

**IVQ in Hairdressing:**

**Κομμωτική Γυναικών (6902-61)**

**Κομμωτική Ανδρών (6902-62)**

**Κομμωτική με ειδικότητα African-Caribbean (6902-63)**

**International Award in Hairdressing  
Salon Reception (Χώρου Υποδοχής  
Κομμωτηρίου) (6902-71)**

**Εγχειρίδιο Πιστοποίησης  
Diploma**



## Λίγα στοιχεία για τον City & Guilds

Ο οργανισμός City & Guilds είναι ο ηγέτης στην παροχή επαγγελματικών πιστοποιήσεων στο Ηνωμένο Βασίλειο, προσφέροντας περισσότερες από 500 πιστοποιήσεις σε ένα ευρύ φάσμα επαγγελματικών κλάδων, από το βασικό μέχρι το υψηλότερο επίπεδο επαγγελματικής καταξίωσης. Με περισσότερα από 8.500 Κέντρα σε 100 χώρες, ο οργανισμός City & Guilds αναγνωρίζεται από τους εργοδότες παγκοσμίως για την παροχή πιστοποιήσεων οι οποίες προσφέρουν απόδειξη των δεξιοτήτων απαραίτητων για την επιτυχία στον εργασιακό χώρο.

## Ο Όμιλος City & Guilds.

Ο Όμιλος City & Guilds περιλαμβάνει τον οργανισμό City & Guilds, το Ινστιτούτο City & Guilds, το ILM (Institute of Leadership and Management) που προσφέρει πιστοποιήσεις Management, εκπαιδευτικό υλικό και υπηρεσίες μελών, το NPTC που προσφέρει πιστοποιήσεις σχετικές με επαγγελματικές ειδικότητες στο χώρο της γεωργίας, καθώς και υπηρεσίες μελών, και το HAV (Hospitality Awarding Body). Ο οργανισμός City & Guilds διαχειρίζεται, επίσης, τις Εξετάσεις Συμβουλίου Μηχανικών για λογαριασμό του Συμβουλίου Μηχανικών (Engineering Council).

## Πολιτική Ίσων Ευκαιριών

Ο οργανισμός City & Guilds υποστηρίζει πλήρως την αρχή των ίσων ευκαιριών και δεσμεύεται προς την ικανοποίηση αυτής της αρχής σε όλες τις δραστηριότητές του και το υλικό που εκδίδεται. Αντίγραφο της δήλωσης πολιτικής ίσων ευκαιριών είναι διαθέσιμο στη ιστοσελίδα του City & Guilds.

## Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας

Το περιεχόμενο αυτού του εγγράφου, εκτός εάν υποδεικνύεται διαφορετικά, αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία του Ινστιτούτου ©The City and Guilds of London (2005) και απαγορεύεται η αντιγραφή, η αναπαραγωγή ή η διανομή χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση.

Σε αυτό το πλαίσιο, Εξουσιοδοτημένα Κέντρα City & Guilds και υποψήφιοι που προετοιμάζονται για πιστοποιήσεις City & Guilds μπορούν να φωτοτυπήσουν ελεύθερα το έγγραφο αυτό χωρίς χρέωση ή/και να παραλάβουν μια κλειδωμένη έκδοσή του σε μορφή PDF στο ενδοδίκτυο (intranet) τους με τους ακόλουθους όρους:

- το προσωπικό του κέντρου μπορεί να αντιγράψει το υλικό με σκοπό μόνο τη διδασκαλία των υποψηφίων που προετοιμάζονται για μια πιστοποίηση City & Guilds, ή για εσωτερικούς διαχειριστικούς σκοπούς.
- οι υποψήφιοι μπορούν να αντιγράψουν το υλικό μόνο για προσωπική τους χρήση όταν προετοιμάζονται για μια πιστοποίηση City & Guilds.
- Εφαρμόζονται, επίσης, οι *Πρότυπες Προϋποθέσεις Αντιγραφής* (Standard Copying Conditions) που ορίζονται στη ιστοσελίδα του οργανισμού City & Guilds.

Σημείωση: τα Εθνικά Πρότυπα Απασχόλησης δεν αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία του The City and Guilds of London. Παρακαλούμε ελέγξτε τις προϋποθέσεις με βάση τις οποίες μπορεί να αντιγραφούν με τη σχετική Επιτροπή Τομέα Δεξιοτήτων (Sector Skills Council).

## Εκδόσεις

Έχει γίνει κάθε προσπάθεια για να διασφαλισθεί ότι οι πληροφορίες που περιέχονται στην έκδοση αυτή είναι αληθείς και σωστές τη στιγμή που εκδόθηκε. Επομένως, τα προϊόντα και οι υπηρεσίες του City & Guilds βρίσκονται σε διαρκή ανάπτυξη και βελτίωση και διατηρείται το δικαίωμα τροποποίησης των προϊόντων και των υπηρεσιών αν αυτό κριθεί απαραίτητο. Ο οργανισμός City & Guilds δεν αναλαμβάνει την ευθύνη για απώλεια ή ζημία που προέρχεται από τη χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν την έκδοση.

**City & Guilds - PeopleCert**

**Κοραή 3, 105 64**

**Αθήνα**

**Τηλ: 210 372 9150**

**Fax: 210 372 9101**

**[www.cityandguilds.gr](http://www.cityandguilds.gr)**

**[info@cityandguilds.gr](mailto:info@cityandguilds.gr)**

**IVQ in Hairdressing:**

**Κομμωτική Γυναικών (6902-61)**

**Κομμωτική Ανδρών (6902-62)**

**Κομμωτική με ειδικότητα African–  
Caribbean (6902-63)**

**International Award in Hairdressing  
Salon Reception (Χώρου Υποδοχής  
Κομμωτηρίου) (6902-71)**

**Εγχειρίδιο Πιστοποίησης  
Diploma**

**Η σελίδα είναι σκόπιμα κενή**

# Πίνακας Περιεχομένων

<b>1</b>	<b>Εγχειρίδιο Πιστοποίησης</b>	<b>5</b>
2.0	Εισαγωγή	5
<b>2</b>	<b>Πιστοποιήσεις City &amp; Guilds</b>	<b>6</b>
2.1	Πληροφορίες	6
2.2	Στόχος πιστοποιήσεων	7
2.3	Δομή πιστοποιήσεων	8
2.4	Εξέλιξη	10
<b>3</b>	<b>Εγγραφή υποψηφίου</b>	<b>11</b>
3.1	Προϋποθέσεις εγγραφής υποψηφίου	11
<b>4</b>	<b>Προδιαγραφές κέντρου City &amp; Guilds</b>	<b>12</b>
4.1	Εξουσιοδότηση κέντρου	12
4.2	Υποδομή κέντρου	13
4.3	Εγγραφή και πιστοποίηση υποψηφίου	14
4.4	Διασφάλιση ποιότητας	15
<b>5</b>	<b>Σχεδιασμός και υλοποίηση προγράμματος</b>	<b>18</b>
<b>6</b>	<b>Αξιολόγηση</b>	<b>20</b>
6.1	Προϋποθέσεις αξιολόγησης	20
6.2	Διαδικασία αξιολόγησης	21
<b>7</b>	<b>Προδιαγραφές Πιστοποίησης</b>	<b>22</b>
7.1	IVQ Diploma in Hairdressing (Women's Hairdressing-Κομμωτική Γυναίκων)	22
7.2	IVQ Diploma in Hairdressing (Barbering-Κομμωτική Ανδρών)	23
7.3	IVQ Diploma in African Caribbean Women's Hairdressing (Κομμωτική με ειδικότητα σε African Caribbean)	24
7.4	International Award in Hairdressing Salon Reception (Χώρου Υποδοχής Κομμωτηρίου)	25
<b>8</b>	<b>Ενότητες</b>	<b>26</b>
8.1	Παρουσίαση-Περιγραφή ενότητων	26
<b>Ενότητα 601</b>	<b>Η εργασία στο χώρο της Κομμωτικής</b>	<b>27</b>
<b>Ενότητα 602</b>	<b>Διατήρηση της υγιεινής και της ασφάλειας στο κομμωτήριο</b>	<b>30</b>
<b>Ενότητα 603</b>	<b>Καθοδήγηση του πελάτη για τις παρεχόμενες υπηρεσίες του κομμωτηρίου</b>	<b>34</b>
<b>Ενότητα 604</b>	<b>Λούσιμο μαλλιών με σαμπουάν και μαλακτική κρέμα</b>	<b>38</b>
<b>Ενότητα 605</b>	<b>Γυναικείο κούρεμα</b>	<b>41</b>
<b>Ενότητα 606</b>	<b>Γυναικείο χτένισμα</b>	<b>44</b>
<b>Ενότητα 607</b>	<b>Βαφή μαλλιών</b>	<b>47</b>
<b>Ενότητα 608</b>	<b>Περμανάντ και φιξάρισμα μαλλιών</b>	<b>50</b>
<b>Ενότητα 609</b>	<b>Γυναικείο κούρεμα με ειδικότητα σε African – Caribbean</b>	<b>53</b>

