηλικία, προηγούμενες θεραπείες

#### Αντενδείξεις

Εμποδίζουν τη θεραπεία: Μόλυνση από μύκητα, μόλυνση από βακτηρίδια, μόλυνση από ιό, μόλυνση από παράσιτα, σοβαρό έκζεμα, σοβαρή μορφή ψωρίασης, επίπονες καταστάσεις δέρματος, βαθιά φλεβική θρόμβωση, κατά τη διάρκεια χημειοθεραπείας, κατά τη διάρκεια ραδιοθεραπείας

Περιορίζουν τη θεραπεία: Σπασμένα οστά, σημάδια από πρόσφατες ουλές, υπερκερατώσεις, δερματικές αλλεργίες, κοψίματα και εκδορές, επιληψία, διαβήτη, δερματικές διαταραχές, πρόσφατα κατάγματα και διαστρέμματα, οιδήματα και πρηξίματα για τα οποία δεν έχει γίνει διάγνωση, αλλεργίες σε προϊόντα, κυκλοφορικά προβλήματα και φλεβίτιδα

#### Είδη ελέγχων

Ζεστός και κρύος θερμικός έλεγχος

#### Μέθοδοι αποτρίχωσης

Κερί σε μορφή ρολόν, κερί με συσκευή επίθεσης (εφαρμογής), στάδιο πριν την αποτρίχωση με κερί, χαλάουσα, ζεστό κερί, χλιαρό κερί (γαλάκτωμα, ζάχαρη, μέλι), χαμομήλι (σε υγρή μορφή ή μορφή τζελ), παγοκύστες, κρύο νερό, μαλακτική λοσιόν

#### Εναλλακτικές μέθοδοι αποτρίχωσης

Αποτριχωτικές κρέμες, λεπίδα ξυρίσματος, ηλεκτρόλυση, φωτόλυση, με κλωστή

#### Επιδράσεις

Οι χημικές και μηχανικές μέθοδοι μπορεί να προκαλέσουν ευαισθησία στο δέρμα

#### Φυσιολογική αντίδραση

Πρήξιμο, ερύθημα

#### Παρενέργειες

Μελανιά, αιμορραγία, αφαίρεση δέρματος

### **Μέθοδοι αξιολόγησης**

Οπτική, προφορική, γραπτή ενημέρωση επίδοσης, επανάληψη ραντεβού για υπηρεσίες

### **Συμβουλές περιποίησης για μετά την επίσκεψη στο ινστιτούτο**

Προς αποφυγή: θερμότητα, αρωματισμένα προϊόντα, μακιγιάζ, στενά ρούχα, έκθεση σε ακτίνες UV

Προς εφαρμογή: χαλαρωτικά αντισηπτικά προϊόντα

Ανάγκες για μελλοντικές θεραπείες περιποίησης

### **Μέθοδοι εργασίας**

Ασφαλείς μέθοδοι εργασίας, προετοιμασία πελάτη, προδιαγραφές θεραπείας, οδηγίες κατασκευαστή, δοκιμές θερμοκρασίας, δοκιμή σε αυτοκόλλητες ταινίες (αποτρίχωσης)

### **Ειδικές περιοχές**

Πόδια, μασχάλη, περιοχή μπικίνι, άνω χείλος/ πηγούνι, φρύδια

### **Τεχνικές αποτρίχωσης**

Ζεστό κερί, χλιαρό κερί

### Φιλοσοφία/Στόχος

Στόχος της συγκεκριμένης ενότητας είναι να παρέχει στον εκπαιδευόμενο τις γνώσεις και τις δεξιότητες που απαιτούνται προκειμένου να παρέχει υπηρεσίες μανικιούρ.

Οι δεξιότητες που αναπτύσσει ο εκπαιδευόμενος περιλαμβάνουν δεξιότητες επικοινωνίας και οργάνωσης, την ικανότητα για εργασία χωρίς επιτήρηση, τρόπους επιλογής και προσαρμογής των τεχνικών ανάλογα με τις συνθήκες, την ικανότητα να σχεδιάζει και να προωθεί υπηρεσίες και να παρέχει συμβουλές περιποίησης μετά την επίσκεψη στο ινστιτούτο.

Οι γνώσεις που θα αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να κατανοεί τη σχετική ανατομία και φυσιολογία σε σχέση με τις θεραπείες μανικιούρ, τη θεωρία πίσω από τα προϊόντα και τον εξοπλισμό και τις τεχνικές που απαιτούνται για τις θεραπείες μανικιούρ.

### Προϋποθέσεις εγγραφής

Οι εκπαιδευόμενοι της ενότητας θα πρέπει να συμπεριφέρονται με επαγγελματισμό και να εργάζονται με ασφάλεια σε ένα ινστιτούτο.

### Μαθησιακά αποτελέσματα

Σ' αυτήν την ενότητα υπάρχει ένα μαθησιακό αποτέλεσμα :

- 1 Παροχή υπηρεσίας μανικιούρ

### Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης

Ο προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης για την ενότητα προσδιορίζεται σε 60 ώρες και μπορεί να υλοποιηθεί σε πλήρη ή μερική βάση διδασκαλίας.

### Αξιολόγηση

Η ενότητα θα αξιολογηθεί μέσα από:

- Εργασία που καλύπτει πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 εξασφαλίζει ότι ο ίδιος, ο πελάτης και ο χώρος εργασίας έχουν προετοιμαστεί ώστε να ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές του ινστιτούτου ομορφιάς
- 2 συζητά με τους πελάτες προς επιβεβαίωση των απαιτήσεων τους
- 3 αναγνωρίζει τους **παράγοντες** που επιδρούν
- 4 παρέχει σαφείς οδηγίες στον πελάτη με βάση τους επιδρώντες **παράγοντες**
- 5 τοποθετεί τον εαυτό του, τον πελάτη και τον **εξοπλισμό** κατάλληλα καθ' όλη τη διάρκεια της θεραπείας ώστε να εξασφαλίζονται η ιδιωτικότητα, η άνεση και η ευεξία
- 6 χρησιμοποιεί **μεθόδους εργασίας** που ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές του ινστιτούτου και της νομοθεσίας
- 7 επιλέγει και να χρησιμοποιεί **τεχνικές μανικιούρ** λαμβάνοντας υπόψη τους αναγνωρισμένους **παράγοντες**
- 8 αναγνωρίζει τις **παρενέργειες** και να λαμβάνει κατάλληλα μέτρα δράσης κατά τη θεραπεία
- 9 ολοκληρώνει την περιποίηση προς ικανοποίηση του πελάτη
- 10 αξιολογεί τα αποτελέσματα της περιποίησης μαζί με τον πελάτη
- 11 παρέχει κατάλληλες **συμβουλές φροντίδας** στο σπίτι μετά την επίσκεψη στο ινστιτούτο

### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 περιγράφει τα **επιθυμητά χαρακτηριστικά** για ένα κατάλληλο περιβάλλον περιποίησης
- 2 περιγράφει τους **παράγοντες** που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη
- 3 περιγράφει την ποικιλία του **εξοπλισμού** και τους πόρους
- 4 περιγράφει τη σωστή χρήση των διαφόρων ειδών **εργαλείων μανικιούρ**
- 5 παραθέτει τους **στόχους** της θεραπείας μανικιούρ
- 6 αναγνωρίζει τις γνωστές **αντενδείξεις** που αποτρέπουν ή περιορίζουν τη θεραπεία μανικιούρ
- 7 περιγράφει τον τρόπο αντιμετώπισης σε ποικίλες **καταστάσεις δέρματος και νυχιών**
- 8 περιγράφει σύντομα τα αποτελέσματα που έχουν τα **βασικά συστατικά των προϊόντων μανικιούρ** στα νύχια και στο δέρμα
- 9 αναφέρει τις **μεθόδους αξιολόγησης** της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών μανικιούρ
- 10 περιγράφει μια ποικιλία **τεχνικών massage**, καθώς και τις επιδράσεις τους στον υποδόριο ιστό
- 11 αναγνωρίζει τις **παρενέργειες** που μπορεί να προκύψουν σαν αποτέλεσμα μιας θεραπείας μανικιούρ
- 12 αναφέρει τις **συμβουλές** που πρέπει να παρέχονται μετά την επίσκεψη στο ινστιτούτο
- 13 περιγράφει τη δομή, τις βασικές λειτουργίες, τις κύριες παθήσεις και διαταραχές του δέρματος και των νυχιών
- 14 περιγράφει τις λειτουργίες του αίματος
- 15 παραθέτει τα ονόματα και τις θέσεις των οστών στην περιοχή του βραχίονα και του χεριού
- 16 παραθέτει τη θέση και τη λειτουργία των μυών του ώμου, του βραχίονα και της παλάμης

### Εύρος

#### Επιθυμητά χαρακτηριστικά

Ζέστη, εξαερισμός, ιδιωτικότητα, ένταση και είδος μουσικής/ήχοι, ευχάριστη μυρωδιά, κατάλληλος φωτισμός

#### Παράγοντες

Συνθήκες δέρματος, συνθήκες νυχιών, γενική υγεία, επάγγελμα και τρόπος ζωής πελάτη, προσδοκίες πελάτη, αντενδείξεις, χρόνος, ηλικία, ιστορικό θεραπειών πελάτη, αλλεργίες

#### Εξοπλισμός μανικιούρ

Συσκευή θερμότητας παραφίνης, γάντια (για θερμά αντικείμενα), χάρτινη λίμα νυχιών, στιλβωτικός τροχός, εργαλείο για παρανυχίδες, εργαλείο για πετσάκια

#### Στόχοι

Κόψιμο και ομοιόμορφο μήκος νυχιών, λείανση ανωμαλιών στην επιφάνεια του νυχιού, βελτίωση της εικόνας στα πετσάκια των νυχιών, συντήρηση, απολέπιση, ενυδάτωση και θρέψη του ιστού των νυχιών, δημιουργία ελκυστικής, προστατευτικής στρώσης στην επιφάνεια των νυχιών.

#### Αντενδείξεις

Εμποδίζουν τη θεραπεία: Μόλυνση από μύκητα, μόλυνση από βακτηρίδια, μόλυνση από ιό, μόλυνση από παράσιτα, σοβαρή περίπτωση αποκόλλησης νυχιού από το δέρμα, σοβαρό έκζεμα, σοβαρή μορφή ψωρίασης, επίπτονες καταστάσεις δέρματος.

Περιορίζουν τη θεραπεία: Σπασμένα οστά, σημάδια από πρόσφατες ουλές, δερματικές αλλεργίες, κοψίματα και εκδορές, διαβήτης, δερματικές διαταραχές, πρόσφατα κατάγματα και διαστρέμματα, οιδήματα και πρηξίματα για τα οποία δεν έχει γίνει διάγνωση, αλλεργίες σε προϊόντα,

#### Συνθήκες δέρματος και νυχιών

Αναγνώριση τύπου δέρματος, ευαισθησία, παρούσες συνθήκες δέρματος και νυχιών, κρεατοελιές, ουλές, σπασμένα τριχοειδή αγγεία (ευρυαγγεία), παθήσεις των νυχιών, ονύχωση, αδύναμα, ξηρά, εύθραυστα νύχια, νύχια που ξεφλουδίζουν, νύχια που σπάνε, γαμψά νύχια, νύχια με διαμήκεις ή οριζόντιες αυλακωτές ραβδώσεις, αλλεργίες σε προϊόντα, αναγνώριση μίας σειράς τύπων νυχιών: οβάλ, κωνικά, με τετράγωνη τάση, μτερά σε σχέση με το σχήμα των δακτύλων.

#### Βασικά συστατικά

Υγρυντικό μέσο, διαλύτης, μαλακτικό, γαλακτωματοποιητής

#### **Προϊόντα μανικιούρ**

Υγρό αποστείρωσης, αναλώσιμα αξεσουάρ, ασετόν, απολυμαντικό, προϊόντα απολέπισης, κρέμα για παρανυχίδες, προϊόν αφαίρεσης παρανυχίδων, συντηρητικό, σκληρυντικό, κερί παραφίνης, έλαια, βάση για νύχια, βερνίκι, προστατευτικό νυχιών, προϊόν στεγνώματος βερνικιού, κρέμα massage, λοσιόν, κρέμα χεριών, βερνίκι με κρυσταλλικό χρώμα,.

#### **Μέθοδοι αξιολόγησης**

Οπτική, προφορική, γραπτή ενημέρωση επίδοσης, επανάληψη ραντεβού για υπηρεσίες

#### **Τεχνικές massage**

Με μαλακτικά πλήγματα, με πέτρες, με ελαφρά χτυπήματα, με τρίψιμο, με δονήσεις

#### **Συμβουλές περιποίησης για μετά την επίσκεψη μετά το ινστιτούτο**

Κατάλληλα προϊόντα περιποίησης μετά την επίσκεψη στο ινστιτούτο, συντήρηση και αφαίρεση βερνικιού, φροντίδα χεριών και νυχιών με σκοπό τη συντήρηση και τη βελτίωση της κατάστασής τους, μελλοντικές Θεραπείες

#### **Παρενέργειες**

Σοβαρή περίπτωση ερυθρήματος, αλλεργικές αντιδράσεις σε προϊόντα, φθορά στον ιστό με αποτέλεσμα την απώλεια αίματος

#### **Μέθοδοι εργασίας**

Προετοιμασία πελάτη, προδιαγραφές θεραπείας, οδηγίες κατασκευαστή

#### **Τεχνικές μανικιούρ**

Γέμισμα, στίλβωση, θεραπεία για παρανυχίδες, απολέπιση, massage, μάσκα χεριών, θεραπεία με χρήση θερμότητας, βάψιμο νυχιών (ενιαίο χρώμα, Γαλλικό)

### Φιλοσοφία/Στόχος

Στόχος της ενότητας είναι να προσφέρει στον εκπαιδευόμενο τις γνώσεις και τις δεξιότητες που απαιτούνται προκειμένου να παρέχει υπηρεσίες πεντικιούρ.