Ενότητα 610	Γυναικείο χτένισμα με ειδικότητα σε African – Caribbean	56
Ενότητα 611	Περμανάντ και φιξάρισμα μαλλιών με ειδικότητα σε African – Caribbean	59
Ενότητα 612	Ισιωτική μαλλιών με ειδικότητα σε African – Caribbean	63
Ενότητα 613	Αντρικό κούρεμα	67
Ενότητα 614	Αντρικό χτένισμα	70
Ενότητα 615	Βασικές τεχνικές για την περιποίηση τριχών προσώπου	73
Ενότητα 616	Εκπλήρωση καθηκόντων στο χώρο υποδοχής του κομμωτηρίου	76
Ενότητα 617	Προβολή προϊόντων με στόχο την προώθηση και ενίσχυση πωλήσεων του κομμωτηρίου	79
Ενότητα 618	Παρακολούθηση και διατήρηση του αποθέματος προϊόντων του κομμωτηρίου	81
Ενότητα 619	Παροχή υπηρεσιών massage στο τριχωτό της κεφαλής	83
Ενότητα 620	Δεξιότητες σχεδίου στο χώρο της Κομμωτικής	86
Ενότητα 704	Προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών στους πελάτες του κομμωτηρίου	89
Παράρτημα 1	Το ευρύτερο διδακτικό πλαίσιο	91
Παράρτημα 2	Τα επίπεδα των πιστοποιήσεων City & Guilds	92

# 1 Εγχειρίδιο Πιστοποίησης

## 1.1 Εισαγωγή

Το ακόλουθο εγχειρίδιο περιλαμβάνει πληροφορίες για τα εκπαιδευτικά κέντρα προκειμένου να μπορούν να παρέχουν τις ακόλουθες διαπιστευμένες πιστοποιήσεις:

### **IVQ Diploma in Hairdressing (Women's Hairdressing - Κομμωτική Γυναικών)**

**Αριθμός πιστοποίησης City & Guilds** **6902-61**

### **IVQ Diploma in Hairdressing (Barbering - Κομμωτική Ανδρών)**

**Αριθμός πιστοποίησης City & Guilds** **6902-62**

### **IVQ Diploma in African Caribbean Women's Hairdressing (Κομμωτική Γυναικών με ειδικότητα σε African Caribbean)**

**Αριθμός πιστοποίησης City & Guilds** **6902-63**

### **International Award in Hairdressing Salon Reception (Χώρου Υποδοχής Κομμωτηρίου)**

**Αριθμός πιστοποίησης City & Guilds** **6902-71**

Το ακόλουθο εγχειρίδιο περιλαμβάνει στοιχεία και οδηγό αναφορικά με:

- Προϋποθέσεις πόρων του κέντρου
- Προϋποθέσεις εγγραφής υποψηφίου
- Πληροφορίες σχετικά με τη σύνδεση με άλλα προγράμματα πιστοποίησης και την εξέλιξη του υποψηφίου μέσω αυτών
- Τυπικά προσόντα και προδιαγραφές
- Προϋποθέσεις αξιολόγησης

## 2 Πιστοποιήσεις City & Guilds

### 2.1 Πληροφορίες

#### Σχετικά έγγραφα

Ο City & Guilds παρέχει επίσης τα ακόλουθα έγγραφα ειδικά για τα συγκεκριμένα προγράμματα πιστοποίησης:

#### Δημοσίευση

Οδηγός Εργασιών και Εξέτασης

#### Διατίθεται:

Κεντρικά από τον City & Guilds

Ο City & Guilds έχει στην κατοχή του μια σειρά εγχειριδίων τα οποία περιλαμβάνουν γενικές πληροφορίες αναφορικά με τα προγράμματα πιστοποιήσεως:

- Center Guide – Delivering International Qualifications. Το εν λόγω εγχειρίδιο περιέχει λεπτομερή πληροφόρηση σχετικά με τις τηρούμενες διαδικασίες, καθώς επίσης και τις προϋποθέσεις στις οποίες πρέπει να ανταποκρίνονται τα “εξουσιοδοτημένα κέντρα” προκειμένου να φέρουν και να διατηρούν υψηλού κύρους προφίλ αλλά και για να είναι σε θέση να παρέχουν συγκεκριμένες πιστοποιήσεις. Περιλαμβάνει επίσης το σύνολο των διαδικασιών αναφορικά με τον τρόπο διενέργειας των εξετάσεων.
- International Handbook. Το εν λόγω εγχειρίδιο παρέχει λεπτομερή λίστα όλων των International Qualifications.
- Guide to the assessment of practical skills in International Vocational Qualifications. Το εν λόγω εγχειρίδιο αποτελεί χρήσιμο οδηγό για το ανθρώπινο δυναμικό του κέντρου καθώς και για τους υποψηφίους.

Για όλες τις τελευταίες εκδόσεις σχετικά με τα έγγραφα του φορέα σε συνδυασμό με λεπτομερή αναφορά στον τρόπο απόκτησης αλλά και άλλες πηγές του City & Guilds, παρακαλείσθε να ανατρέχετε στην ιστοσελίδα του City & Guilds.

#### City & Guilds websites

Website	Διεύθυνση	Σκοπός και περιεχόμενο
City & Guilds στην Ελλάδα	<a href="http://www.cityandguilds.gr">www.cityandguilds.gr</a>	Πρόκειται για το ελληνικό website πληροφόρησης αναφορικά με τις πιστοποιήσεις του φορέα City & Guilds που διατίθενται στην Ελλάδα. Περιέχει στοιχειοθετημένη παράθεση δεδομένων, καθώς και τις τελευταίες ενημερώσεις.
City & Guilds στη Μ. Βρετανία	<a href="http://www.cityandguilds.com">www.cityandguilds.com</a>	Πρόκειται για το κεντρικό website του City & Guilds αναφορικά με τα όλα τα προγράμματα πιστοποίησης. Περιέχει στοιχειοθετημένη παράθεση δεδομένων, καθώς και τις τελευταίες ενημερώσεις.
Passport	<a href="http://my.cityandguilds.gr">my.cityandguilds.gr</a>	Πρόκειται για μία διαδικτυακή πύλη διαχείρισης πιστοποιήσεων για εξουσιοδοτημένα εξεταστικά κέντρα.

## 2 Πιστοποιήσεις City & Guilds

### 2.2 Στόχος πιστοποιήσεων

Οι συγκεκριμένες επαγγελματικές πιστοποιήσεις επικεντρώνονται στην ανάπτυξη των θεωρητικών γνώσεων και των πρακτικών δεξιοτήτων που απαιτούνται στον κλάδο της κομμωτικής. Είναι σχεδιασμένες ώστε να παρέχουν υψηλό επίπεδο επαγγελματικής κατάρτισης και ισχυρό υπόβαθρο για επιτυχία και πρόοδο. Οι προαναφερθείσες πιστοποιήσεις έχουν σχεδιαστεί από τον City & Guilds προκειμένου να:

- παρέχουν ένα ευρύ φάσμα κατανόησης του κλάδου της κομμωτικής, καθώς και των απαραίτητων γνώσεων και πρακτικών δεξιοτήτων
- παρέχουν σαφώς το εύρος των επαγγελματικών επιλογών και των συνθηκών εργασίας στο συγκεκριμένο τομέα
- καθιστούν τον εκπαιδευόμενο ικανό να προβεί σε μία σωστά ενημερωμένη αξιολόγηση της προσωπικής του κλίσης - ταλέντου στο συγκεκριμένο τομέα και να είναι σε θέση να λαμβάνει αποφάσεις σχετικά με την καριέρα και τις επαγγελματικές του επιλογές με απώτερο στόχο την εξέλιξη της επαγγελματικής του σταδιοδρομίας
- ενθαρρύνουν τον εκπαιδευόμενο να επιτύχει ένα υψηλό επίπεδο γνώσεων και δεξιοτήτων ώστε να διευκολύνει την επαγγελματική του πρόοδο και να προάγει την επαγγελματική του κατάρτιση
- παρουσιάζουν στον εκπαιδευόμενο τις αρχές συμπεριφοράς που διέπουν το εργασιακό περιβάλλον και ενθαρρύνουν την ώριμη και συγκροτημένη συμπεριφορά προς την εργασιακή κοινότητα
- ωθούν τον εκπαιδευόμενο να εκτιμά την αξία της συνεχιζόμενης κατάρτισης προκειμένου να εμμένει πιστός στη διαδικασία της μάθησης
- ανταποκρίνονται στις ανάγκες του εκπαιδευόμενου ο οποίος εργάζεται ή επιθυμεί να εργαστεί στον κλάδο της κομμωτικής
- επιτρέπουν στον υποψήφιο να μαθαίνει, να αναπτύσσει και να εξασκεί το σύνολο των απαραίτητων δεξιοτήτων που χρειάζονται ώστε να εργαστεί και/ή να σταδιοδρομήσει στον κλάδο της κομμωτικής
- αποτελούν ανεξάρτητες πιστοποιήσεις

## 2 Πιστοποιήσεις City & Guilds

### 2.3 Δομή πιστοποιήσεων

Για την απόκτηση της πλήρους πιστοποίησης IVQ Diploma in Women's Hairdressing / Barbering (Κομμωτική Γυναίκων / Κομμωτική Ανδρών), οι υποψήφιοι θα πρέπει να ολοκληρώσουν **εννέα** ενότητες, οι οποίες θα περιλαμβάνουν τις **τέσσερις** υποχρεωτικές ενότητες, τις **τέσσερις** υποχρεωτικές ενότητες ειδικότητας και **μία** ενότητα επιλογής. Προτεινόμενος Χρόνος Εκπαίδευσης για τη συγκεκριμένη πιστοποίηση: 450-470 ώρες.