Οι δεξιότητες που αναπτύσσει ο εκπαιδευόμενος περιλαμβάνουν δεξιότητες επικοινωνίας και οργάνωσης, την ικανότητα για εργασία χωρίς επιτήρηση, τρόπους επιλογής και προσαρμογής των τεχνικών ανάλογα με τις συνθήκες του δέρματος και των νυχιών, την ικανότητα να σχεδιάζει και να προωθεί υπηρεσίες και να παρέχει συμβουλές περιποίησης μετά την επίσκεψη στο ινστιτούτο.

Οι γνώσεις που θα αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να κατανοεί τη σχετική ανατομία και φυσιολογία σε σχέση με τις θεραπείες πεντικιούρ, τη θεωρία πίσω από τα προϊόντα και τον εξοπλισμό και τις τεχνικές που απαιτούνται για τις θεραπείες πεντικιούρ.

### Προϋποθέσεις εγγραφής

Οι εκπαιδευόμενοι της ενότητας θα πρέπει να συμπεριφέρονται με επαγγελματισμό και να εργάζονται με ασφάλεια σε ένα ινστιτούτο.

### Μαθησιακά αποτελέσματα

Σ' αυτήν την ενότητα υπάρχει ένα μαθησιακό αποτέλεσμα :

- Παροχή υπηρεσίας πεντικιούρ

### Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης

Ο προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης για την ενότητα προσδιορίζεται σε 60 ώρες και μπορεί να υλοποιηθεί σε πλήρη ή μερική βάση διδασκαλίας.

### Αξιολόγηση

Η ενότητα θα αξιολογηθεί μέσα από:

- Εργασία που καλύπτει πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 εξασφαλίζει ότι ο ίδιος, ο πελάτης και ο χώρος εργασίας έχουν προετοιμαστεί ώστε να ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές του ινστιτούτου ομορφιάς
- 2 συζητά με τους πελάτες προς επιβεβαίωση των απαιτήσεων τους
- 3 αναγνωρίζει τους **παράγοντες** που επιδρούν
- 4 παρέχει σαφείς οδηγίες στον πελάτη με βάση τους επιδρώντες **παράγοντες**
- 5 τοποθετεί τον εαυτό του, τον πελάτη και τον **εξοπλισμό** κατάλληλα καθ' όλη τη διάρκεια της θεραπείας ώστε να εξασφαλίζονται η ιδιωτικότητα, η άνεση και η ευεξία
- 6 χρησιμοποιεί **μεθόδους εργασίας** που ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές του ινστιτούτου και της νομοθεσίας
- 7 επιλέγει και να χρησιμοποιεί **τεχνικές πεντικιούρ** λαμβάνοντας υπόψη τους αναγνωρισμένους **παράγοντες**
- 8 αναγνωρίζει τις **παρενέργειες** και να λαμβάνει κατάλληλα μέτρα δράσης κατά τη θεραπεία
- 9 ολοκληρώνει την περιποίηση προς ικανοποίηση του πελάτη
- 10 αξιολογεί τα αποτελέσματα της περιποίησης μαζί με τον πελάτη
- 11 παρέχει κατάλληλες **συμβουλές φροντίδας** στο σπίτι μετά την επίσκεψη στο ινστιτούτο

### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 περιγράφει τα **επιθυμητά χαρακτηριστικά** για ένα κατάλληλο περιβάλλον περιποίησης
- 2 περιγράφει τους παράγοντες που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη
- 3 περιγράφει την ποικιλία του εξοπλισμού και τους πόρους
- 4 περιγράφει τη σωστή χρήση των διαφόρων ειδών εργαλείων πεντικιούρ
- 5 παραθέτει τους στόχους της θεραπείας πεντικιούρ
- 6 αναγνωρίζει τις γνωστές αντενδείξεις που αποτρέπουν ή περιορίζουν μια θεραπεία πεντικιούρ
- 7 περιγράφει τον τρόπο αντιμετώπισης σε ποικίλες **καταστάσεις δέρματος και νυχιών**
- 8 περιγράφει σύντομα τα αποτελέσματα που έχουν τα **βασικά συστατικά των προϊόντων πεντικιούρ** στα νύχια και το δέρμα
- 9 αναφέρει τις **μεθόδους αξιολόγησης** της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών πεντικιούρ
- 10 περιγράφει μια ποικιλία **τεχνικών massage** καθώς και τις επιδράσεις τους στον υποδόριο ιστό
- 11 αναγνωρίζει τις **παρενέργειες** που μπορεί να προκύψουν σαν αποτέλεσμα μιας θεραπείας πεντικιούρ
- 12 αναφέρει τις **συμβουλές** που πρέπει να παρέχονται μετά την επίσκεψη στο ινστιτούτο
- 13 περιγράφει τη δομή, τις βασικές λειτουργίες, τις κύριες παθήσεις και διαταραχές του δέρματος και των νυχιών
- 14 περιγράφει τις λειτουργίες του αίματος
- 15 παραθέτει τα ονόματα και τις θέσεις των οστών στην περιοχή της γάμπας και του πέλματος
- 16 παραθέτει τη θέση και τη λειτουργία των μυών της γάμπας και του πέλματος

## Ενότητα 607

## Παροχή υπηρεσιών πεντικιούρ

### Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Παροχή υπηρεσίας πεντικιούρ

#### Εύρος

##### Επιθυμητά χαρακτηριστικά

Ζέστη, εξαερισμός, ιδιωτικότητα, ένταση και είδος μουσικής/ήχοι, κατάλληλος φωτισμός

#### Παράγοντες

Συνθήκες δέρματος, συνθήκες νυχιών, γενική υγεία, επάγγελμα και τρόπος ζωής πελάτη, προσδοκίες πελάτη, αντενδείξεις, χρόνος, ηλικία, ιστορικό θεραπειών πελάτη, αλλεργίες

#### Εξοπλισμός πεντικιούρ

Συσκευή θερμότητας κεριού παραφίνης, θερμαντικά ποδονάρια, χάρτινη λίμα νυχιών, νυχοκόπτης, ράσπα, κοπίδι για παρανυχίδες, πένσα για πετσάκια, λίμα, σπινθωτικός τροχός.

#### Στόχοι

Κόψιμο και ομοιόμορφο μήκος νυχιών, λείανση ανωμαλιών στην επιφάνεια του νυχιού, βελτίωση της εικόνας στα πετσάκια των νυχιών, συντήρηση, απολέπιση, ενυδάτωση και θρέψη του ιστού των νυχιών, δημιουργία ελκυστικής, προστατευτικής στρώσης στην επιφάνεια των νυχιών.

#### Αντενδείξεις

Εμποδίζουν τη θεραπεία: Μόλυνση από μύκητα, μόλυνση από βακτηρίδια, μόλυνση από ιό, μόλυνση από παράσιτα, σοβαρή περίπτωση αποκόλλησης νυχιού από το δέρμα, σοβαρό έκζεμα, σοβαρή μορφή ψωρίασης, επίπονες καταστάσεις δέρματος.

Περιορίζουν τη θεραπεία: Σπασμένα οστά, σημάδια από πρόσφατες ουλές, υπερκερατώσεις, δερματικές αλλεργίες, κοψίματα και εκδορές, κίρσοι, επιληψία, διαβήτης, δερματικές διαταραχές, πρόσφατα κατάγματα και διαστρέμματα, οιδήματα και πρηξίματα για τα οποία δεν έχει γίνει διάγνωση, αλλεργίες σε προϊόντα, φλεβίτις και προβλήματα του κυκλοφορικού.

#### Συνθήκες δέρματος και νυχιών

Αναγνώριση τύπου δέρματος, ευαισθησία, παρούσες συνθήκες δέρματος και νυχιών, κρεατοελιές, ουλές, σπασμένα τριχοειδή αγγεία (ευρυαγγεία), παθήσεις των νυχιών, ονύχωση, αδύναμα, ξηρά, εύθραυστα νύχια, νύχια που ξεφλουδίζουν, νύχια που σπάνε, γαμψά νύχια, εισχώρηση των νυχιών στο δέρμα, σκληρύνσεις του δέρματος, με διαμήκεις ή οριζόντιες αυλακωτές ραβδώσεις, αλλεργίες σε προϊόντα.

#### Βασικά συστατικά

Υγρυντικό μέσο, διαλύτης, μαλακτικό, γαλακτωματοποιητής

#### Προϊόντα πεντικιούρ

Υγρό αποστείρωσης, αναλώσιμα αξεσουάρ, ασετόν, απολυμαντικό, προϊόντα απολέπισης, κρέμα για παρανυχίδες, προϊόν αφαίρεσης παρανυχίδων, συντηρητικό, σκληρυντικό, κερι παραφίνης, έλαια, βάση για νύχια, βερνίκι, προστατευτικό νυχιών, προϊόν στεγνώματος βερνικιού, κρέμα massage, λοσιόν, κρέμα χεριών, βερνίκι με κρυσταλλικό χρώμα,.

#### **Μέθοδοι αξιολόγησης**

Οπτική, προφορική, γραπτή ενημέρωση επίδοσης, επανάληψη ραντεβού για υπηρεσίες

#### **Τεχνικές massage**

Με μαλακτικά πλήγματα, με πέτρες, με ελαφρά χτυπήματα, με τρίψιμο, με δονήσεις

#### **Συμβουλές μετά την επίσκεψη από το ινστιτούτο**

Κατάλληλα προϊόντα περιποίησης μετά την επίσκεψη στο ινστιτούτο, συντήρηση και αφαίρεση βερνικιού, φροντίδα ποδιών και νυχιών με σκοπό τη συντήρηση και τη βελτίωση της κατάστασής τους, μελλοντικές θεραπείες

#### **Παρενέργειες**

Σοβαρή περίπτωση ερυθρήματος, αλλεργικές αντιδράσεις σε προϊόντα, φθορά στον ιστό με αποτέλεσμα την απώλεια αίματος

#### **Μέθοδοι εργασίας**

Προετοιμασία πελάτη, προδιαγραφές θεραπείας, οδηγίες κατασκευαστή

#### **Τεχνικές πεντικιούρ**

Γέμισμα, στίλβωση, θεραπεία για παρανυχίδες, απολέπιση, massage, χρήση ράσπας, μάσκα ποδιών, θεραπεία με χρήση θερμότητας, βάψιμο νυχιών (ενιαίο χρώμα, Γαλλικό).

### Φιλοσοφία/Στόχος

Στόχος της ενότητας είναι να παρέχει στον εκπαιδευόμενο τις γνώσεις και τις δεξιότητες προκειμένου να παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες περιποίησης προσώπου & μακιγιάζ.

Οι δεξιότητες που αναπτύσσει ο εκπαιδευόμενος περιλαμβάνουν δεξιότητες επικοινωνίας και οργάνωσης, την ικανότητα για εργασία χωρίς επιτήρηση, τρόπους προσαρμογής των τεχνικών ανάλογα με τις συνθήκες, την ικανότητα να παρέχει ένα επαγγελματικό μακιγιάζ, την ικανότητα να σχεδιάζει και να προωθεί υπηρεσίες και να παρέχει συμβουλές περιποίησης μετά την επίσκεψη στο ινστιτούτο.

Οι γνώσεις που θα αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να κατανοεί τη σχετική ανατομία και φυσιολογία, τον τρόπο με τον οποίο ένα μακιγιάζ αναδεικνύει τα χαρακτηριστικά του προσώπου, πώς μπορεί να προσαρμοστεί το μακιγιάζ προκειμένου να ταιριάζει σε μία ποικιλία περιστάσεων, καθώς και τα βασικά συστατικά κοσμετολογίας και τις επιδράσεις τους στους τύπους και τις συνθήκες της επιδερμίδας.

### Προϋποθέσεις εγγραφής

Οι εκπαιδευόμενοι της ενότητας θα πρέπει να συμπεριφέρονται με επαγγελματισμό και να εργάζονται με ασφάλεια σε ένα ινστιτούτο.

### Μαθησιακά αποτελέσματα

Σ' αυτήν την ενότητα υπάρχει ένα μαθησιακό αποτέλεσμα :

1 Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών περιποίησης προσώπου & μακιγιάζ

### Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης

Ο προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης για την ενότητα προσδιορίζεται σε 100 ώρες και μπορεί να υλοποιηθεί σε πλήρη ή μερική βάση διδασκαλίας.