Για την απόκτηση της πλήρους πιστοποίησης IVQ Diploma in African-Caribbean Women's Hairdressing (Κομμωτική με ειδικότητα σε African-Caribbean), οι υποψήφιοι θα πρέπει να ολοκληρώσουν **εννέα** ενότητες, οι οποίες θα περιλαμβάνουν τις **τέσσερις** υποχρεωτικές ενότητες, καθώς και τις **πέντε** υποχρεωτικές ενότητες ειδικότητας. Προτεινόμενος Χρόνος Εκπαίδευσης για τη συγκεκριμένη πιστοποίηση: 470 ώρες.

Για την απόκτηση της πιστοποίησης International Award in Hairdressing Salon Reception (Υποδοχή Κομμωτηρίου) οι υποψήφιοι θα πρέπει να ολοκληρώσουν τις **τέσσερις** υποχρεωτικές ενότητες που απαιτούνται.

Αριθμός ενότητας City & Guilds	Τίτλος ενότητας
Ενότητα 601 Υποχρεωτική ενότητα	Εργασία στο χώρο της Κομμωτικής
Ενότητα 602 Υποχρεωτική ενότητα	Διατήρηση της υγιεινής και της ασφάλειας στο κομμωτήριο
Ενότητα 603 Υποχρεωτική ενότητα	Καθοδήγηση πελάτη για τις παρεχόμενες υπηρεσίες του κομμωτηρίου
Ενότητα 604 Υποχρεωτική ενότητα	Λούσιμο μαλλιών με σαμπουάν και μαλακτική κρέμα
Ενότητα 605 Women's Hairdressing-Κομμωτική Γυναίκων Υποχρεωτική ενότητα	Γυναικείο κούρεμα
Ενότητα 606 Women's Hairdressing-Κομμωτική Γυναίκων Υποχρεωτική ενότητα	Γυναικείο χτένισμα
Ενότητα 607 Women's Hairdressing-Κομμωτική Γυναίκων /Υπηρεσίες Κομμωτικής ειδικότητας African-Caribbean /Κομμωτική Ανδρών Υποχρεωτική ενότητα	Βαφή μαλλιών
Ενότητα 608 Women's Hairdressing-Κομμωτική Γυναίκων Υποχρεωτική ενότητα	Περμανάντ και φιξαρίσματος μαλλιών

<b>Αριθμός ενότητας City &amp; Guilds</b>	<b>Τίτλος ενότητας</b>
Ενότητα 609 Υπηρεσίες Κομμωτικής ειδικότητας African–Caribbean Υποχρεωτική ενότητα	Γυναικείο κούρεμα με ειδικότητα σε African – Caribbean
Ενότητα 610 Υπηρεσίες Κομμωτικής ειδικότητας African–Caribbean Υποχρεωτική ενότητα	Γυναικείο χτένισμα με ειδικότητα σε African – Caribbean
Ενότητα 611 Υπηρεσίες Κομμωτικής ειδικότητας African–Caribbean Υποχρεωτική ενότητα ειδικότητας	Περμανάντ και φιξαρίσματος μαλλιών με ειδικότητα σε γυναικείο African – Caribbean
Ενότητα 612 Υπηρεσίες Κομμωτικής ειδικότητας African–Caribbean Υποχρεωτική ενότητα ειδικότητας	Ισιωτική μαλλιών με ειδικότητα σε African – Caribbean
Ενότητα 613 Κομμωτική Ανδρών Υποχρεωτική ενότητα ειδικότητας	Αντρικό κούρεμα
Ενότητα 614 Κομμωτική Ανδρών Υποχρεωτική ενότητα ειδικότητας	Αντρικό χτένισμα
Ενότητα 615 Κομμωτική Ανδρών Υποχρεωτική ενότητα ειδικότητας	Αποτρίχωση προσώπου με χρήση βασικών τεχνικών
Ενότητα 616 Ενότητα επιλογής Κομμωτική Γυναικών / Κομμωτική Ανδρών	Εκπλήρωση καθηκόντων στο χώρο υποδοχής του κομμωτηρίου
Ενότητα 617 Ενότητα επιλογής Κομμωτική Γυναικών / Κομμωτική Ανδρών	Προβολή προϊόντων με στόχο την προώθηση και ενίσχυση των πωλήσεων του κομμωτηρίου
Ενότητα 618 Ενότητα επιλογής Κομμωτική Γυναικών / Κομμωτική Ανδρών	Παρακολούθηση και διατήρηση του αποθέματος των προϊόντων του κομμωτηρίου
Ενότητα 619 Ενότητα επιλογής Κομμωτική Γυναικών / Κομμωτική Ανδρών	Παροχή υπηρεσιών massage στο τριχωτό της κεφαλής
Ενότητα 620 Ενότητα επιλογής Κομμωτική Γυναικών / Κομμωτική Ανδρών	Δεξιότητες σχεδίου στο χώρο της κομμωτικής
Ενότητα 704 Ενότητα επιλογής Κομμωτική Γυναικών / Κομμωτική Ανδρών	Προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών στους πελάτες του κομμωτηρίου

## 2 Πιστοποιήσεις City & Guilds

### 2.4 Εξέλιξη

Τα προγράμματα πιστοποίησης προσφέρουν πολλές ευκαιρίες εξέλιξης για τον υποψήφιο, με στόχο την πρόοδο του εντός του πλαισίου πιστοποίησης του City & Guilds, αλλά και όσων διατίθενται σε κρατικό επίπεδο όπου αυτοί προσφέρονται.

Οι υποχρεωτικές ενότητες των πιστοποιήσεων περιλαμβάνουν γενικές γνώσεις/δεξιότητες σχετικά με την παροχή υπηρεσιών, προκειμένου ο επιτυχημένος υποψήφιος να είναι άρτια προετοιμασμένος για μία σταδιοδρομία σε ποικίλους τομείς παροχής υπηρεσιών.

Ειδικά όσον αφορά σε νέους εκπαιδευόμενους, η παρακολούθηση του προγράμματος πιστοποίησης αποτελεί μία πολύ καλή προετοιμασία για επαγγελματική αποκατάσταση και/ ή για εισαγωγή στην εκπαίδευση του συγκεκριμένου ή σχετικού τομέα δραστηριοποίησης.

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος πιστοποίησης, οι υποψήφιοι μπορούν να αποκατασταθούν επαγγελματικά ή να προχωρούν στις ακόλουθες πιστοποιήσεις του φορέα City & Guilds:

- Advanced Diploma in Women's Hairdressing (Υπηρεσίες Κομμωτικής Γυναικών)
- Advanced Diploma σε Barbering Υπηρεσίες (Κομμωτικής Ανδρών)
- Advanced Diploma σε African-Caribbean Women's Hairdressing (Υπηρεσίες Κομμωτικής με ειδικότητα σε African-Caribbean)

Πλήρης λίστα των πιστοποιήσεων που προσφέρονται από τον City & Guilds διατίθενται στα σχετικά website ([www.cityandguilds.gr](http://www.cityandguilds.gr), [www.cityandguilds.com](http://www.cityandguilds.com))

## **3 Εγγραφή υποψηφίου**

### **3.1 Προϋποθέσεις εγγραφής υποψηφίου**

#### **Προϋποθέσεις εγγραφής υποψηφίου**

Δεν προβλέπονται επίσημες προϋποθέσεις εγγραφής για υποψηφίους που ενδιαφέρονται για τις εν λόγω πιστοποιήσεις. Ωστόσο, το εκάστοτε εκπαιδευτικό κέντρο πρέπει να διασφαλίζει πως οι υποψήφιοι διαθέτουν τη δυναμική και την ευκαιρία να επιτύχουν στην απόκτηση των πιστοποιήσεων.

Σε περίπτωση κατά την οποία δεν έχουν προσκομίσει σχετικά τεκμήρια ή τυπικά προσόντα, οι υποψήφιοι πρέπει να είναι σε θέση να στοιχειοθετήσουν επαρκή πρότερη γνώση και εμπειρία η οποία κρίνεται απαραίτητη για την ολοκλήρωση της πιστοποίησης που έχουν επιλέξει. Ο φορέας City & Guilds προτείνει στο εκάστοτε εκπαιδευτικό κέντρο να προβεί σε μία αρχική αξιολόγηση του κάθε υποψηφίου πριν την έναρξη του προγράμματος προκειμένου να διασφαλιστεί ότι έχει εισαχθεί στο κατάλληλο είδος και επίπεδο πιστοποίησης. Η αρχική αξιολόγηση θα πρέπει να αποτελεί αναγνωριστικό μέσο για τυχόν ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες που μπορεί να παρουσιάζει ο υποψήφιος, καθώς και να συμβάλει στην υποστήριξη και καθοδήγηση που ενδεχομένως θα χρειαστεί να του παραχθεί προκειμένου να εργαστεί πιο αποδοτικά για το πρόγραμμα πιστοποίησης που έχει επιλέξει.