### Αξιολόγηση

Η ενότητα θα αξιολογηθεί μέσα από:

- Εργασία που καλύπτει πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

## Ενότητα 608

## Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών περιποίησης προσώπου & μακιγιάζ

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών περιποίησης προσώπου & μακιγιάζ

### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 εξασφαλίζει ότι ο ίδιος, ο πελάτης και ο χώρος εργασίας έχουν προετοιμαστεί ώστε να ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές του ινστιτούτου ομορφιάς
- 2 συζητά με τον πελάτη προς επιβεβαίωση των απαιτήσεων του και της **περίστασης**
- 3 πραγματοποιεί εξέταση δέρματος και να αναγνωρίζει τους επιδρώντες **παράγοντες**
- 4 παρέχει σαφείς οδηγίες στον πελάτη με βάση τους επιδρώντες **παράγοντες**
- 5 τοποθετεί τον εαυτό του και τον πελάτη κατάλληλα καθόλη τη διάρκεια της θεραπείας ώστε να εξασφαλίζονται η ιδιωτικότητα, η άνεση και η ευεξία
- 6 επιλέγει και να χρησιμοποιεί **προϊόντα και εξοπλισμό** για μακιγιάζ λαμβάνοντας υπόψη τους αναγνωρισμένους **παράγοντες**
- 7 χρησιμοποιεί **μεθόδους εργασίας** που ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές του ινστιτούτου και της νομοθεσίας
- 8 αναγνωρίζει τις **παρενέργειες** και να λαμβάνει κατάλληλα μέτρα δράσης κατά τη θεραπεία
- 9 ολοκληρώνει την περιποίηση προς ικανοποίηση του πελάτη
- 10 αξιολογεί τα αποτελέσματα της περιποίησης μαζί με τον πελάτη
- 11 παρέχει κατάλληλες **συμβουλές φροντίδας** στο σπίτι μετά την επίσκεψη στο ινστιτούτο

### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 περιγράφει τα **επιθυμητά χαρακτηριστικά** για ένα κατάλληλο περιβάλλον περιποίησης
- 2 περιγράφει τους **παράγοντες** που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη
- 3 αναγνωρίζει τον **τύπο**, τις συνθήκες και τα χαρακτηριστικά του δέρματος
- 4 περιγράφει τα **προϊόντα** που είναι κατάλληλα για χρήση σε διαφορετικούς τύπους, συνθήκες και χαρακτηριστικά δέρματος, καθώς και τα βασικά συστατικά τους
- 5 αναγνωρίζει τις γνωστές **αντενδείξεις** που αποτρέπουν ή περιορίζουν το μακιγιάζ
- 6 αναφέρει τα οφέλη από τη χρήση προϊόντων για λάμψη και σκιών με σκοπό την βελτίωση του περιγράμματος του προσώπου
- 7 περιγράφει τη **σειρά** με την οποία πρέπει να εφαρμόζονται τα προϊόντα μακιγιάζ **και πώς αυτή μπορεί να προσαρμοστεί**
- 8 αναγνωρίζει τις **παρενέργειες** που μπορεί να προκύψουν σαν αποτέλεσμα ενός μακιγιάζ
- 9 περιγράφει πώς η περίσταση επηρεάζει το μακιγιάζ και το τελικό αποτέλεσμα
- 10 αναφέρει τις **συμβουλές** που πρέπει να παρέχονται μετά την επίσκεψη στο ινστιτούτο
- 11 εξηγεί πώς η φυσιολογική γήρανση, ο τρόπος ζωής και οι περιβαλλοντολογικοί παράγοντες επηρεάζουν την κατάσταση της επιδερμίδας και του μυϊκού τόνου
- 12 περιγράφει τη δομή του κυττάρου και του επιθηλιακού ιστού
- 13 περιγράφει τη δομή και τη λειτουργία του δέρματος
- 14 περιγράφει τα συμπτώματα εμφάνισης δερματικών παθήσεων και διαταραχών

## Ενότητα 608

## Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών περιποίησης προσώπου & μακιγιάζ

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών περιποίησης προσώπου & μακιγιάζ

- 15 αναφέρει τα ονόματα και τις θέσεις των οστών της κεφαλής, του αυχένα και της περιοχής γύρω από τους ώμους
- 16 περιγράφει τη βασική λειτουργία του αίματος και της λέμφου
- 17 αναγνωρίζει τα αιμοφόρα αγγεία και τους λεμφικούς κόμβους κεφαλιού και αυχένα

### Εύρος

#### Επιθυμητά χαρακτηριστικά

Ζέστη, εξαερισμός, ιδιωτικότητα, ένταση και είδος μουσικής/ήχοι, ευχάριστο άρωμα, φωτισμός

### Παράγοντες

Ηλικία, σχήμα προσώπου, τύπος δέρματος, συνθήκες και χαρακτηριστικά, σχήμα ματιών και χειλιών, γυαλιά και φακοί επαφής

### Τύποι δέρματος και συνθήκες

Τύποι: ξηρό, λιπαρό, μικτό, ευαίσθητο, αφυδατωμένο, ώριμο

Συνθήκες: φακίδες, φαγέσωρες, διεσταλμένα τριχοειδή αγγεία, λεύκη, χλόασμα, διεσταλμένοι πόροι, φλύκταινες, ακμή, σπυράκια

### Προϊόντα και εξοπλισμός

Προϊόντα: καθαρισμού, τόνωσης, ενυδάτωσης, κάλυψης (concealer), βάση για μακιγιάζ, πούδρα, λάμψης, σκιές ματιών, ρουζ, μολύβι ματιών, μολύβι χειλιών, κραγιόν, lip gloss

Εξοπλισμός: σφουγγαράκι, παλέτα χρωμάτων, σπάτουλα, κορδέλα για τα μαλλιά, ρόμπα, βούρτσες, αναλώσιμα προϊόντα εφαρμογής.

### Αντενδείξεις

Εμποδίζουν τη θεραπεία: Μόλυνση από μύκητα, μόλυνση από βακτηρίδια, μόλυνση από ιό, μόλυνση από παράσιτα, σοβαρό έκζεμα, σοβαρή μορφή ψωρίασης, επίπονες καταστάσεις δέρματος.

Περιορίζουν τη θεραπεία: Σπασμένα οστά, σημάδια από πρόσφατες ουλές, υπερκερατώσεις, δερματικές αλλεργίες, κοψίματα και εκδορές, δερματικές διαταραχές, πρόσφατα κατάγματα και διαστρέμματα, οιδήματα και πρηξίματα για τα οποία δεν έχει γίνει διάγνωση, αλλεργίες σε προϊόντα.

### Παρενέργειες

Εφίδρωση, ερεθισμός, πρήξιμο, υπερβολικό ερύθημα, δακρύρροια.

## Ενότητα 608

## Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών περιποίησης προσώπου & μακιγιάζ

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών περιποίησης προσώπου & μακιγιάζ

### Περίσταση

Μακιγιάζ ημέρας, βραδινό μακιγιάζ, μακιγιάζ για ειδική περίπτωση

### Συμβουλές μετά την επίσκεψη από το ινστιτούτο

Μέθοδοι αφαίρεσης, συστάσεις για προϊόντα, ανάγκες για επιπλέον θεραπείες περιποίησης, συμβουλές για συντήρηση.

### Μέθοδοι εργασίας

Προετοιμασία πελάτη, προδιαγραφές θεραπείας, οδηγίες κατασκευαστή, ασφαλείς μέθοδοι εργασίας

### Φιλοσοφία/Στόχος

Στόχος της ενότητας είναι να παρέχει στον εκπαιδευόμενο τις γνώσεις και τις δεξιότητες προκειμένου να παρέχει υπηρεσίες περιποίησης για τις βλεφαρίδες και τα φρύδια.

Οι δεξιότητες που αναπτύσσει ο εκπαιδευόμενος περιλαμβάνουν δεξιότητες επικοινωνίας και οργάνωσης, την ικανότητα για εργασία χωρίς επιτήρηση, με ασφάλεια και αποτελεσματικότητα, τεχνικές για περιποίηση βλεφαρίδων και φρυδιών, τρόπους προσαρμογής των τεχνικών ανάλογα με τις συνθήκες, την ικανότητα να σχεδιάζει και να προωθήσει υπηρεσίες και να παρέχει συμβουλές περιποίησης μετά την επίσκεψη στο ινστιτούτο.

Οι γνώσεις που θα αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να κατανοεί τον κύκλο και τα μοντέλα ανάπτυξης της τρίχας, τη θεωρία πίσω από τα προϊόντα, καθώς και τον εξοπλισμό και τις τεχνικές που απαιτούνται.

### Προϋποθέσεις εγγραφής

Οι εκπαιδευόμενοι της ενότητας θα πρέπει να συμπεριφέρονται με επαγγελματισμό και να εργάζονται με ασφάλεια σε ένα ινστιτούτο.

### Μαθησιακά αποτελέσματα

Σ' αυτήν την ενότητα υπάρχει ένα μαθησιακό αποτέλεσμα:

1 Παροχή υπηρεσιών περιποίησης για βλεφαρίδες και φρύδια

### Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης

Ο προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης για την ενότητα προσδιορίζεται σε 60 ώρες και μπορεί να υλοποιηθεί σε πλήρη ή μερική βάση διδασκαλίας.

### Αξιολόγηση

Η ενότητα θα αξιολογηθεί μέσα από:

- Εργασία που καλύπτει πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

## Ενότητα 609

## Παροχή υπηρεσιών περιποίησης για τις βλεφαρίδες και τα φρύδια

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Παροχή υπηρεσιών περιποίησης για τις βλεφαρίδες και τα φρύδια

### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 εξασφαλίζει ότι ο ίδιος, ο πελάτης και ο χώρος εργασίας έχουν προετοιμαστεί ώστε να ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές του ινστιτούτου ομορφιάς
- 2 συζητά με τους πελάτες προς επιβεβαίωση των απαιτήσεων τους
- 3 αναγνωρίζει τους **παράγοντες** που επιδρούν
- 4 παρέχει σαφείς οδηγίες στον πελάτη με βάση τους επιδρώντες **παράγοντες**
- 5 τοποθετεί τον εαυτό του και τον πελάτη κατάλληλα καθ' όλη τη διάρκεια της θεραπείας ώστε να εξασφαλίζονται η ιδιωτικότητα, η άνεση και η ευεξία
- 6 χρησιμοποιεί **τεχνικές αλλαγής χρωματικού τόνου** λαμβάνοντας υπόψη τους αναγνωρισμένους **παράγοντες**
- 7 χρησιμοποιεί **τεχνικές αφαίρεσης φρυδιών** λαμβάνοντας υπόψη τους αναγνωρισμένους **παράγοντες**
- 8 χρησιμοποιεί **μεθόδους εργασίας** που ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές του ινστιτούτου και της νομοθεσίας
- 9 αναγνωρίζει τις **παρενέργειες** και να λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα δράσης κατά τη θεραπεία
- 10 ολοκληρώνει την περιποίηση προς ικανοποίηση του πελάτη
- 11 αξιολογεί τα αποτελέσματα της περιποίησης μαζί με τον πελάτη
- 12 παρέχει κατάλληλες **συμβουλές φροντίδας** στο σπίτι μετά την επίσκεψη στο ινστιτούτο

### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 περιγράφει τα **επιθυμητά χαρακτηριστικά** για ένα κατάλληλο περιβάλλον περιποίησης
- 2 περιγράφει τους παράγοντες που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη
- 3 περιγράφει την ποικιλία προϊόντων, εργαλείων και εξοπλισμού, καθώς και τους πόρους που απαιτούνται
- 4 αναγνωρίζει τις γνωστές **αντενδείξεις** που αποτρέπουν ή περιορίζουν την περιποίηση των βλεφαρίδων και των φρυδιών
- 5 περιγράφει τους **τύπους των δοκιμών** που διενεργούνται πριν από τη βαφή βλεφαρίδων και φρυδιών
- 6 παραθέτει τις διαθέσιμες **θεραπίες περιποίησης βλεφαρίδων και φρυδιών**
- 7 περιγράφει τη σχέση ανάμεσα στο **σχήμα των φρυδιών** και τα χαρακτηριστικά του προσώπου του πελάτη
- 8 περιγράφει μεθόδους **ελαχιστοποίησης της ενόχλησης** του πελάτη κατά τη διάρκεια της περιποίησης των φρυδιών
- 9 επισημαίνει τη σημασία του σωστού καθαρισμού της περιοχής των ματιών
- 10 επισημαίνει τη σημασία της σωστής προστασίας της περιοχής των ματιών
- 11 περιγράφει τη **φυσιολογική αντίδραση** του δέρματος στην περιποίηση διαμόρφωσης σχήματος στα φρύδια
- 12 αναγνωρίζει τις **παρενέργειες** που μπορεί να προκύψουν σαν αποτέλεσμα μιας περιποίησης στην περιοχή των ματιών

## Ενότητα 609

## Παροχή υπηρεσιών περιποίησης για τις βλεφαρίδες και τα φρύδια

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Παροχή υπηρεσιών περιποίησης για τις βλεφαρίδες και τα φρύδια

- 13 αναφέρει τις **μεθόδους αξιολόγησης** της αποτελεσματικότητας της περιποίησης
- 14 αναφέρει τις **συμβουλές** που πρέπει να παρέχονται μετά την επίσκεψη στο ινστιτούτο
- 15 παραθέτει τα βασικά συστατικά ενός προϊόντος αλλαγής χρωματικού τόνου
- 16 περιγράφει τη χημική αντίδραση που δημιουργεί το αποτέλεσμα της βαφής
- 17 περιγράφει τη δομή, τη βασική λειτουργία, τις κύριες παθήσεις και διαταραχές του δέρματος και της τρίχας

### Εύρος

#### Επιθυμητά χαρακτηριστικά

Ζέστη, εξαερισμός, ιδιωτικότητα, ένταση και είδος μουσικής/ήχοι, ευχάριστο άρωμα, φωτισμός

#### Παράγοντες

Υφιστάμενο σχήμα φρυδιών, σχήμα και χαρακτηριστικά προσώπου, χρώμα μαλλιών, πυκνότητα μαλλιών, πάχος τρίχας, προσδοκίες πελάτη, σκουλαρίκι στην περιοχή του προσώπου, αντενδείξεις, ηλικία, προηγούμενες θεραπείες περιποίησης

#### Προϊόντα, εργαλεία και εξοπλισμός

Προϊόντα: προϊόν ντεμακιγιάζ ματιών χωρίς λάδι, βαζελίνη, χαμομήλι υγρό/ζελέ, κρύο νερό, προϊόν αφαίρεσης κηλίδων βαφής, λοσιόν, οξυζενέ (υπεροξείδιο του άνθρακα), βαφή  
Εργαλεία: τσιμπιδάκια φρυδιών (αυτόματα, με κυρτή κλίση, με μύτη), βούρτσες, ξυλαράκια  
Εξοπλισμός: ειδικά γυαλιά προστασίας για τα μάτια, χαρτί, βαμβάκι, παγοκύστες, συσκευές θέρμανσης

#### Αντενδείξεις

Εμποδίζουν τη θεραπεία: Μόλυνση από μύκητα, μόλυνση από βακτηρίδια, μόλυνση από ιό, μόλυνση από παράσιτα, σοβαρό έκζεμα, σοβαρή μορφή ψωρίασης, επίπονες καταστάσεις δέρματος.

Περιορίζουν τη θεραπεία: Σπασμένα οστά, σημάδια από πρόσφατες ουλές, υπερκερατώσεις, δερματικές αλλεργίες, κοψίματα και εκδορές, επιληψία, δερματικές διαταραχές, πρόσφατα κατάγματα και διαστρέμματα, οιδήματα και πρηξίματα για τα οποία δεν έχει γίνει διάγνωση, αλλεργίες σε προϊόντα.

#### Θεραπείες περιποίησης

Αποτριχώση με κερί, ηλεκτρόλυση, φωτόλυση (IPL - intense pulse light), αποτριχώση με χρήση κλωστής, μακιγιάζ (ημι-μόνιμο), πρόσθετες βλεφαρίδες, γύρισμα βλεφαρίδων.

#### Σχήμα φρυδιών

Με γωνία, με τόξο, ίσιο, λεπτό, παχύ.

## Ενότητα 609

## Παροχή υπηρεσιών περιποίησης για τις βλεφαρίδες και τα φρύδια

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Παροχή υπηρεσιών περιποίησης για τις βλεφαρίδες και τα φρύδια

### Ελάττωση Ενόχλησης

Πίεση, τράβηγμα, γαλάκτωμα καταπραΰνσης

### Φυσιολογική αντίδραση

Πρήξιμο, ερύθημα

### Παρενέργειες

Μελάνωμα, αιμορραγία, πρήξιμο, τσούξιμο, κηλίδες, οίδημα

### Μέθοδοι αξιολόγησης

Οπτική, προφορική, γραπτή ενημέρωση επίδοσης, επανάληψη ραντεβού για υπηρεσίες

### Συμβουλές μετά την επίσκεψη στο ινστιτούτο

Προς αποφυγή: ήλιος, ζέστη, αρωματισμένα προϊόντα, μακιγιάζ, υπεριώδεις ακτίνες, 24 αποχή από εφαρμογή μακιγιάζ στις βλεφαρίδες

Προς εφαρμογή: καταπραΰντικά και αντισηπτικά προϊόντα

### Μέθοδοι εργασίας

Προετοιμασία πελάτη, προδιαγραφές υπηρεσίας, οδηγίες κατασκευαστή, δοκιμαστικοί έλεγχοι

### Τεχνικές βαφής

Αφαίρεση όλων των υπολειμμάτων της βαφής με χρήση προϊόντων χωρίς έλαια, προστασία του δέρματος γύρω από τα μάτια και την περιοχή των φρυδιών, μίξη των προϊόντων αμέσως πριν την εφαρμογή, εφαρμογή της βαφής με πλήρη κάλυψη των τριχών αποφεύγοντας την επαφή με το δέρμα, σωστή παρακολούθηση του χρόνου εξέλιξης της βαφής, προσεκτική αφαίρεση της βαφής

### Τεχνικές αφαίρεσης τριχών στην περιοχή των φρυδιών

Αφαίρεση μακιγιάζ γύρω από την περιοχή των φρυδιών, προετοιμασία της επιδερμίδας για τη θεραπεία, αξιολόγηση του επιθυμητού σχήματος φρυδιών του πελάτη, αφαίρεση τριχών προς την κατεύθυνση της φυσικής ανάπτυξης της τρίχας, κράτημα του δέρματος, καταπραΰνση δέρματος

### Φιλοσοφία/Στόχος

Στόχος αυτής της ενότητας είναι να παρέχει στον εκπαιδευόμενο τις γνώσεις και τις δεξιότητες ώστε να οργανώνει και να προωθεί εκδηλώσεις μακιγιάζ.

Οι δεξιότητες που αναπτύσσει ο εκπαιδευόμενος περιλαμβάνουν δεξιότητες επικοινωνίας και οργάνωσης, τρόπους σχεδιασμού και προώθησης υπηρεσιών, καθώς και την ικανότητα να προσαρμόζει τις τεχνικές προκειμένου να ανταποκρίνονται σε διαφορετικές συνθήκες και απαιτήσεις.

Οι γνώσεις που θα αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να κατανοεί τις διαφορετικές απαιτήσεις αναφορικά με την επίδειξη τρόπων μακιγιάζ σε μια ομάδα ατόμων και ατομικά, να παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες και οδηγίες όσον αφορά τη σωστή χρήση και εφαρμογή προϊόντων μακιγιάζ, καθώς και να προβάλλει, να προωθεί και να εμπορεύεται προϊόντα.

### Μαθησιακά αποτελέσματα

Σ' αυτήν την ενότητα υπάρχει ένα μαθησιακό αποτέλεσμα:

- 1 Οργάνωση και προώθηση εκδηλώσεων μακιγιάζ

### Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης

Ο προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης για την ενότητα προσδιορίζεται σε 60 ώρες και μπορεί να υλοποιηθεί σε πλήρη ή μερική βάση διδασκαλίας.

### Αξιολόγηση

Η ενότητα θα αξιολογηθεί μέσα από:

- Εργασία που καλύπτει πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Οργάνωση και προώθηση εκδηλώσεων μακιγιάζ

### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 αναγνωρίζει την ευκαιρία σχεδιασμού και προώθησης εκδηλώσεων μακιγιάζ
- 2 διαπιστώνει τους **στόχους** της εκδήλωσης μακιγιάζ
- 3 προετοιμάζει την εκδήλωση μακιγιάζ ώστε να ανταποκρίνεται στους προγραμματισμένους στόχους
- 4 χρησιμοποιεί **μεθόδους εργασίας** που ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές του Ινστιτούτου και της νομοθεσίας
- 5 επιλέγει και να χρησιμοποιεί τους κατάλληλους **πόρους**
- 6 κάνει επίδειξη σε πελάτη/ομάδα των τεχνικών μακιγιάζ και του τρόπου εφαρμογής των προϊόντων με σαφήνεια και σωστή σειρά
- 7 επιβεβαιώνει πως ο πελάτης/ομάδα κατανοεί τον τρόπο χρήσης και εφαρμογής των προϊόντων, καθώς και τα οφέλη τους
- 8 ολοκληρώνει την παρουσίαση προς ικανοποίηση του πελάτη/ομάδας
- 9 αναγνωρίζει τα σημάδια της αγοραστικής διάθεσης του πελάτη για προϊόντα και υπηρεσίες

### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 περιγράφει τα **επιθυμητά χαρακτηριστικά** για ένα κατάλληλο περιβάλλον περιποίησης
- 2 περιγράφει τη σημασία του σχεδιασμού και της προώθησης δραστηριοτήτων σχετικές με μακιγιάζ
- 3 περιγράφει τις προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούνται αναφορικά με τον **τόπο** διεξαγωγής μίας εκδήλωσης μακιγιάζ
- 4 επισημαίνει το είδος των **πόρων** που απαιτούνται, καθώς και τον τόπο και τον τρόπο απόκτησης τους
- 5 περιγράφει και να κατανοεί τις διαφορετικές **τεχνικές μακιγιάζ** και τα **αποτελέσματά** τους
- 6 περιγράφει τις **τεχνικές επικοινωνίας** που απαιτούνται κατά την επίδειξη των τεχνικών μακιγιάζ
- 7 περιγράφει τη σημασία της σαφούς εξήγησης σε ότι αφορά τα χαρακτηριστικά και τα οφέλη ενός προϊόντος, καθώς και τη διαδικασία πώλησης
- 8 υπογραμμίζει τη σημασία διανομής στον πελάτη/στην ομάδα προωθητικού υλικού και προγράμματος για μελλοντικές υπηρεσίες στο κλείσιμο της εκδήλωσης

## Ενότητα 610

## Οργάνωση και προώθηση τεχνικών μακιγιάζ

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Οργάνωση και προώθηση εκδηλώσεων μακιγιάζ

### Εύρος

#### Επιθυμητά χαρακτηριστικά

Ζέστη, φωτισμός, ευχάριστο άρωμα, εξαερισμός, κατάλληλα καθίσματα, ένταση και είδος μουσικής/ήχοι

#### Τόπος διεξαγωγής

Εξωτερικός τόπος διεξαγωγής, διεξαγωγή στο χώρο του ινστιτούτου

#### Πόροι

Εργαλεία και εξοπλισμός, προωθητικά υλικά και προϊόντα, χρόνος, τόπος διεξαγωγής, διαφημιστικοί πίνακες, προβολή εμπορευμάτων, ανθρώπινο δυναμικό

#### Τεχνικές μακιγιάζ και αποτελέσματα

Περίσταση, μίξη προϊόντων, δημιουργία σκιάσεων, διορθωτικές τεχνικές

#### Τεχνικές επικοινωνίας

Προφορικές, μη προφορικές

#### Στόχοι

Βελτίωση της εικόνας του πελάτη, προώθηση της επιχείρησης

#### Μέθοδοι εργασίας

Αποστείρωση και απολύμανση, προσωπική εμφάνιση, ασφαλείς μέθοδοι εργασίας

## Φιλοσοφία/Στόχος

Στόχος της ενότητας είναι να παρέχει στον εκπαιδευόμενο τις γνώσεις και τις δεξιότητες προκειμένου να πραγματοποιεί επιμήκυνση και συντήρηση νυχιών.

Οι δεξιότητες που αναπτύσσει ο εκπαιδευόμενος περιλαμβάνουν δεξιότητες επικοινωνίας και οργάνωσης, την ικανότητα για εργασία χωρίς επιτήρηση, καθώς και την ικανότητα να σχεδιάζει θεραπείες και να δίνει συμβουλές μετά τη περιποίηση.

Οι γνώσεις που θα αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να κατανοεί το θεωρητικό πλαίσιο πίσω από τα προϊόντα, καθώς και τις τεχνικές και τον εξοπλισμό που απαιτούνται.

## Προϋποθέσεις εγγραφής

Οι εκπαιδευόμενοι θα πρέπει να έχουν παρακολουθήσει την ενότητα "Παροχή υπηρεσιών μανικιούρ" πριν από τη συγκεκριμένη ενότητα. Οι εκπαιδευόμενοι θα πρέπει να συμπεριφέρονται με επαγγελματισμό και να εργάζονται με ασφάλεια σε ένα ινστιτούτο.

## Μαθησιακά αποτελέσματα

Σ' αυτήν την ενότητα υπάρχει ένα μαθησιακό αποτέλεσμα:

- 1 Επιμήκυνση και συντήρηση νυχιών

## Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης

Ο προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης για την ενότητα προσδιορίζεται σε 60 ώρες και μπορεί να υλοποιηθεί σε πλήρη ή μερική βάση διδασκαλίας.