#### **Ηλικιακός περιορισμός και νομικές απαιτήσεις**

Δεν υπάρχει ηλικιακός περιορισμός σε ότι αφορά υποψήφιους που πρόκειται να παρακολουθήσουν προγράμματα πιστοποίησης εκτός κι αν το παραπάνω αποτελεί νομική προϋπόθεση της προβλεπόμενης διαδικασίας ή του εκάστοτε εκπαιδευτικού περιβάλλοντος. Τα εκπαιδευτικά κέντρα καλούνται να διασφαλίσουν ότι τελούν υπό την τοπική και κρατική νομοθεσία η οποία ενδεχομένως να επηρεάσει την παράδοση των πιστοποιήσεων.

## 4 Προδιαγραφές κέντρου City & Guilds

### 4.1 Εξουσιοδότηση κέντρου

Μόνο εγκεκριμένοι οργανισμοί μπορούν να παρέχουν πιστοποιήσεις του City & Guilds. Οι εγκεκριμένοι αυτοί οργανισμοί αναφέρονται ως **κέντρα**.

Η παρακάτω ενότητα παρέχει μια σύνοψη των διαδικασιών αίτησης και εξουσιοδότησης. Όλα τα κέντρα πρέπει να ανταποκρίνονται σε ένα σύνολο ποιοτικών κριτηρίων:

- παροχή επαρκών πόρων – φυσικών αλλά και ανθρώπινων
- σαφή και ξεκάθαρα συστήματα διαχείρισης πληροφοριών
- αποτελεσματική διαδικασία αξιολόγησης και διασφάλισης ποιότητας των διαδικασιών, συμπεριλαμβανομένης της υποστήριξης του υποψηφίου, καθώς και αξιόπιστων συστημάτων καταγραφής

Κάθε οργανισμός που δεν έχει κατά το παρελθόν διενεργήσει εξετάσεις πιστοποίησης του City & Guilds, πρέπει να κάνει αίτηση προκειμένου να εγκριθεί ως εξουσιοδοτημένο κέντρο. Η παραπάνω διαδικασία είναι γνωστή με τον όρο **Διαδικασία έγκρισης κέντρου - Centre approval process (CAP)**. Τα εν λόγω κέντρα χρειάζονται επίσης έγκριση προκειμένου να παρέχουν συγκεκριμένα προγράμματα πιστοποίησης, την οποία και παίρνουν μέσω της **Διαδικασίας έγκρισης προγράμματος πιστοποίησης - Qualification approval process (QAP)**. Για την παροχή των συγκεκριμένων προγραμμάτων πιστοποίησης, οργανισμοί που δεν είναι εξουσιοδοτημένα κέντρα City & Guilds έχουν την δυνατότητα να υποβάλλουν την αίτηση έγκρισης κέντρου και του προγράμματος πιστοποίησης ταυτόχρονα. Τα ήδη εξουσιοδοτημένα κέντρα City & Guilds θα πρέπει να υποβάλουν αίτηση μόνο για τα συγκεκριμένα προγράμματα πιστοποίησης.

Όλες οι πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες και τις φόρμες αιτήσεων έγκρισης κέντρου και πιστοποίησης, διατίθενται στο Center Guide – Delivering International Qualifications, που διατίθεται κεντρικά από τον City & Guilds.

Σε όλες τις χώρες που αντιπροσωπεύεται ο City & Guilds, προβλέπεται η παροχή υποστήριξης στα νέα κέντρα. Η PeopleCert, αποκλειστικός δικαιούχος/διαχειριστής των προγραμμάτων City & Guilds στην Ελλάδα, θα διορίζει Εξωτερικό Ελεγκτή (External Verifier), ο οποίος και θα συμβάλλει ενεργά στις διαδικασίες έγκρισης. Επίσης θα παρέχει λεπτομερή ενημέρωση σχετικά με τα έξοδα των διαδικασιών έγκρισης. Η PeopleCert θα απαντά σε όλες τις πιθανές ερωτήσεις σχετικά με τα προγράμματα πιστοποίησης και είναι υπεύθυνη για την παρακολούθηση της σωστής παράδοσης και αξιολόγησης των προγραμμάτων πιστοποίησης, μέσω της χρήσης επίσημων εκθέσεων που υποβάλλουν οι Εξωτερικοί Ελεγκτές (External Verifiers).

Αξιολογήσεις δεν πρέπει να πραγματοποιούνται, έως ότου δοθεί η έγκριση πιστοποίησης.

Ο City & Guilds διατηρεί το δικαίωμα να αποσύρει οποιοδήποτε πρόγραμμα πιστοποίησης ή έγκριση κέντρου για οποιοδήποτε από τους παρακάτω λόγους: οφειλή, κακοδιαχείριση ή μη συμμόρφωση με τις αρχές, τους κανονισμούς, τις γενικές προδιαγραφές, τις διαδικασίες και κατευθυντήριες γραμμές του City&Guilds ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο, ο οποίος ενδεχομένως να κρίνεται ως επιβλαβής αναφορικά με την διατήρηση των αυθεντικών, αξιόπιστων και έγκυρων πιστοποιήσεων ή να διακυβεύει την επωνυμία του City & Guilds.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους λόγους αφαίρεσης και απόσυρσης, διαδικασίες και χρονοδιαγράμματα, περιλαμβάνονται στο Center Guide – Delivering International Qualifications.

## 4 Προδιαγραφές κέντρου City & Guilds

### 4.2 Υποδομή κέντρου

#### Φυσική υποδομή

Τα κέντρα πρέπει να έχουν πρόσβαση σε ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών, επαγγελματικών προϊόντων, εργαλείων, υλικών και εξοπλισμού εντός του ίδιου του κέντρου ή του εργασιακού περιβάλλοντος προκειμένου να διασφαλίσουν πως οι υποψήφιοι θα έχουν την ευκαιρία να εκπληρώσουν όλες τις πρακτικές τους δραστηριότητες.

Ο εξοπλισμός θα πρέπει να ανταποκρίνεται στα πρότυπα του κλάδου της κομμωτικής και να μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε φυσιολογικές εργασιακές συνθήκες.

Ο χώρος της εκπαίδευσης και της αξιολόγησης θα πρέπει να περιλαμβάνει ένα αληθινό ή προσομοιωμένο – ωστόσο ρεαλιστικό - εργασιακό περιβάλλον. Ο χώρος θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη τις όποιες νομικές ή νομοθετικές προδιαγραφές και τις προδιαγραφές δημόσιων φορέων που επηρεάζουν κάθε εμπορική επιχείρηση.

#### Προσωπικό εκπαιδευτικού κέντρου

Το προσωπικό του εκπαιδευτικού κέντρου θα πρέπει να ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές επαγγελματικής εμπειρίας για τα συγκεκριμένα προγράμματα πιστοποίησης. Οι Εκπαιδευτές/ Αξιολογητές θα πρέπει να :

- 1 Έχουν αποδεδειγμένη και σχετική εργασιακή εμπειρία και γνώση του επαγγελματικού χώρου σε επίπεδο ίδιο ή μεγαλύτερο από αυτό που καλούνται να αξιολογήσουν/διδάξουν. Επίσης θα πρέπει να αποδείξουν την ποιότητα της επαγγελματικής εμπειρίας προκειμένου να διασφαλιστεί η αξιοπιστία των αξιολογήσεων/εξετάσεων. Η εμπειρία και οι γνώσεις των Εκπαιδευτών / Αξιολογητών πρέπει να αποδεικνύονται από :
  - Βιογραφικό σημείωμα και συστάσεις
  - Κατοχή σχετικής πιστοποίησης
  - Συμμετοχή σε σχετικούς επαγγελματικούς οργανισμούς
  - Συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση
- 2 Αξιολογούν μόνο το αντικείμενο γνώσης της προσωπικής τους επαγγελματικής ειδικότητας
- 3 Συμμετέχουν σε δραστηριότητες εκπαίδευσης στο πλαίσιο της συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης

#### Συνεχής επαγγελματική ανάπτυξη

Τα κέντρα υποχρεούνται να διασφαλίζουν τον επίκαιρο χαρακτήρα των γνώσεων και δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού τους στον επαγγελματικό χώρο που προετοιμάζουν υποψηφίους, καθώς και να στοχεύουν στην καλύτερη εφαρμογή της παράδοσης, της καθοδήγησης, της αξιολόγησης και του ελέγχου, λαμβάνοντας υπόψη τις όποιες εθνικές ή νομοθετικές εξελίξεις.

## 4 Προδιαγραφές κέντρου City & Guilds

### 4.3 Εγγραφή και πιστοποίηση υποψηφίου

Λεπτομέρειες για τη διαχείριση των υποψηφίων διατίθενται σε εξουσιοδοτημένα κέντρα City & Guilds μέσω του online διαχειριστικού συστήματος της Peoplecert. Το παραπάνω περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με:

- Τις εγγραφές υποψηφίων
- Τον συνολικό αριθμό υποψηφίων
- Τα εξέταστρα
- Την εισαγωγή υποψηφίων στις εξετάσεις
- Την πιστοποίηση των υποψηφίων

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να ανατρέξετε στο Εγχειρίδιο λειτουργίας Κέντρου City & Guilds και στο έγγραφο του City&Guilds "Center Guide – Delivering International Qualifications".

Τα κέντρα πρέπει να ακολουθούν προσεκτικά τις σχετικές οδηγίες και υποδείξεις, ειδικά όταν πρόκειται για εξέταστρα, εγγραφές και ημερομηνίες εξετάσεων που υπόκεινται σε αλλαγή και τροποποίηση.

#### **Αποτελέσματα και πιστοποίηση**

Όλοι οι υποψήφιοι City & Guilds λαμβάνουν Ειδοποίηση Αποτελεσμάτων (Notification of Candidate Results), μέσω της οποίας τους κοινοποιούνται λεπτομέρειες σχετικά με την απόδοσή τους.

Όλες οι λεπτομέρειες σχετικά με τη διαχείριση εγγραφών και πιστοποιήσεων παρατίθενται ξεκάθαρα στο Εγχειρίδιο λειτουργίας Κέντρου City& Guilds και στο έγγραφο του City & Guilds "Center Guide – Delivering International Qualifications".

Η Ειδοποίηση Αποτελεσμάτων (Notification of Candidate Results) και τα πιστοποιητικά εκδίδονται από τον City & Guilds και περιλαμβάνουν την επωνυμία του εξουσιοδοτημένου κέντρου City & Guilds και τα ονοματεπώνυμα των επιτυχόντων υποψηφίων. Οποιαδήποτε απορία σχετικά με τα αποτελέσματα και την πιστοποίηση πρέπει να δρομολογείται μέσω του εξουσιοδοτημένου κέντρου City & Guilds.

Το εξουσιοδοτημένο κέντρο μπορεί επίσης μέσω του διαχειριστικού συστήματος της Peoplecert να παρακολουθεί τα αποτελέσματα των υποψηφίων που έχουν εγγραφεί, ανεξάρτητα από το αν είναι επιτυχή ή όχι.

Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την έκδοση των αποτελεσμάτων και των πιστοποιητικών διατίθεται για τα κέντρα στο [www.cityandguilds.gr](http://www.cityandguilds.gr) ή κατόπιν επικοινωνίας με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Συνεργατών της Peoplecert (στοιχεία επικοινωνίας διατίθενται στο Εγχειρίδιο λειτουργίας Κέντρου City& Guilds).

## 4 Προδιαγραφές κέντρου City & Guilds

### 4.4 Διασφάλιση ποιότητας

#### Εσωτερική διασφάλιση ποιότητας

Τα εγκεκριμένα κέντρα πρέπει να διαθέτουν αποτελεσματικά συστήματα διασφάλισης ποιότητας προκειμένου να διασφαλίζεται η καλύτερη δυνατή παράδοση και αξιολόγηση των πιστοποιήσεων.

Η διασφάλιση ποιότητας περιλαμβάνει τη διαδικασία αρχικής έγκρισης του κέντρου, τη διαδικασία έγκρισης προγράμματος πιστοποίησης, καθώς και τις εσωτερικές διαδικασίες του κέντρου για την παρακολούθηση της ποιότητας. Τα κέντρα είναι υπεύθυνα για την εσωτερική διασφάλιση ποιότητας και ο City & Guilds είναι υπεύθυνος για την εξωτερική διασφάλιση ποιότητας.

Τα διεθνή σημεία αναφοράς και η αυστηρή διασφάλιση ποιότητας τηρούνται μέσω των παρακάτω:

- Οι εργασίες/εξετάσεις βαθμολογούνται από το κέντρο σύμφωνα με αναλυτικά και ανεξάρτητα κριτήρια βαθμολόγησης που δίνονται από τον City & Guilds
- Εσωτερική διασφάλιση ποιότητας του κέντρου
- Εξωτερικός έλεγχος που πραγματοποιείται από τον City & Guilds

Το έγγραφο Center Guide – Delivering International Qualifications παρέχει πλήρη στοιχεία και καθοδήγηση σχετικά με τις οδηγίες/προϋποθέσεις για την εσωτερική και εξωτερική διασφάλιση ποιότητας και τις διαδικασίες. Το έντυπο αυτό επεξηγεί επίσης τις εργασίες, τις δραστηριότητες και τα καθήκοντα του προσωπικού διασφάλισης ποιότητας.

Προκειμένου τα προγράμματα πιστοποίησης να πληρούν τα κριτήρια διασφάλισης ποιότητας το εξουσιοδοτημένο κέντρο καλείται να διασφαλίζει την ανάληψη των ακόλουθων εσωτερικών ρόλων:

- Συντονιστής Διασφάλισης Ποιότητας (Quality Assurance Coordinator)
- Αξιολογητής/Εκπαιδευτής (Assessor/Tutor)
- Εσωτερικός Ελεγκτής (Internal Verifier)
- Υπεύθυνος Εξετάσεων (Examinations' Secretary)
- Σύμβουλος Σπουδών (Mentor)
- Επιτηρητής (Invigilator)

Προκειμένου να υπάρχει πλήρης υποστήριξη των υποψηφίων, το κέντρο υποχρεούται να διατηρεί αντίγραφα των αρχείων αξιολόγησης για 3 χρόνια μετά την έκδοση πιστοποιητικού.

Ακολουθεί μια περίληψη για τους βασικούς ρόλους - κλειδιά που εξασφαλίζουν την επιτυχή εφαρμογή και αξιολόγηση των προγραμμάτων πιστοποίησης. (Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να απευθυνθείτε στο έγγραφο Center Guide – Delivering International Qualifications).

#### Εσωτερικοί Ελεγκτές (Internal Verifier):

Ο ρόλος του Εσωτερικού Ελεγκτή (Internal Verifier – IV) είναι να διασφαλίζει:

- το σύνδεσμο με τον City & Guilds
- την παροχή επαρκούς φυσικής υποδομής - πόρων (ανθρώπινου δυναμικού και υλικών)
- την υποβολή κάθε υποψηφίου σε αρχική διαδικασία αξιολόγησης και εισαγωγής με στόχο ένα προσυμφωνημένο ατομικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα (individual learning plan – ILP) / σχέδιο κατάρτισης

- πως η εργασία του προσωπικού όσον αφορά στην παράδοση και την αξιολόγηση για το εκάστοτε πρόγραμμα πιστοποίησης τίθεται τακτικά σε διαδικασία αξιολόγησης μέσω μίας σειράς μεθόδων
- την παρακολούθηση και τη διατήρηση όλων των αρχείων δειγματοληπτικής αξιολόγησης
- ότι όπου υπάρχει ανάμιξη πολλών μελών του προσωπικού στη διαδικασία εκπαίδευσης και αξιολόγησης των υποψηφίων, να τηρείται συνεπής ερμηνεία των απαιτήσεων του προγράμματος πιστοποίησης μέσω ενεργειών τυποποίησης, οι οποίες και να καταγράφονται
- ότι όλο το προσωπικό που ασχολείται με την παράδοση και την αξιολόγηση είναι ενήμερο και κατανοεί τις προϋποθέσεις των ενότητων
- την ύπαρξη κατάλληλου παραπεμπτικού κανονισμού στο χώρο
- ότι τα τεκμήρια προς αξιολόγηση του υποψηφίου είναι ξεκάθαρα οργανωμένα και στη διάθεση του Εξωτερικού Ελεγκτή
- ότι τα σχετικά αρχεία και οι φόρμες αξιολόγησης είναι συμπληρωμένες και φυλάσσονται

### **Αξιολογητές / Εκπαιδευτές (Tutors/Assessors):**

Ο ρόλος του Εκπαιδευτή / Αξιολογητή είναι να:

- οργανώνει, να διαχειρίζεται, να παραδίδει και να αξιολογεί τα προσόντα κάθε υποψήφιου
- επινοεί ένα κατάλληλο πρόγραμμα παράδοσης και αξιολόγησης για τις υποχρεωτικές ενότητες και τις ενότητες επιλογής
- διασφαλίζει πως κάθε υποψήφιος έχει λάβει γνώση των απαιτήσεων της αξιολόγησης μέσω του εκπαιδευτικού προγράμματος
- παρέχει καθοδήγηση και υποστήριξη στους υποψηφίους αναφορικά με τις απαιτήσεις της αξιολόγησης και των τεκμηρίων προς αξιολόγηση κάθε ενότητας
- διασφαλίζει πως ο υποψήφιος ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της αξιολόγησης και των τεκμηρίων προς αξιολόγηση κάθε ενότητας
- παρακολουθεί τις εκπαιδευτικές συνεδρίες που έχουν πραγματοποιηθεί ή να προτείνει τον κατάλληλο επιτηρητή διατηρώντας στοιχεία όλων των επιτηρητών
- συμπληρώνει τα σχετικά αρχεία και τις φόρμες αξιολόγησης

### **Εξωτερική διασφάλιση ποιότητας**

Οι Εξωτερικοί Ελεγκτές (External Verifier) εξουσιοδοτούνται από τον City & Guilds να εγκρίνουν εκπαιδευτικά κέντρα και να παρακολουθούν την διαδικασία αξιολόγησης, καθώς και την εσωτερική διασφάλιση ποιότητας, η οποία διεξάγεται από το εκάστοτε κέντρο. Ο εξωτερικός έλεγχος διεξάγεται προκειμένου να διασφαλίζεται η εγκυρότητα, η αξιοπιστία και η σωστή διενέργεια εντός των εξουσιοδοτημένων κέντρων.