## Αξιολόγηση

Η ενότητα θα αξιολογηθεί μέσα από:

- Εργασία που καλύπτει πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 εξασφαλίζει ότι ο ίδιος, ο πελάτης και ο χώρος εργασίας έχουν προετοιμαστεί ώστε να ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές του ινστιτούτου ομορφιάς
- 2 συζητά με τους πελάτες προς επιβεβαίωση των απαιτήσεων τους
- 3 αναγνωρίζει τους **παράγοντες** που επιδρούν
- 4 παρέχει σαφείς οδηγίες στον πελάτη με βάση τους επιδρώντες **παράγοντες**
- 5 τοποθετεί τον εαυτό του και τον πελάτη κατάλληλα καθ' όλη τη διάρκεια της θεραπείας ώστε να εξασφαλίζονται η ιδιωτικότητα, η άνεση και η ευεξία
- 6 χρησιμοποιεί **μεθόδους εργασίας** που ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές του ινστιτούτου και της νομοθεσίας
- 7 επιλέγει και να χρησιμοποιεί κατάλληλα **προϊόντα, εργαλεία και εξοπλισμό**
- 8 χρησιμοποιεί **τεχνικές** λαμβάνοντας υπόψη τους αναγνωρισμένους **παράγοντες**
- 9 αναγνωρίζει τις **παρενέργειες** και να λαμβάνει κατάλληλα μέτρα δράσης κατά τη θεραπεία
- 10 ολοκληρώνει την περιποίηση προς ικανοποίηση του πελάτη
- 11 αξιολογεί τα αποτελέσματα της περιποίησης μαζί με τον πελάτη
- 12 παρέχει κατάλληλες **συμβουλές φροντίδας** στο σπίτι μετά την επίσκεψη στο ινστιτούτο

### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 περιγράφει τα **επιθυμητά χαρακτηριστικά** για ένα κατάλληλο περιβάλλον περιποίησης
- 2 περιγράφει τους **παράγοντες** που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη
- 3 περιγράφει την ποικιλία του **εξοπλισμού** και τους πόρους
- 4 αναφέρει τους **στόχους** της υπηρεσίας τεχνητών νυχιών
- 5 αναγνωρίζει τις γνωστές **αντενδείξεις** που αποτρέπουν ή περιορίζουν την προσθήκη τεχνητών νυχιών
- 6 εξηγεί το σκοπό των διαφορετικών τύπων προϊόντων προετοιμασίας
- 7 περιγράφει γιατί είναι σημαντική η επιλογή του κατάλληλου είδους και μεγέθους τεχνητών νυχιών με βάση τα χαρακτηριστικά των δακτύλων και των φυσικών νυχιών του πελάτη
- 8 περιγράφει τη χημική διαδικασία των συστημάτων τεχνητών νυχιών
- 9 αναγνωρίζει τις **παρενέργειες** που μπορεί να προκύψουν σαν αποτέλεσμα της προσθήκης τεχνητών νυχιών
- 10 αναφέρει συγκεκριμένους κινδύνους (σχετικούς με θέματα ασφάλειας) κατά την εφαρμογή τεχνητών νυχιών
- 11 αναφέρει τις **μεθόδους αξιολόγησης** της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών προσθήκης τεχνητών νυχιών
- 12 αναφέρει τις **συμβουλές** που πρέπει να παρέχονται μετά την επίσκεψη στο ινστιτούτο
- 13 περιγράφει τη δομή, τις βασικές λειτουργίες, τις κύριες παθήσεις και διαταραχές του δέρματος και των νυχιών
- 14 παραθέτει τα ονόματα και τις θέσεις των οστών του χεριού

### Εύρος

#### Επιθυμητά χαρακτηριστικά

Ζέστη, εξαιρισμός, ένταση και είδος μουσικής/ήχοι, ευχάριστη μυρωδιά

### Παράγοντες

Αντενδείξεις, συνθήκες νυχιών, μήκος νυχιών, προσδοκίες πελάτη, τρόπος ζωής πελάτη/επάγγελμα, χρόνος

### Προϊόντα, εργαλεία και εξοπλισμός

Προϊόντα: νυχοκόπτες, τσιρότα, προϊόντα καθαρισμού και ενυδάτωσης νυχιών, φάιμπεργκλας, βερνίκι/μετάξι, ενεργοποιητής, βερνίκι νυχιών, ασετόν, προϊόντα αποστείρωσης, προϊόντα εξισορρόπησης pH

Εργαλεία : βούρτσες, εργαλεία για αφαίρεση παρανυχιδίων, ψαλίδια, νυχοκόπτης, λίμες, αναλώσιμα υλικά

Εξοπλισμός: τραπέζι, στήριγμα βραχίονα, φωτισμός

### Στόχοι

Παροχή προστασίας στο φυσικό νύχι, επιμήκυνση της άκρης του νυχιού, βελτίωση της εμφάνισης των χεριών και των νυχιών

### Αντενδείξεις

Παρωνυχία, παρανυχίδα, μυρμηγκιές, νύχια με εσωτερική φορά ανάπτυξης, ονυχόλυση (αποχωρισμός επιφάνειας νυχιού από το δέρμα), το Πόδι του Αθλητή (πάθηση των ποδιών), σοβαρό έκζεμα, ψωρίαση, ανονυχία, λευκονυχία, αιμορραγία στη σκλήθρα, γραμμές έκφρασης, φολιδοειδή νύχια, ονυχοφαγία, νύχια με αυλακωτή επιφάνεια, ονυχόρεξις, νύχια με μελανή απόχρωση, κυρτά νύχια, μελανά νύχια, ημιδιάφανα νύχια , τικ, κοιλονυχία (νύχια με σχήμα κοίλον), ευλογίαση

### Παρενέργειες

Εσφαλμένη τοποθέτηση τεχνητών νυχιών, εσφαλμένη εφαρμογή τμήματος στην άκρη του νυχιού, υπερέκθεση, μόλυνση φυσικού νυχιού, υγιεινή, εσφαλμένη εφαρμογή τεχνικών, τυχαία βλάβη, μηχανική βλάβη, βλάβη στη δομή, χημική βλάβη, μόλυνση από προϊόν

### Κίνδυνοι αναφορικά με τον τομέα της ασφάλειας

Ρητινώδης ουσίες, αποθήκευση, απομάκρυνση αποβλήτων

### Μέθοδοι αξιολόγησης

Οπτική, προφορική, γραπτή ενημέρωση επίδοσης, επανάληψη ραντεβού για υπηρεσίες

### Συμβουλές μετά την επίσκεψη στο ινστιτούτο

Κατάλληλα προϊόντα για χρήση μετά την επίσκεψη στο ινστιτούτο, συντήρηση και αφαίρεση βερνικιού, φροντίδα νυχιών, μελλοντικές θεραπείες περιποίησης

### Μέθοδοι εργασίας

Προετοιμασία πελάτη, προδιαγραφές υπηρεσίας, εξαερισμός, ασφαλείς μέθοδοι εργασίας, οδηγίες κατασκευαστή

### Τεχνικές

Φυσικό υπόστρωμα, επίστρωση, συντήρηση και αφαίρεση με χρήση ταινιών

### **Φιλοσοφία/Στόχος**

Στόχος της ενότητας είναι να παρέχει στον εκπαιδευόμενο τις γνώσεις και τις δεξιότητες προκειμένου να παρέχει υπηρεσίες nail art.

Οι δεξιότητες που αναπτύσσει ο εκπαιδευόμενος περιλαμβάνουν δεξιότητες επικοινωνίας και οργάνωσης, την ικανότητα για εργασία χωρίς επιτήρηση, καθώς και την ικανότητα να σχεδιάζει θεραπείες και να δίνει συμβουλές μετά τη περιποίηση.

Οι γνώσεις που θα αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να κατανοεί το θεωρητικό πλαίσιο πίσω από τα προϊόντα, καθώς και τις τεχνικές και τον εξοπλισμό που απαιτούνται.

### **Προϋποθέσεις εγγραφής**

Οι εκπαιδευόμενοι θα πρέπει να έχουν παρακολουθήσει την ενότητα “Παροχή υπηρεσιών μανικιούρ” πριν από τη συγκεκριμένη ενότητα. Οι εκπαιδευόμενοι θα πρέπει να συμπεριφέρονται με επαγγελματισμό και να εργάζονται με ασφάλεια σε ένα ινστιτούτο.

### **Μαθησιακά αποτελέσματα**

Σ' αυτήν την ενότητα υπάρχει ένα μαθησιακό αποτέλεσμα:

- 1 Παροχή υπηρεσιών nail art

### **Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης**

Ο προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης για την ενότητα προσδιορίζεται σε 40 ώρες και μπορεί να υλοποιηθεί σε πλήρη ή μερική βάση διδασκαλίας.

### **Αξιολόγηση**

Η ενότητα θα αξιολογηθεί μέσα από:

- Εργασία που καλύπτει πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 εξασφαλίζει ότι ο ίδιος, ο πελάτης και ο χώρος εργασίας έχουν προετοιμαστεί ώστε να ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές του ινστιτούτου ομορφιάς
- 2 συζητά με τους πελάτες προς επιβεβαίωση των απαιτήσεων τους
- 3 αναγνωρίζει τους **παράγοντες** που επιδρούν
- 4 παρέχει σαφείς οδηγίες στον πελάτη με βάση τους επιδρώντες **παράγοντες**
- 5 τοποθετεί τον εαυτό του και τον πελάτη κατάλληλα καθ' όλη τη διάρκεια της θεραπείας ώστε να εξασφαλίζονται η ιδιωτικότητα, η άνεση και η ευεξία
- 6 χρησιμοποιεί **μεθόδους εργασίας** που ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές του ινστιτούτου και της νομοθεσίας
- 7 επιλέγει και να χρησιμοποιεί κατάλληλα **προϊόντα, εργαλεία και εξοπλισμό**
- 8 χρησιμοποιεί **τεχνικές** λαμβάνοντας υπόψη τους αναγνωρισμένους **παράγοντες**
- 9 αναγνωρίζει τις **παρενέργειες** και να λαμβάνει κατάλληλα μέτρα δράσης κατά τη θεραπεία
- 10 ολοκληρώνει την περιποίηση προς ικανοποίηση του πελάτη
- 11 αξιολογεί τα αποτελέσματα της περιποίησης μαζί με τον πελάτη
- 12 παρέχει κατάλληλες **συμβουλές φροντίδας** στο σπίτι μετά την επίσκεψη στο ινστιτούτο

### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 περιγράφει τα **επιθυμητά χαρακτηριστικά** για ένα κατάλληλο περιβάλλον περιποίησης
- 2 περιγράφει τους **παράγοντες** που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη
- 3 περιγράφει την ποικιλία του **εξοπλισμού** και τους πόρους
- 4 αναγνωρίζει τις γνωστές **αντενδείξεις** που αποτρέπουν ή περιορίζουν τις υπηρεσίες nail art και τα τεχνητά νύχια
- 5 περιγράφει τις τεχνικές που χρησιμοποιούνται σε υπηρεσίες nail art
- 6 περιγράφει τα αποτελέσματα των διάφορων **εργαλείων και προϊόντων** που χρησιμοποιούνται στο nail art
- 7 αναγνωρίζει τις **παρενέργειες** που μπορεί να προκύψουν σαν αποτέλεσμα μιας υπηρεσίας nail art
- 8 αναφέρει τις **μεθόδους αξιολόγησης** της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών nail art
- 9 αναφέρει τις **συμβουλές** που πρέπει να παρέχονται μετά την επίσκεψη στο ινστιτούτο

### Εύρος

#### Επιθυμητά χαρακτηριστικά

Ζέστη, εξαιρερισμός, ιδιωτικότητα, ένταση και είδος μουσικής/ήχοι, ευχάριστη μυρωδιά

### Παράγοντες

Μήκος νυχιών, συνθήκες νυχιών, προσδοκίες πελάτη, τάσεις της μόδας

### Προϊόντα, εργαλεία και εξοπλισμός

Προϊόντα: βερνίκια, διακοσμητικά στοιχεία, βάση για νύχια, χρυσόσκονη, βάση για βερνίκι, transfers, αλουμινόχαρτο, ταινία, stripping pen

Εργαλεία : βούρτσες, εργαλείο τοποθέτησης διακοσμητικών στοιχείων

Εξοπλισμός: τραπέζι, στήριγμα βραχίονα, φωτισμός

### Αντενδείξεις

Διαβήτης, συνθήκες δέρματος (μύκητες, βακτηρίδια, ιοί, έκζεμα, ψωρίαση, δερματίτιδα), αποχρωσμός νυχιών, απώλεια νυχιών, σοβαρός μώλωπας, κάταγμα, σπάσιμο, αλλεργίες, αρθρίτιδα, πρόσφατες ουλές

### Τεχνικές

Διαδικασία ραφινάρισματος με στιλβωτικό, διαδικασία τοποθέτησης διακοσμητικών στοιχείων, πέρασμα με βερνίκι, διαδικασία αφομοίωσης στρωμάτων.

### Παρενέργειες

Σοβαρό ερύθημα, αλλεργικές αντιδράσεις σε προϊόντα, ζημιά στον ιστό από απώλεια αίματος

### Μέθοδοι αξιολόγησης

Οπτική, προφορική, γραπτή ενημέρωση επίδοσης, επανάληψη ραντεβού για υπηρεσίες

### Συμβουλές μετά την επίσκεψη στο ινστιτούτο

Κατάλληλα προϊόντα περιποίησης, συντήρηση και αφαίρεση βερνικιού, φροντίδα νυχιών, μελλοντικές θεραπείες περιποίησης

### Μέθοδοι εργασίας

Προετοιμασία πελάτη, προδιαγραφές υπηρεσίας, εξαερισμός, ασφαλείς μέθοδοι εργασίας, οδηγίες κατασκευαστή

### Φιλοσοφία/Στόχος

Στόχος της ενότητας είναι να προσφέρει στον εκπαιδευόμενο τις γνώσεις και τις δεξιότητες προκειμένου να είναι σε θέση να εκπληρώνει καθήκοντα στο χώρο υποδοχής του ινστιτούτου αισθητικής.

Οι δεξιότητες που αναπτύσσει ο εκπαιδευόμενος περιλαμβάνουν τη διαχείριση ερωτηματολογίων, τον προγραμματισμό και την καταχώρηση των ραντεβού, καθώς και τη διαχείριση των πληρωμών.

Οι γνώσεις που θα αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να κατανοεί τον τρόπο διαχείρισης εμπιστευτικών πληροφοριών, τη σημασία της καταχώρησης των ραντεβού, καθώς και την εξασφάλιση ασφαλών μεθόδων πληρωμής.

### Προϋποθέσεις εγγραφής

Δεν προβλέπονται συγκεκριμένες προϋποθέσεις εγγραφής

### Μαθησιακά αποτελέσματα

Σ' αυτήν την ενότητα υπάρχει ένα μαθησιακό αποτέλεσμα :

1 Εκπλήρωση καθηκόντων στο χώρο υποδοχής του ινστιτούτου αισθητικής

### Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης

Ο προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης για την ενότητα προσδιορίζεται σε 40 ώρες και μπορεί να υλοποιηθεί σε πλήρη ή μερική βάση διδασκαλίας.