Προκειμένου να διεκπεραιώνουν το ρόλο τους σε ότι αφορά την διασφάλιση ποιότητας, οι Εξωτερικοί Ελεγκτές πρέπει να διαθέτουν κατάλληλη, επιβεβαιωμένη, επαγγελματική γνώση και εμπειρία. Το σώμα Εξωτερικών Ελεγκτών του City & Guilds παρακολουθεί τακτικά εκπαιδευτές και μεθόδους εξέλιξης ώστε να ενημερώνεται, να προάγει την τυποποίηση αξιολόγησης μεταξύ ελεγκτών και να ενθαρρύνει την εσωτερική ανταλλαγή πληροφοριών περί της σωστής διενέργειας των διαδικασιών.

### **Εξωτερικοί Ελεγκτές (External Verifiers):**

Ο ρόλος του Εξωτερικού Ελεγκτή είναι να:

- πραγματοποιεί επισκέψεις με σκοπό την έγκριση/τις συστάσεις (όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο) προκειμένου να πιστοποιεί πως τα κέντρα πληρούν τα προβλεπόμενα κριτήρια έγκρισης
- βοηθά τα κέντρα να αναπτύξουν συστήματα εσωτερικής αξιολόγησης και εκτίμησης τεκμηρίων που θα είναι δίκαια, αξιόπιστα, προσβάσιμα και αμερόληπτα.
- διασφαλίζει πως οι Εσωτερικοί Ελεγκτές ανταποκρίνονται ικανοποιητικά στα καθήκοντα τους

- παρακολουθεί τα συστήματα εσωτερικής διασφάλισης ποιότητας και δειγματοληπτικής αξιολόγησης μέσω απευθείας παρατήρησης, διαδικασιών αξιολόγησης, μεθόδων και διατήρησης αρχείων
- εγκρίνει νέα μοντέλα απαντήσεων του κέντρου σε ερωτήσεις γνώσεων
- κάνει δειγματοληπτικό έλεγχο σε απαντήσεις γνώσεων, εκθέσεις (αναφορές) και τεκμήρια προς αξιολόγηση
- ελέγχει αιτήσεις πιστοποιήσεων προκειμένου να διασφαλίζεται η εγκυρότητα και η αυθεντικότητα τους, καθώς και η υποστήριξη τους από αρχεία που υπόκεινται σε εξωτερικό έλεγχο
- δρα ως συμβουλευτικός και υποστηρικτικός αρωγός προς κάθε εκπαιδευτικό κέντρο παρέχοντας βοήθεια όσον αφορά την ερμηνεία των προδιαγραφών/απαιτήσεων
- προάγει τη σωστή διενέργεια των διαδικασιών
- παρέχει άμεση, ακριβή και εποικοδομητική ανατροφοδότηση σχετικά με τη λειτουργία των συστημάτων αξιολόγησης σε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη
- βεβαιώνει πως όλα τα εκπαιδευτικά κέντρα εφαρμόζουν και πραγματοποιούν τις τυχόν διορθωτικές κινήσεις που απαιτούνται
- αναφέρεται στα κεντρικά γραφεία του City & Guilds ή στο σχετικό παράρτημα
- διατηρεί αρχεία των επισκέψεων του στα εκπαιδευτικά κέντρα και τα διαθέτει για έλεγχο

Η εξωτερική διασφάλιση ποιότητας των πιστοποιήσεων θα πραγματοποιείται μέσω της διαδικασίας εξωτερικού ελέγχου και θα αναφέρεται μέσω των σχετικών εγγράφων αξιολόγησης με στόχο την παραγωγή μιας εμπειριστατωμένης ανάλυσης για κάθε εξουσιοδοτημένο κέντρο και τις διαδικασίες ελέγχου.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το ρόλο των Εξωτερικών Ελεγκτών παρέχονται στο έγγραφο Center Guide – Delivering International Qualifications.

## 5 Σχεδιασμός και υλοποίηση προγράμματος

### Προτεινόμενη στρατηγική παράδοσης

Το ανθρώπινο δυναμικό το οποίο στελεχώνει ένα εξουσιοδοτημένο κέντρο θα πρέπει να είναι εξοικειωμένο με τη δομή, το περιεχόμενο και τις προϋποθέσεις αξιολόγησης των προγραμμάτων πιστοποίησης πριν από το σχεδιασμό του προγράμματος σπουδών.

Με δεδομένο ότι τηρούνται οι προϋποθέσεις σχετικά με τα προγράμματα πιστοποίησης, το κέντρο μπορεί να σχεδιάσει εκπαιδευτικά προγράμματα σπουδών με οποιονδήποτε τρόπο κρίνει πως ανταποκρίνονται στις ανάγκες και ικανότητες των υποψηφίων του. Το κέντρο μπορεί επίσης να συμπεριλάβει θέματα ως τμήμα του εκπαιδευτικού του προγράμματος, τα οποία δεν θα αξιολογούνται μέσω των πιστοποιήσεων. Για παράδειγμα, να αναφέρονται σε τοπικές, οργανωτικές ή κρατικές απαιτήσεις.

Για τις συγκεκριμένες πιστοποιήσεις παρέχεται οδηγός προτεινόμενων ωρών εκπαίδευσης (guided learning hours – GLH). Αυτός είναι ο συνολικός αριθμός ωρών του προγράμματος, συμπεριλαμβανομένης και της διαδικασίας αξιολόγησης που πιθανώς να απαιτείται, προκειμένου ο υποψήφιος να ολοκληρώσει τις θεωρητικές και πρακτικές απαιτήσεις του προγράμματος πιστοποίησης.

### Συνάφεια με άλλες πιστοποιήσεις και ευρύτερο εκπαιδευτικό πρόγραμμα

Ο City & Guilds προτείνει στα κέντρα να προσφέρουν ένα ευρύτερο εκπαιδευτικό υλικό, κατάλληλο για κάθε περίπτωση, κατά τον σχεδιασμό και την υλοποίηση ενός προγράμματος σπουδών.

Στοιχεία τα οποία πρέπει να ληφθούν υπόψη από τα εξουσιοδοτημένα κέντρα είναι:

- Γλωσσικές δεξιότητες
- Δεξιότητες ανάγνωσης και γραφής
- Μαθηματικές δεξιότητες
- Ικανότητα ICT
- Επαγγελματικές αξίες και πρακτικές
- Σχετικά πολιτιστικά, κοινωνικά, τοπικά, ηθικά και πνευματικά στοιχεία

### Υγιεινή και ασφάλεια

Η προϋπόθεση της ασφαλούς τήρησης πρακτικών εργασιών αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι όλων των πιστοποιήσεων και αξιολογήσεων City & Guilds και είναι ευθύνη του κέντρου να διασφαλίσει ότι οι σχετικές προϋποθέσεις υγιεινής και ασφάλειας τηρούνται στο ακέραιο πριν ξεκινήσουν οι υποψήφιοι τις εργασίες/εξετάσεις πρακτικής εφαρμογής.

Στην περίπτωση κατά την οποία ένας υποψήφιος αποτύχει να ακολουθήσει τις διαδικασίες υγιεινής και ασφάλειας κατά τη διάρκεια μίας αξιολόγησης τότε η διαδικασία αξιολόγησης πρέπει να διακόπτεται και ο υποψήφιος πρέπει να ενημερώνεται για τους λόγους της διακοπής. Ο υποψήφιος πρέπει επίσης να ενημερώνεται σχετικά με την αποτυχία του στην αξιολόγηση. Οι υποψήφιοι μπορούν να επαναλάβουν την αξιολόγηση σε επόμενη ημερομηνία, εφόσον συμφωνεί το κέντρο. Σε περίπτωση αμφιβολίας, θα πρέπει να ζητείται η καθοδήγηση του Εξωτερικού Ελεγκτή (External Verifier).

## Προστασία δεδομένων και εμπιστευτικότητα

Τα κέντρα που παρέχουν τα προγράμματα πιστοποίησης ενδέχεται να παρέχουν προσωπικά δεδομένα στον City & Guilds, σχετικά με το ανθρώπινο δυναμικό τους και τους υποψηφίους. Τα κέντρα θα πρέπει να συμμορφώνονται με τις νομικές απαιτήσεις του κράτους και το προσωπικό τους τελεί υπό την υποχρέωση διατήρησης των όρων περί εμπιστευτικότητας, σύμφωνα με το νομικό πλαίσιο και τις κρατικές αρχές.