### Αξιολόγηση

Η ενότητα θα αξιολογηθεί μέσα από:

- Εργασία που καλύπτει πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

## Ενότητα 613

## Εκπλήρωση καθηκόντων στο χώρο υποδοχής του ινστιτούτου αισθητικής

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Εκπλήρωση καθηκόντων στο χώρο υποδοχής του ινστιτούτου αισθητικής

### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 χειριστεί ένα μεγάλο σύνολο διαφορετικών **ερωτήσεων**
- 2 χειριστεί αιτήματα σχετικά με υπηρεσίες γρήγορα και με συνεπή κι ευγενικό τρόπο
- 3 αναγνωρίζει τη **φύση πιθανών ερωτήσεων**
- 4 παρέχει σαφή και ακριβή **ενημέρωση** σχετικά με υπηρεσίες και προϊόντα
- 5 προγραμματίζει ραντεβού σύμφωνα με τις προδιαγραφές της νομοθεσίας και του ινστιτούτου
- 6 επιβεβαιώνει και να καταγράφει τις λεπτομέρειες από τα ραντεβού του πελάτη
- 7 διαχειρίζεται εμπιστευτικές πληροφορίες σύμφωνα με τις προδιαγραφές της νομοθεσίας και του ινστιτούτου
- 8 φροντίζει για τον ανεφοδιασμό του χώρου υποδοχής με γραφική ύλη
- 9 φροντίζει ώστε ο χώρος υποδοχής να είναι καθαρός και τακτοποιημένος
- 10 υπολογίζει σωστά το κόστος της παρεχόμενης υπηρεσίας
- 11 χειρίζεται πληρωμές για υπηρεσίες και προϊόντα σύμφωνα με τις προδιαγραφές του ινστιτούτου
- 12 ακολουθεί τις διαδικασίες ασφάλειας κατά τον χειρισμό των πληρωμών

### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 περιγράφει τις διαδικασίες λήψης μηνυμάτων για **ποικίλες ερωτήσεις**
- 2 εκθέτει τις προσφερόμενες υπηρεσίες, τη διάρκεια και το κόστος τους
- 3 περιγράφει πώς κλείνονται και καταχωρούνται τα ραντεβού
- 4 επισημαίνει τις πιθανές συνέπειες της μη ακριβούς καταγραφής ραντεβού ή της εσφαλμένης λήψης μηνύματος
- 5 επισημαίνει τη σημασία της διαβίβασης μηνυμάτων και στοιχείων των ραντεβού στον κατάλληλο συνεργάτη του ινστιτούτου αισθητικής
- 6 υπογραμμίζει τη σημασία της διαχείρισης των ερωτήσεων των πελατών με συνέπεια, ευγένεια και ταχύτητα
- 7 εξηγεί τον τρόπο χειρισμού θεμάτων που δεν γίνεται να επιλυθούν άμεσα
- 8 περιγράφει τη σχετική **νομοθεσία** για την προστασία του απορρήτου των στοιχείων των πελατών
- 9 αναφέρει τις πιθανές συνέπειες της παραβίασης της εμπιστευτικότητας
- 10 περιγράφει τη διεκπεραίωση **πληρωμών** με διάφορους τρόπους
- 11 περιγράφει τη διαχείριση **προβλημάτων** που μπορεί να προκύψουν με θέματα πληρωμών
- 12 εξηγεί την ασφαλή φύλαξη των πληρωμών

## Ενότητα 613

## Εκπλήρωση καθηκόντων στο χώρο υποδοχής του ινστιτούτου αισθητικής

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Εκπλήρωση καθηκόντων στο χώρο υποδοχής του ινστιτούτου αισθητικής

### Εύρος

#### Είδη ερωτήσεων

Κατ'ίδιαν, τηλεφωνικά, γραπτώς

#### Νομοθεσία

Σύμφωνα με την τοπική και κρατική νομοθεσία

#### Μέθοδοι πληρωμής

Μετρητοίς, με επιταγή, με πίστωση/κάρτα debit, με κουπόνια

#### Προβλήματα

Μη έγκυρο νόμισμα, μη έγκυρη κάρτα, εσφαλμένη συμπλήρωση επιταγής, υπόνοιες για απάτη κατά τη χρήση πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας και κουπονιών

#### Φύση ερωτήσεων

Σχετικά με τον πελάτη, ανεξάρτητα από τον πελάτη, για εσωτερικά ζητήματα, για εξωτερικά ζητήματα

#### Ενημέρωση

Κόστος υπηρεσιών και προϊόντων, διάρκεια υπηρεσιών, προϋποθέσεις πριν την υπηρεσία, διαθεσιμότητα

### Φιλοσοφία/Στόχος

Στόχος αυτής της ενότητας είναι να παρέχει στον εκπαιδευόμενο τις γνώσεις και τις δεξιότητες προκειμένου να είναι σε θέση να προβάλει τα προϊόντα του ινστιτούτου και να προωθήσει τις πωλήσεις.

Οι δεξιότητες που αναπτύσσει ο εκπαιδευόμενος περιλαμβάνουν την αναγνώριση, την επιλογή, τη σύνθεση και τη συντήρηση μίας προβολής με στόχο την προώθηση του εμπορεύματος.

Οι γνώσεις που θα αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να μπορεί να σχεδιάζει αποτελεσματικά μια προβολή προκειμένου να προσελκύσει την προσοχή των πελατών και να αυξήσει τις πωλήσεις λαμβάνοντας υπόψη τις νομικές προϋποθέσεις που επηρεάζουν την προβολή και πώληση αγαθών.

### Μαθησιακά αποτελέσματα

Σ' αυτήν την ενότητα υπάρχει ένα μαθησιακό αποτέλεσμα :

- 1 Προβολή προϊόντων με στόχο την προώθηση και ενίσχυση των πωλήσεων του ινστιτούτου

### Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης

Ο προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης για την ενότητα προσδιορίζεται σε 40 ώρες και μπορεί να υλοποιηθεί σε πλήρη ή μερική βάση διδασκαλίας.

### Αξιολόγηση

Η ενότητα θα αξιολογηθεί μέσα από:

- Εργασία που καλύπτει πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

## Ενότητα 614

# Προβολή προϊόντων με στόχο την προώθηση και ενίσχυση πωλήσεων του ινστιτούτου αισθητικής

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Προβολή προϊόντων με στόχο την προώθηση και ενίσχυση πωλήσεων του ινστιτούτου αισθητικής

### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 επιλέγει υλικά, εξοπλισμό και προϊόντα που θα χρησιμοποιηθούν στο ινστιτούτο
- 2 προσδιορίζει τη θέση τοποθέτησης της προβολής προϊόντων προκειμένου να μεγιστοποιήσει την απήχησή της λαμβάνοντας υπόψη τις παραμέτρους: υγιεινής και ασφάλειας
- 3 προετοιμάζει την περιοχή της θέσης προβολής κατάλληλα
- 4 συνθέτει την προβολή προσεκτικά και με ασφάλεια
- 5 τοποθετεί ευκρινείς και σωστές ετικέτες στα προϊόντα της προβολής τηρώντας όλες τις **νομικές προϋποθέσεις**
- 6 φροντίζει την περιοχή προβολής καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου προβολής
- 7 αποσυναρμολογεί την προβολή, να αποκαθιστά τη φυσική διάταξη του χώρου στην περιοχή της προβολής και να επιστρέφει το εμπόρευμα στην αποθήκη

### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 αναφέρει το στόχο της προβολής προϊόντων
- 2 αναφέρει το είδος της πληροφόρησης που απαιτείται για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό μίας προβολής
- 3 αναφέρει πώς το σημείο/θέση προβολής μπορεί να τραβήξει την προσοχή και να αυξήσει τις πωλήσεις
- 4 περιγράφει πώς ο σχεδιασμός της προβολής μπορεί να επηρεάσει την αποτελεσματικότητά της
- 5 εξηγεί πώς γίνεται ο σχεδιασμός και η προετοιμασία μίας προβολής
- 6 περιγράφει πώς η χρήση και η τοποθέτηση σχετικών προωθητικών υλικών μπορεί να επηρεάσει την αποτελεσματικότητα της προβολής
- 7 περιγράφει την ασφαλή σύνθεση μίας προβολής
- 8 περιγράφει τις ανάγκες συντήρησης μίας προωθητικής προβολής
- 9 επισημαίνει τις **προδιαγραφές ασφαλείας** που πρέπει να τηρούνται κατά την αποσυναρμολόγηση μίας προβολής, κατά την απομάκρυνση των υλικών και την επιστροφή των προϊόντων στην αποθήκη
- 10 εξηγεί τις όποιες βασικές **νομικές προϋποθέσεις** επηρεάζουν την προβολή και την πώληση των αγαθών

### Προδιαγραφές ασφαλείας

Οδηγίες κατασκευαστή, μέθοδοι ασφαλούς εργασίας, σημείο/θέση προβολής, χειρισμός εξοπλισμού, χειρονακτικός χειρισμός

### Νομικές προϋποθέσεις

Σύμφωνα με την τοπική και κρατική νομοθεσία

© 2010 PeopleCert - All rights reserved

Qualification handbook – Beauty Therapy

Έκδοση 02.0 / Τελευταία Αναθεώρηση: Μάιος 2010

### Φιλοσοφία/Στόχος

Στόχος αυτής της ενότητας είναι να περιέχει στον εκπαιδευόμενο τις γνώσεις και τις δεξιότητες ώστε να παρακολουθεί και να διατηρεί τα αποθέματα προϊόντων.

Οι δεξιότητες που αναπτύσσει ο εκπαιδευόμενος περιλαμβάνουν την παρακολούθηση και τη διατήρηση των αποθεμάτων των προϊόντων.

Οι γνώσεις που θα αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να κατανοεί τις επιπτώσεις που έχει το υπερβολικό απόθεμα ή η έλλειψη αποθέματος προϊόντων, να γνωρίζει τα σχετικά παραστατικά και τις νομικές προϋποθέσεις τήρησης αποθέματος προϊόντων.

### Μαθησιακά αποτελέσματα

Σ' αυτήν την ενότητα υπάρχει ένα μαθησιακό αποτέλεσμα :

1 Παρακολούθηση και διατήρηση αποθέματος προϊόντων στο ινστιτούτο αισθητικής

### Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης

Ο προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης για την ενότητα προσδιορίζεται σε 40 ώρες και μπορεί να υλοποιηθεί σε πλήρη ή μερική βάση διδασκαλίας.

### Αξιολόγηση

Η ενότητα θα αξιολογηθεί μέσα από:

- Εργασία που καλύπτει πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

## Ενότητα 615

## Παρακολούθηση και διατήρηση του αποθέματος προϊόντων του ινστιτούτου αισθητικής

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Παρακολούθηση και διατήρηση του αποθέματος προϊόντων του ινστιτούτου αισθητικής

### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 παρακολουθεί τακτικά τα επίπεδα των αποθεμάτων στην αποθήκη
- 2 αναφέρει τα χαμηλά επίπεδα αποθέματος
- 3 ελέγχει και να αναφέρει οποιαδήποτε περίπτωση αποθέματος δεν πληροί τα κριτήρια ποιότητας και ημερομηνίας λήξης
- 4 κάνει σωστή **καταγραφή των παραστατικών**
- 5 αναφέρει οποιεσδήποτε αισθητές διαφορές ανάμεσα στα αποθέματα των προϊόντων που χρησιμοποιούνται και σ' αυτά της αποθήκης

### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 εξηγεί τις επιπτώσεις που μπορεί να έχει σε ένα ινστιτούτο η υπερπληθώρα ή η έλλειψη αποθεμάτων προϊόντων
- 2 περιγράφει τα βασικά στοιχεία ενός κλασσικού συστήματος ελέγχου αποθεμάτων
- 3 αναφέρει τα απαιτούμενα **παραστατικά** για το σύστημα ελέγχου αποθέματος προϊόντων
- 4 παραθέτει τις μεθόδους προσδιορισμού των απαιτήσεων ανεφοδιασμού αποθεμάτων
- 5 αναφέρει τη **νομοθεσία** που επηρεάζει την αποθήκευση, τη χρήση και την πώληση αγαθών
- 6 εξηγεί τους λόγους πιθανής αλλοίωσης της ποιότητας των αποθεμάτων

### Εύρος

#### Παραστατικά

Επίπεδα αποθέματος προϊόντων, επιστροφές, σημειώσεις παράδοσης, φόρμες παραγγελίας, τιμολόγια

#### Νομοθεσία

Σύμφωνα με την τοπική και κρατική νομοθεσία

### Φιλοσοφία/Στόχος

Στόχος της συγκεκριμένης ενότητας είναι να παρέχει στον εκπαιδευόμενο τις γνώσεις και τις δεξιότητες προκειμένου να κατανοεί τις απαιτήσεις της απασχόλησης στον τομέα της περιποίησης νυχιών.

Οι δεξιότητες που αναπτύσσει ο εκπαιδευόμενος περιλαμβάνουν ικανότητες ανάληψης ευθύνης στον τομέα εκπαίδευσης και ανάπτυξης σε ατομικό επίπεδο μέσα στην επιχείρηση.

Οι γνώσεις που θα αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να κατανοεί τις προοπτικές σταδιοδρομίας, τις ευκαιρίες εξέλιξης, τα βασικά εργασιακά δικαιώματα και τις υποχρεώσεις κατά την απασχόληση στον τομέα περιποίησης νυχιών.

### Μαθησιακά αποτελέσματα

Σ' αυτήν την ενότητα υπάρχει ένα μαθησιακό αποτέλεσμα :

- 1 Περιγραφή των βασικών χαρακτηριστικών στον τομέα περιποίησης νυχιών

### Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης

Ο προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης για την ενότητα προσδιορίζεται σε 30 ώρες και μπορεί να υλοποιηθεί σε πλήρη ή μερική βάση διδασκαλίας.

### Αξιολόγηση

Η ενότητα θα αξιολογηθεί μέσα από:

- Εργασία που καλύπτει πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

## Ενότητα 616

## Εργασία στον τομέα της περιποίησης νυχιών

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Περιγραφή των βασικών χαρακτηριστικών στο χώρο περιποίησης νυχιών

### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 αξιολογεί **πηγές πληροφοριών** από οργανισμούς, υπηρεσίες και επαγγελματικούς ρόλους στον χώρο περιποίησης νυχιών
- 2 αξιολογεί **πηγές πληροφοριών** πάνω σε θέματα εκπαίδευσης και ευκαιρίες κατάρτισης στον χώρο περιποίησης νυχιών
- 3 ακολουθεί σωστές εργασιακές πρακτικές στο χώρο του ινστιτούτου

### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 παραθέτει τα είδη των **οργανισμών** στο χώρο της περιποίησης νυχιών
- 2 παραθέτει τις **βασικές υπηρεσίες** που προσφέρονται στο χώρο της περιποίησης νυχιών
- 3 περιγράφει τους **επαγγελματικούς ρόλους** στο χώρο της περιποίησης νυχιών
- 4 παραθέτει τα **επαγγελματικά χαρακτηριστικά** της απασχόλησης στο χώρο της περιποίησης νυχιών
- 5 αναφέρει τα μοντέλα σταδιοδρομίας στο χώρο της περιποίησης νυχιών
- 6 παραθέτει τις ευκαιρίες κατάρτισης και εκπαίδευσης στο χώρο της περιποίησης νυχιών
- 7 περιγράφει τις ευκαιρίες μετακίνησης σε άλλους τομείς ή βιομηχανίες
- 8 αναφέρει τη σημασία της ατομικής εμφάνισης ως αντανάκλαση της επαγγελματικής εικόνας στο χώρο της περιποίησης νυχιών
- 9 επισημαίνει τις ευκαιρίες εξέλιξης και προώθησης του επαγγελματικού του προφίλ στο χώρο της περιποίησης νυχιών
- 10 αναφέρει τα βασικά **εργασιακά δικαιώματα και υποχρεώσεις** ενός υπαλλήλου
- 11 υπογραμμίζει τη βασική **νομοθεσία** που επηρεάζει την απασχόληση στο χώρο της περιποίησης νυχιών

### Εύρος

#### Πηγές πληροφοριών

Διαδίκτυο, εφημερίδες, πρότυπα περί περιποίησης σώματος, εκπαιδευτικούς φορείς κατάρτισης, επιπλέον ινστιτούτα επιμόρφωσης, φορείς πιστοποίησης, επαγγελματικός προσανατολισμός

#### Οργανισμοί

Κατασκευαστές, ινστιτούτα, επαγγελματικά σωματεία – μέλη, προμηθευτές, spa, ξενοδοχεία, κρουαζιερόπλοια, κέντρα παροχής υγείας και άνεσης, επαγγελματικές οργανώσεις με μέλη, προμηθευτές, εργασιακοί φορείς

## Ενότητα 616

## Εργασία στον τομέα της περιποίησης νυχιών

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Περιγραφή των βασικών χαρακτηριστικών στο χώρο περιποίησης νυχιών

### Κύριες υπηρεσίες

Μανικιούρ, πεντικιούρ, κατασκευές τεχνητών νυχιών, nail art

### Επαγγελματικοί ρόλοι

Ειδικός τεχνικός νυχιών, μανικιουρίστ/πεντικιουρίστ, υπάλληλος υποδοχής, διευθυντής ινστιτούτου, ιδιοκτήτης ινστιτούτου, δάσκαλος, εκπαιδευτής

### Χαρακτηριστικά απασχόλησης

Ολική απασχόληση, μερική απασχόληση, απασχόληση ως ελεύθερος επαγγελματίας, εξωτερικός συνεργάτης (με σύμβαση)

### Επαγγελματικά δικαιώματα και υποχρεώσεις

Δικαιώματα: σύμβαση εργασίας, βασικός μισθός, ασφαλές εργασιακό περιβάλλον  
Υποχρεώσεις: εργασία με ασφάλεια σύμφωνα με τις προδιαγραφές του ινστιτούτου και της νομοθεσίας

### Νομοθεσία

Σύμφωνα με την τοπική και κρατική νομοθεσία

### Φιλοσοφία/Στόχος

Στόχος της συγκεκριμένης ενότητας είναι να παρέχει στον εκπαιδευόμενο τις γνώσεις και τις δεξιότητες προκειμένου να παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες σχετικά με τις θεραπείες νυχιών.

Οι δεξιότητες που αναπτύσσει ο εκπαιδευόμενος περιλαμβάνουν δεξιότητες επικοινωνίας και οργάνωσης, την ικανότητα για εργασία χωρίς επιτήρηση, τρόπους προσαρμογής των τεχνικών ανάλογα με τις συνθήκες, τρόπους αξιολόγησης των αναγκών του πελάτη και τρόπους καθοδήγησης σχετικά με τη βέλτιστη θεραπεία ή με πρόγραμμα θεραπειών.

Οι γνώσεις που θα αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να κατανοεί πώς οι ασθένειες και οι διαταραχές επηρεάζουν το σώμα.

### Μαθησιακά αποτελέσματα

Σ' αυτήν την ενότητα υπάρχει ένα μαθησιακό αποτέλεσμα :

- 1 Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στον πελάτη

### Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης

Ο προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης για την ενότητα προσδιορίζεται σε 40 ώρες και μπορεί να υλοποιηθεί σε πλήρη ή μερική βάση διδασκαλίας.

### Αξιολόγηση

Η ενότητα θα αξιολογηθεί μέσα από:

- Εργασία που καλύπτει πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

#### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 επικοινωνεί με τρόπο που αποπνέει εμπιστοσύνη και υπευθυνότητα και συμβάλει στη διατήρηση ενός ευνοϊκού κλίματος
- 2 διαπιστώνει τις απαιτήσεις του πελάτη χρησιμοποιώντας **κατάλληλες επικοινωνιακές μεθόδους**
- 3 ισοσταθμίζει τις προσδοκίες του πελάτη με τις **δυναμικές** του ινστιτούτου
- 4 συμβουλευτεί το ιστορικό θεραπειών του πελάτη
- 5 διενεργεί αρχική αξιολόγηση
- 6 αναγνωρίζει **παράγοντες** που μπορούν να περιορίσουν, να εμποδίσουν ή να επηρεάσουν την επιλογή των υπηρεσιών από τον πελάτη
- 7 **παραπέμπει τον πελάτη σε ειδικό** (όταν κρίνεται αναγκαίο)
- 8 προτείνει ή να συμφωνεί με ένα πρόγραμμα περιποίησης
- 9 συμπληρώνει τα αρχεία του πελάτη σύμφωνα με την πολιτική του ινστιτούτου
- 10 χρησιμοποιεί ασφαλείς μεθόδους εργασίας

#### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 εξηγεί τον αποτελεσματικό τρόπο επικοινωνίας
- 2 παραθέτει τις **τεχνικές επικοινωνίας** που χρησιμοποιούνται κατά την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών
- 3 εξηγεί τις παραμέτρους σε ότι αφορά την εξισορρόπηση των προσδοκιών του πελάτη με τις **δυναμικές** του ινστιτούτου
- 4 επισημαίνει τη σημασία του ελέγχου του ιστορικού θεραπειών περιποίησης του πελάτη
- 5 επισημαίνει τη σημασία της διενέργειας **παρατηρήσεων και φυσικών ελέγχων** κατά τη διάρκεια της αρχικής αξιολόγησης
- 6 επισημαίνει τη σημασία της αναγνώρισης των **παραγόντων** που μπορούν να περιορίσουν, να εμποδίσουν ή να επηρεάσουν μία θεραπεία περιποίησης
- 7 περιγράφει τις **πληροφορίες** που θα πρέπει να καταγράφονται σε αρχείο σχετικά με ένα πρόγραμμα θεραπειών
- 8 επισημαίνει τη σημασία του απορρήτου σχετικά με το πελατολόγιο
- 9 επισημαίνει τη σημασία του να μην κατονομάζονται οι σχετικές **αντενδείξεις** (κατά την παραπομπή σε ειδικό)
- 10 επισημαίνει τη σημασία της αναγνώρισης και καταγραφής των **παρενεργειών**
- 11 αναφέρει τον **ειδικό** στον οποίο πρέπει να παραπεμφθεί ο πελάτης σε περίπτωση **αντενδείξεων**
- 12 επισημαίνει το **νομικό πλαίσιο** που καθορίζει τη χρήση των πληροφοριών που αφορούν τον πελάτη κατά την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών

## Ενότητα 617

## Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σχετικά με τις Θεραπείες νυχιών

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στον πελάτη

### Εύρος

#### Τεχνικές επικοινωνίας

Προφορική: τεχνικές ερωτήσεων, είδος γλώσσας – φρασεολογίας, χροιά –τόνος φωνής  
Μη προφορικές: τεχνικές ακοής, γλώσσα σώματος, οπτική επαφή, εκφράσεις προσώπου  
Χρήση: οπτικών βοηθημάτων, αρχεία πελατών

#### Πόροι

Προϊόντα, εξοπλισμός (ηλεκτρικός και μη ηλεκτρικός), χρόνος, ανθρώπινο δυναμικό, υπηρεσίες

#### Παρατηρήσεις και σωματικοί έλεγχοι

Οπτικός, χειρονακτικός, μέσω ερωτηματολογίου

#### Παράγοντες

Συνθήκες δέρματος (πιθανές μολύνσεις και διαταραχές), μη συμβατότητα με προηγούμενες υπηρεσίες ή προϊόντα, ιστορικό αλλεργιών ή ευαισθησίες επιδερμίδας σε προϊόντα, απαιτήσεις πελάτη και τρόπος ζωής, κατάσταση υγείας πελάτη, αντίξοες συνθήκες στην περιοχή των νυχιών

#### Πληροφορίες

Προσωπικά στοιχεία πελάτη, ιατρικά δεδομένα, κωδικός πελάτη, αντικειμενικοί στόχοι πελάτη, προηγούμενο ιστορικό θεραπειών, αντενδείξεις, παρενέργειες, σχόλια θεραπευτή, προτεινόμενα προϊόντα

#### Αντενδείξεις

Εμποδίζουν τη θεραπεία: Μόλυνση από μύκητα, μόλυνση από βακτηρίδια, μόλυνση από ιό, μόλυνση από παράσιτα, σοβαρή περίπτωση αποκόλλησης νυχιού από το δέρμα, σοβαρό έκζεμα, σοβαρή μορφή ψωρίασης, επίπονες καταστάσεις δέρματος

Περιορίζουν τη θεραπεία: Σπασμένα οστά, σημάδια από πρόσφατες ουλές, δερματικές αλλεργίες, κοψίματα και εκδορές, διαβήτης, δερματικές διαταραχές, πρόσφατα κατάγματα και διαστρέμματα, οιδήματα και πρηξίματα για τα οποία δεν έχει γίνει διάγνωση, αλλεργίες σε προϊόντα

#### Παρενέργειες

Ερύθημα, πρήξιμο, οίδημα, αλλεργία σε προϊόντα, μελάνωμα, αιμάτωμα, φουσκάλες, ουλές, εγκαύματα

## Ενότητα 617

## Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σχετικά με τις Θεραπείες νυχιών

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στον πελάτη

### Παραπομπή

Σε: ιατρό παθολόγο, ειδικό σύμβουλο, χειροπρακτικό

### Νομοθεσία

Σύμφωνα με την τοπική και κρατική νομοθεσία

### Φιλοσοφία/Στόχος

Στόχος της συγκεκριμένης ενότητας είναι να παρέχει στον εκπαιδευόμενο τις γνώσεις και τις δεξιότητες προκειμένου να προωθεί προϊόντα και υπηρεσίες στους πελάτες του ινστιτούτου αισθητικής.

Ο δεξιότητες που αναπτύσσει ο εκπαιδευόμενος περιλαμβάνουν την αναγνώριση πρόσθετων προϊόντων και υπηρεσιών, τη γνώση μεθόδων επικοινωνίας με σκοπό την παροχή σωστής και σχετικής ενημέρωσης στον πελάτη, την αναγνώριση της αγοραστικής διάθεσης του πελάτη και την εξασφάλιση συμφωνίας με τον πελάτη.

Οι γνώσεις που θα αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να κατανοεί πώς η πρώθηση προϊόντων και υπηρεσιών θα ωφελήσει το ινστιτούτο, πώς μπορεί να βελτιώσει την πώληση, καθώς και τη νομοθεσία και τους κανονισμούς που επηρεάζουν την πώληση των υπηρεσιών.