## Αρχική αξιολόγηση και εισαγωγή

Τα κέντρα θα πρέπει να προβαίνουν σε μία αρχική αξιολόγηση κάθε υποψηφίου πριν την έναρξη του προγράμματος, προκειμένου να διασφαλιστεί η ένταξή τους στο κατάλληλο είδος και επίπεδο πιστοποίησης.

Η αρχική αξιολόγηση υποψηφίου έχει στόχο να αναγνωρίσει τυχόν ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες που έχει ο υποψήφιος, καθώς και να προσδιορίσει ενδεχόμενη υποστήριξη και καθοδήγηση που θα χρειαστεί να του δοθεί κατά την πρόοδο του για την απόκτηση της πιστοποίησης.

Ο City & Guilds προτείνει στα κέντρα να διαθέτουν ένα πρόγραμμα εισαγωγής προκειμένου να διασφαλίζεται πως ο υποψήφιος κατανοεί απόλυτα τις προϋποθέσεις του προγράμματος πιστοποίησης που έχει επιλέξει να εξεταστεί, τις υποχρεώσεις που έχει ως υποψήφιος, καθώς και τις υποχρεώσεις του κέντρου. Η καταγραφή των παραπάνω πληροφοριών σε μορφή εκπαιδευτικού συμβολαίου θα μπορούσε να φανεί χρήσιμη.

## Ισότιμες ευκαιρίες

Απαραίτητη προϋπόθεση για να δοθεί έγκριση σε ένα κέντρο είναι η ύπαρξη πολιτικής περί ισότιμων ευκαιριών. Για περισσότερες πληροφορίες απευθυνθείτε στο *Center Guide - Delivering International Qualifications*.

Η πολιτική περί ισότιμων ευκαιριών διατίθεται και στο website του City & Guilds.

## Πρόσβαση στη διαδικασία αξιολόγησης

Οι οδηγίες και οι κανονισμοί του City & Guilds σε ότι αφορά την πρόσβαση στη διαδικασία αξιολόγησης, έχουν σχεδιαστεί ώστε να διευκολύνεται η πρόσβαση στην αξιολόγηση και πιστοποίηση υποψηφίων που δικαιούνται τροποποίηση των κριτηρίων αξιολόγησης. Η τροποποίηση των κριτηρίων έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να επιτρέπουν την προβολή κάποιου επιτεύγματος. Για επιπλέον πληροφορίες, παρακαλείσθε να καταφεύγετε στο σχετικό έγγραφο Access to assessment and qualifications), το οποίο διατίθεται στο website του City & Guilds

## Ενστάσεις

Το κέντρο πρέπει να διαθέτει δική του διαδικασία για επιθεωρήσεις και ενστάσεις, η οποία θα πρέπει να εξηγείται στους υποψηφίους αναλυτικά κατά την εισαγωγή τους. Οι ενστάσεις θα πρέπει να τεκμηριώνονται πλήρως από τον Συντονιστή διασφάλισης ποιότητας (Quality assurance coordinator) και να είναι διαθέσιμες στον Εξωτερικό Ελεγκτή (External verifier) ή στον City & Guilds.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες ενστάσεων παρέχονται στο έγγραφο *Center Guide - Delivering International Qualifications*. Πληροφορίες σχετικά με τις ενστάσεις για τα κέντρα και τους εκπαιδευόμενους παρέχονται επίσης στο website του City & Guilds ή από το Τμήμα εξυπηρέτησης συνεργατών.

## 6 Αξιολόγηση

### 6.1 Προϋποθέσεις αξιολόγησης

Για κάθε μία από αυτές τις πιστοποιήσεις, θα απαιτείται από τους υποψηφίους να ολοκληρώσουν τις ακόλουθες αξιολογήσεις:

- **μία** εργασία **για κάθε** υποχρεωτική ενότητα
- **μία** εργασία **για κάθε** υποχρεωτική ενότητα ειδικότητας
- **μία** εργασία **για κάθε επιλεγμένη** ενότητα επιλογής

## **6 Αξιολόγηση**

### **6.2 Διαδικασία αξιολόγησης**

#### **Βαθμολόγηση και διόρθωση**

Οι εργασίες/εξετάσεις θα βαθμολογούνται με pass, merit ή distinction.

Λεπτομέρειες αναφορικά με τα κριτήρια του τρόπου βαθμολόγησης και διόρθωσης παρέχονται από τη σχετική πηγή σε κάθε εργασία (Marking and Grading Criteria section).

Οι εργασίες καθορίζονται από τον City & Guilds, διορθώνονται και βαθμολογούνται από το κέντρο και ελέγχονται από τον Εξωτερικό Ελεγκτή του City & Guilds.

#### **Κανονισμός για τη διενέργεια των εξετάσεων**

Ο κανονισμός για τη διενέργεια των γραπτών εξετάσεων, καθώς και αυτών που πραγματοποιούνται online παρατίθενται στο Center Guide – Delivering International Qualifications. Το κέντρο πρέπει να διασφαλίζει πως γνωρίζει καλά όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές πριν προβεί στη διενέργεια εξετάσεων.

## 7 Προδιαγραφές Πιστοποίησης

### 7.1 IVQ Diploma in Hairdressing (Women's Hairdressing- Κομμωτική Γυναίκων)

Οι ενότητες που περιλαμβάνονται σε αυτό το πρόγραμμα πιστοποίησης παρατίθενται παρακάτω. Προκειμένου να επιτύχει ο υποψήφιος πλήρη πιστοποίηση IVQ, πρέπει να ολοκληρώσει **εννέα** ενότητες, οι οποίες να περιλαμβάνουν **όλες** τις υποχρεωτικές ενότητες, **όλες** τις ενότητες ειδικότητας και **μία** ενότητα επιλογής. Προτεινόμενος Χρόνος Εκπαίδευσης για την πιστοποίηση: 450-490 ώρες.

#### Υποχρεωτικές Ενότητες

Ενότητα 601	Η εργασία στο χώρο της κομμωτικής
Ενότητα 602	Διατήρηση της υγιεινής και της ασφάλειας στο κομμωτήριο
Ενότητα 603	Καθοδήγηση πελάτη για τις παρεχόμενες υπηρεσίες του κομμωτηρίου
Ενότητα 604	Λούσιμο μαλλιών με σαμπουάν και μαλακτική κρέμα

#### Υποχρεωτικές Ενότητες Ειδικότητας

Ενότητα 605	Γυναικείο κούρεμα
Ενότητα 606	Γυναικείο χτένισμα
Ενότητα 607	Βαφή μαλλιών
Ενότητα 608	Περμανάντ και φιξάρισμα μαλλιών

#### Ενότητες Επιλογής

Ενότητα 616	Εκπλήρωση καθηκόντων στο χώρο υποδοχής του κομμωτηρίου
Ενότητα 617	Προβολή προϊόντων με στόχο την προώθηση και ενίσχυση πωλήσεων του κομμωτηρίου
Ενότητα 618	Παρακολούθηση και διατήρηση του αποθέματος προϊόντων του κομμωτηρίου
Ενότητα 619	Παροχή υπηρεσιών massage στο τριχωτό της κεφαλής
Ενότητα 620	Δεξιότητες σχεδίου στο χώρο της κομμωτικής
Ενότητα 704	Προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών στους πελάτες του κομμωτηρίου

## 7 Προδιαγραφές Πιστοποίησης

### 7.2 IVQ Diploma in Hairdressing (Barbering-Κομμωτική Ανδρών)

Οι ενότητες που περιλαμβάνονται σε αυτό το πρόγραμμα πιστοποίησης παρατίθενται παρακάτω. Προκειμένου να επιτύχει ο υποψήφιος την πλήρη πιστοποίηση IVQ, πρέπει να ολοκληρώσει **εννέα** ενότητες, οι οποίες να περιλαμβάνουν **όλες** τις υποχρεωτικές ενότητες, **όλες** τις υποχρεωτικές ενότητες ειδικότητας και **μία** ενότητα επιλογής. Προτεινόμενος Χρόνος Εκπαίδευσης για την πιστοποίηση: 450-490 ώρες.