### Προϋποθέσεις εγγραφής

Δεν προβλέπονται συγκεκριμένες προϋποθέσεις εισαγωγής. Προηγούμενη εμπειρία στον τομέα πρώθησης προϊόντων και υπηρεσιών είναι επιθυμητή αλλά όχι απαραίτητη.

### Μαθησιακά αποτελέσματα

Σ' αυτήν την ενότητα υπάρχει ένα μαθησιακό αποτέλεσμα :

- 1 Πρώθηση προϊόντων και υπηρεσιών στον πελάτη

### Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης

Ο προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης για την ενότητα προσδιορίζεται σε 40 ώρες και μπορεί να υλοποιηθεί σε πλήρη ή μερική βάση διδασκαλίας.

### Αξιολόγηση

Η ενότητα θα αξιολογηθεί μέσα από:

- Εργασία που καλύπτει πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

## Ενότητα 714

## Πρώθηση προϊόντων και υπηρεσιών στους πελάτες του ινστιτούτου αισθητικής

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Πρώθηση προϊόντων και υπηρεσιών στον πελάτη

### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 διαπιστώνει τις απαιτήσεις του πελάτη
- 2 αναγνωρίζει **υπηρεσίες και προϊόντα** προκειμένου να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις του πελάτη
- 3 συστήνει **υπηρεσίες και προϊόντα** στον πελάτη την κατάλληλη χρονική στιγμή
- 4 παρέχει ακριβή και σχετική πληροφόρηση στον πελάτη
- 5 αναγνωρίζει την αγοραστική διάθεση και να ερμηνεύει σωστά τις προθέσεις του πελάτη
- 6 σταματά τη συζήτηση με κατάλληλο τρόπο αν ο πελάτης δεν εκδηλώσει αγοραστικό ενδιαφέρον
- 7 εξασφαλίζει συμφωνία με τον πελάτη
- 8 κλείνει την πώληση

### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 περιγράφει τα οφέλη της πρώθησης **υπηρεσιών και προϊόντων** στον πελάτη για το ινστιτούτο
- 2 περιγράφει τεχνικές σχετικά με τον τρόπο που ακούμε και ρωτάμε τον πελάτη κατά την πρώθηση και την πώληση
- 3 εξηγεί τους όρους "χαρακτηριστικά" και "οφέλη" όπως αυτά αναφέρονται στις υπηρεσίες ή στα προϊόντα
- 4 περιγράφει τις αρχές της αποτελεσματικής "πρόσωπο με πρόσωπο" επικοινωνίας
- 5 επισημαίνει τη σημασία της αποτελεσματικής προσωπικής εμφάνισης
- 6 επισημαίνει τη σημασία του καλού προϊόντος και της καλής γνώσης της υπηρεσίας
- 7 περιγράφει τον τρόπο ερμηνείας των σημάτων αγοραστικής διάθεσης
- 8 περιγράφει τα στάδια στη διαδικασία της πώλησης
- 9 εξηγεί τη **νομοθεσία** που επηρεάζει την πώληση υπηρεσιών και προϊόντων
- 10 περιγράφει τις μεθόδους πληρωμής για υπηρεσίες και προϊόντα

### Εύρος

#### Υπηρεσίες και προϊόντα

Χρήση προϊόντων και υπηρεσιών που είναι καινούριες για τον πελάτη, χρήση των ίδιων προϊόντων ή υπηρεσιών που ο πελάτης έχει ήδη χρησιμοποιήσει

#### Νομοθεσία

Σύμφωνα με την τοπική και κρατική νομοθεσία.

Η ακόλουθη λίστα περιλαμβάνει τις προϋποθέσεις Ανατομίας και Φυσιολογίας για όλες τις πιστοποιήσεις σε επίπεδο Diploma. Οι διάφορες ενότητες που καλείται ο εκπαιδευόμενος να παρακολουθήσει φέρουν ως ένδειξη τον αστερίσκο (\*). Ο οδηγός εγχειριδίου περιλαμβάνει αναλυτικά στοιχεία για κάθε ενότητα. Παρακαλείσθε να συμβουλευθείτε τον ακόλουθο πίνακα προκειμένου να δείτε ποιές ασκήσεις Ανατομίας και Φυσιολογίας είναι υποχρεωτικές για κάθε ενότητα.

## **Άσκηση 1**                      **Τύποι κυττάρων και ιστών**

- σχεδίαση και χαρακτηρισμός της δομής ενός κυττάρου
- καταγραφή των κύριων τύπων ιστών

## **Άσκηση 2**                      **Καλυπτήριο σύστημα**

- επεξήγηση της λειτουργίας της \*επιδερμίδας/των μαλλιών/των νυχιών
- σχεδίαση και χαρακτηρισμός της διατομής του \*δέρματος/των μαλλιών/των νυχιών
- περιγραφή της ανάπτυξης και του κύκλου επανόρθωσης της \*επιδερμίδας/των μαλλιών/των νυχιών
- καταγραφή των ασθενειών και των διαταραχών του \*δέρματος και των νυχιών, επισημαίνοντας την εμφάνιση και τα πιθανά αίτια

## **Άσκηση 4**                      **Καρδιαγγειακό σύστημα**

- περιγραφή των λειτουργιών του αίματος
- περιγραφή της δομής και της λειτουργίας των αιμοφόρων αγγείων
- σχεδίαση και χαρακτηρισμός των βασικών αγγείων στις συνηθισμένες περιοχές περιποίησης: \*κεφάλι, λαιμός και πρόσωπο, βραχίονας, καρπός, παλάμη, πέλμα και αστράγαλος

## **Άσκηση 5**                      **Λεμφικό σύστημα**

- περιγραφή της δομής και της λειτουργίας του λεμφικού συστήματος
- σχεδίαση και χαρακτηρισμός ενός διαγράμματος που να δείχνει τη θέση των κύριων λεμφικών κόμβων : κεφάλι και αυχένιας

## **Άσκηση 7**                      **Σκελετικό σύστημα**

- σχεδίαση και χαρακτηρισμός της δομής του σκελετού: οστά, κεφάλι και ώμοι, χέρια και πόδια
- περιγραφή των κινήσεων που γίνονται από τον κάθε τύπο άρθρωσης

## **Άσκηση 8**                      **Μυϊκό σύστημα**

- αναφορά των βασικών λειτουργιών των σκελετικών μυών
- περιγραφή των αποτελεσμάτων του μασάζ στο μυϊκό ιστό
- αναγνώριση της θέσης και της δράσης των μυών του κεφαλιού και του προσώπου και των μυών του \*ώμου και του βραχίονα, άνω βραχίονα, χεριού, κάτω μέρος του ποδιού και πέλματος

# Παράρτημα 1

# Προϋποθέσεις Ανατομίας και Φυσιολογίας

## Πίνακας Ανατομίας και Φυσιολογίας

Αυτός ο πίνακας επεξηγεί τις γνώσεις Ανατομίας και Φυσιολογίας που απαιτούνται για κάθε εργασία. Οι υποψήφιοι δεν απαιτείται να χρησιμοποιήσουν τις πληροφορίες σχετικά με τις προϋποθέσεις Ανατομίας και Φυσιολογίας μόνο μια φορά. Αυτά τα τεκμήρια αξιολόγησης μπορούν να χρησιμοποιηθούν κατάλληλα και σε άλλες ενότητες του υποψηφίου.

| Ενότητα                            | 604 | 605 | 606 | 607 | 608 | 609 | 611 |
|------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| <b>Άσκηση</b>                      |     |     |     |     |     |     |     |
| <b>1. Τύποι κυττάρων και ιστών</b> | γ   | η   | N   | η   | η   | η   | η   |
| <b>2. Καλυπτήριο *</b>             | γ   | γ   | Υ   | γ   | γ   | γ   | γ   |
| <b>3. Αναπνευστικό</b>             | η   | η   | N   | η   | η   | η   | η   |
| <b>4. Καρδιαγγειακό</b>            | γ   | η   | Υ   | γ   | γ   | η   | η   |
| <b>5. Λεμφικό</b>                  | γ   | η   | N   | η   | γ   | η   | η   |
| <b>6. Νευρικό</b>                  | η   | η   | N   | η   | η   | η   | η   |
| <b>7. Σκελετικό</b>                | γ   | η   | Υ   | γ   | γ   | η   | γ   |
| <b>8. Μυϊκό</b>                    | υ   | ν   | Υ   | υ   | υ   | ν   | υ   |
| <b>9. Ουροποιητικό</b>             | ν   | ν   | N   | ν   | ν   | ν   | ν   |
| <b>10. Πεπτικό</b>                 | ν   | ν   | N   | ν   | ν   | ν   | ν   |
| <b>11. Ενδοκρινολογικό</b>         | ν   | ν   | N   | ν   | ν   | ν   | ν   |

\*Το καλυπτήριο σύστημα απαρτίζεται από τρίχες, δέρμα και νύχια. Το ίδιο συμβαίνει και με το Καρδιαγγειακό, το Λεμφικό, το Σκελετικό και το Μυϊκό σύστημα τα οποία αποτελούνται από διάφορα μέρη του σώματος. Οι υποψήφιοι παρακαλούνται να ενημερώνονται για τις προϋποθέσεις της κάθε ενότητας ξεχωριστά.

Η παράδοση των συγκεκριμένων ενοτήτων μπορεί να συντελέσει στην κατανόηση των πνευματικών, ηθικών, δεοντολογικών, κοινωνικών και πολιτισμικών θεμάτων κατά τον ακόλουθο τρόπο:

### **Πνευματικό/Ηθικό/Δεοντολογικό:**

Η παροχή ποιότητας υπηρεσιών και αξίας χρημάτων έχει μία σημαντική ηθική/δεοντολογική διάσταση όμοια με αυτή του σεβασμού προς την εμπιστευτικότητα του πελάτη. Η εκτίμηση και ο σεβασμός στις πεποιθήσεις, αξίες, φύλο και σωματικές ιδιαιτερότητες των άλλων αποτελούν το κλειδί στο οικοδόμημα μίας καλής πελατειακής και εργασιακής σχέσης. Αποτελεί τον θεμέλιο λίθο όλων των ενοτήτων των παραπάνω πιστοποιήσεων.

### **Κοινωνικό/Πολιτισμικό:**

Η γνώση της αποτελεσματικής επικοινωνίας και ανάπτυξης καλών σχέσεων με τους άλλους – συνεργάτες, αξιολογητές/διδασκάλους, επιτηρητές και πελάτες – αποτελεί το κλειδί μίας επιτυχημένης σταδιοδρομίας σε ένα ινστιτούτο αισθητικής. Αποτελεί τον θεμέλιο λίθο όλων των ενοτήτων των παραπάνω πιστοποιήσεων.

### **Περιβαλλοντολογική υγιεινή και ασφάλεια:**

Η κατανόηση της σημασίας της καθαριότητας στο χώρο του ινστιτούτου, της ασφαλούς απομάκρυνσης των απορριμμάτων και της εξασφάλισης ενός ευχάριστου και ασφαλούς περιβάλλοντος αποτελούν βασικά συστατικά της παροχής καλών υπηρεσιών. Αποτελεί τον θεμέλιο λίθο όλων των ενοτήτων των παραπάνω πιστοποιήσεων.

Όλες οι πιστοποιήσεις του City & Guilds αποτελούν μέρος μίας ενοποιημένης προοδευτικής δομής πιστοποιήσεων που χωρίζεται σε 8 επίπεδα, σύμφωνα με το National Qualifications Framework of England, Wales and Northern Ireland (NQF). Ακολουθεί μια αποτύπωση των προσφερόμενων προγραμμάτων πιστοποίησης σε σχέση με τα επίπεδα του NQF.

| NQF* | City & Guilds Qualifications  | Academic Qualifications<br>(approximate equivalent)                                       |
|------|---|---|
| 8    | Fellowship (FCGI)   | Doctorate   |
| 7    | Membership (MCGI)   | Masters's Degree<br>Post graduate Diploma   |
| 6    | Graduateship (GCGI)/  | Bachelor's Degree<br>Graduate Certificate and Diploma                                     |
| 5    | Associateship (ACGI),<br>NVQ5   | Higher National Diplomas<br>Foundation Degree<br>Diplomas of Higher and Further Education |
| 4    | IVQ Advanced Technician Diploma,<br>Vocational (non NVQ/IVQ) Level 4,<br>NVQ4                 | Certificate of Higher Education   |
| 3    | IVQ Advanced Diploma,<br>IVQ Technician Diploma,<br>Vocational (non NVQ/IVQ) Level 3,<br>NVQ3 | A Level<br>Scottish Higher  |
| 2    | IVQ Diploma,<br>IVQ Technician Certificate,<br>Vocational (non NVQ/IVQ) Level 2,<br>NVQ2      | GCSE Grades A-C<br>Scottish Intermediate 2/Credit 5 Grade                                 |
| 1    | IVQ Certificate,<br>Vocational (non NVQ/IVQ) Level 1,<br>NVQ1                                 | GCSE Grades D-G<br>Scottish Intermediate 1/General 5 Grade                                |

---

Το παραπάνω αποτελεί προϊόν  
δημοσίευσης του φορέα:

PeopleCert  
Κοραή 3,105 64  
Αθήνα  
T +30 210 3729150  
F +30 210 3729101  
[www.cityandguilds.gr](http://www.cityandguilds.gr)

Ο City & Guilds αποτελεί πιστοποιημένο  
μη κερδοσκοπικό ίδρυμα το οποίο έχει  
ως σκοπό να προάγει τη μόρφωση και  
την εκπαίδευση