#### Υποχρεωτικές Ενότητες

Ενότητα 601	Η εργασία στο χώρο της κομμωτικής
Ενότητα 602	Διατήρηση της υγιεινής και της ασφάλειας στο κομμωτήριο
Ενότητα 603	Καθοδήγηση πελάτη για τις παρεχόμενες υπηρεσίες του κομμωτηρίου
Ενότητα 604	Λούσιμο μαλλιών με σαμπουάν και μαλακτική κρέμα

#### Υποχρεωτικές Ενότητες Ειδικότητας

Ενότητα 607	Βαφή μαλλιών
Ενότητα 613	Ανδρικό κούρεμα
Ενότητα 614	Ανδρικό χτένισμα
Ενότητα 615	Βασικές τεχνικές για την περιποίηση τριχών του προσώπου

#### Ενότητες Επιλογής

Ενότητα 616	Εκπλήρωση καθηκόντων στο χώρο υποδοχής του κομμωτηρίου
Ενότητα 617	Προβολή προϊόντων με στόχο την προώθηση και ενίσχυση πωλήσεων του κομμωτηρίου
Ενότητα 618	Παρακολούθηση και διατήρηση του αποθέματος προϊόντων του κομμωτηρίου
Ενότητα 619	Παροχή υπηρεσιών massage στο τριχωτό της κεφαλής
Ενότητα 620	Δεξιότητες σχεδίου στο χώρο της κομμωτικής
Ενότητα 704	Προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών στους πελάτες του κομμωτηρίου

## 7 Προδιαγραφές Πιστοποίησης

### 7.3 IVQ Diploma in African Caribbean Women's Hairdressing (Κομμωτική Γυναίκων με ειδικότητα σε African Caribbean)

Οι ενότητες που περιλαμβάνονται σε αυτό το πρόγραμμα πιστοποίησης παρατίθενται παρακάτω. Προκειμένου να επιτύχει ο υποψήφιος την πλήρη πιστοποίηση IVQ πρέπει να ολοκληρώσει **εννέα** ενότητες οι οποίες να περιλαμβάνουν **όλες** τις υποχρεωτικές ενότητες και **όλες** τις υποχρεωτικές ενότητες ειδικότητας.

Προτεινόμενος Χρόνος Εκπαίδευσης για την πιστοποίηση: 470 ώρες.

#### Υποχρεωτικές Ενότητες

Ενότητα 601	Η εργασία στο χώρο της κομμωτικής
Ενότητα 602	Διατήρηση της υγιεινής και της ασφάλειας στο κομμωτήριο
Ενότητα 603	Καθοδήγηση πελάτη για τις παρεχόμενες υπηρεσίες του κομμωτηρίου
Ενότητα 604	Λούσιμο μαλλιών με σαμπουάν και μαλακτική κρέμα

#### Υποχρεωτικές Ενότητες Ειδικότητας

Ενότητα 607	Βαφή μαλλιών
Ενότητα 609	Γυναικείο κούρεμα με ειδικότητα σε African – Caribbean
Ενότητα 610	Γυναικείο χτένισμα με ειδικότητα σε African – Caribbean
Ενότητα 611	Περμανάντ και φιξάρισμα μαλλιών με ειδικότητα σε African – Caribbean
Ενότητα 612	Ισιωτική μαλλιών με ειδικότητα σε African – Caribbean

## 7 Προδιαγραφές Πιστοποίησης

### 7.4 International Award in Hairdressing Salon Reception (Χώρου Υποδοχής Κομμωτηρίου)

Προκειμένου να επιτύχει ο υποψήφιος την πλήρη πιστοποίηση για το International Award in Hairdressing Salon Reception πρέπει να ολοκληρώσει **τέσσερις** ενότητες, οι οποίες απαρτίζονται από **όλες** τις υποχρεωτικές ενότητες.

<b>International Award</b>	<b>Υποχρεωτικές Ενότητες</b>	<b>Ενότητα Ειδικότητας</b>
Hairdressing Salon Reception	601, 602, 616 και 617	Μη διαθέσιμη

## 8 Ενότητες

### 8.1 Παρουσίαση - Περιγραφή ενοτήτων

#### **Διαθεσιμότητα προδιαγραφών ενοτήτων**

Ακολουθούν οι ενότητες γι' αυτές τις πιστοποιήσεις.

#### **Δομή ενοτήτων**

Οι ενότητες των πιστοποιήσεων παρατίθενται με συγκεκριμένη δομή και αποτελούνται από τα ακόλουθα:

- Τίτλος
- Κωδικός ενότητας
- Φιλοσοφία, στόχος και τυχόν προϋποθέσεις εγγραφής (όπου αυτές διευκρινίζονται)
- Λίστα με τα γνωστικά αντικείμενα της ενότητας
- Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης
- Τρόπος αξιολόγησης
- Λεπτομερής περιγραφή γνωστικών αντικειμένων σε πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

### Φιλοσοφία/Στόχος

Στόχος της ενότητας είναι να βοηθήσει τον εκπαιδευόμενο να κατανοήσει τις προϋποθέσεις εργασίας στο χώρο κομμωτικής.

Οι δεξιότητες που αναπτύσσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να αναλάβει την ευθύνη της εκπαίδευσης και της εξέλιξης του στο χώρο της κομμωτικής.

Οι γνώσεις που θα αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να κατανοήσει τις προοπτικές καριέρας, τις ευκαιρίες ανάπτυξης, τα βασικά εργασιακά του δικαιώματα, καθώς και τις ευθύνες που έχει ως εργαζόμενος στο χώρο της κομμωτικής.

### Μαθησιακά αποτελέσματα

Σ' αυτήν την ενότητα υπάρχει ένα μαθησιακό αποτέλεσμα :

1 Περιγραφή των βασικών χαρακτηριστικών του χώρου της κομμωτικής

### Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης

Ο προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης για την ενότητα προσδιορίζεται σε 30 ώρες και μπορεί να υλοποιηθεί σε πλήρη ή μερική βάση διδασκαλίας.

### Αξιολόγηση

Η ενότητα θα αξιολογηθεί μέσα από:

- Εργασία που καλύπτει πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

## Ενότητα 601

## Η εργασία στο χώρο της Κομμωτικής

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Περιγραφή των βασικών χαρακτηριστικών του χώρου της Κομμωτικής

### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 έχει πρόσβαση σε **πηγές πληροφοριών** για οργανισμούς, υπηρεσίες και επαγγελματικούς ρόλους στο χώρο της κομμωτικής
- 2 έχει πρόσβαση σε **πηγές πληροφοριών** για κατάρτιση και ευκαιρίες εκπαίδευσης στο χώρο της κομμωτικής
- 3 εφαρμόζει σωστές εργασιακές πρακτικές εντός του κομμωτηρίου

### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 περιγράφει σύντομα τα είδη των **επιχειρήσεων** στο χώρο της κομμωτικής
- 2 αναφέρει τις **βασικές υπηρεσίες** που προσφέρει ο χώρος της κομμωτικής
- 3 περιγράφει τους **επαγγελματικούς ρόλους** στο χώρο της κομμωτικής
- 4 αναφέρει τα **χαρακτηριστικά απασχόλησης** στο χώρο της κομμωτικής
- 5 παραθέτει δείγματα σταδιοδρομίας στο χώρο της κομμωτικής
- 6 περιγράφει την κατάρτιση και τις ευκαιρίες εκπαίδευσης στο χώρο της κομμωτικής
- 7 επισημαίνει ευκαιρίες για μεταπήδηση σε άλλους τομείς και επαγγελματικούς χώρους
- 8 εκθέτει τη σημασία της προσωπικής εμφάνισης που αντικατοπτρίζει την επαγγελματική εικόνα της επιχείρησης κομμωτικής
- 9 επισημαίνει ευκαιρίες ανάπτυξης και προαγωγής της δικής του προσωπικής επαγγελματικής εικόνας στην επιχείρηση κομμωτικής
- 10 αναφέρει τα βασικά **εργασιακά δικαιώματα και υποχρεώσεις** του εργαζομένου
- 11 περιγράφει την κύρια **νομοθεσία** η οποία επηρεάζει το χώρο της κομμωτικής

### Εύρος

#### Πηγές πληροφοριών

Διαδίκτυο, έντυπος τύπος, σώμα κριτηρίων, εκπαιδευτές, άλλα εκπαιδευτικά κέντρα (κολλέγια), επαγγελματικός προσανατολισμός

#### Οργανισμοί

Κατασκευαστές, ινστιτούτα, επαγγελματικά συνδικάτα – μέλη, προμηθευτές

#### Βασικές υπηρεσίες

Κούρεμα, περμανάντ, styling, βαφή, χτένισμα, λούσιμο και περιποίηση, ισιωτική, ξύρισμα, αποτρίχωση προσώπου, massage στην περιοχή του τριχωτού της κεφαλής, massage στην περιοχή του προσώπου, massage με χρήση Ινδικής τεχνικής.

## Ενότητα 601

## Η εργασία στο χώρο της Κομμωτικής

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Περιγραφή των βασικών χαρακτηριστικών του χώρου της Κομμωτικής

### Επαγγελματικοί ρόλοι

Προσωπικό για λούσιμο, βοηθός, ρεσεψιονίστ, τεχνικός βαφής, βοηθός κομμωτή, κομμωτής/στυλίστας, καλλιτεχνικός διευθυντής, υπεύθυνος, ιδιοκτήτης Κομμωτηρίου, κουρέας

### Χαρακτηριστικά απασχόλησης

Ολική απασχόληση, μερική απασχόληση, ελεύθερος επαγγελματίας, εποχιακή απασχόληση, εργασιακά σχήματα

### Επαγγελματικά δικαιώματα και υποχρεώσεις

Σύμφωνα με τις τοπικές και κρατικές προϋποθέσεις

### Νομοθεσία

Σύμφωνα με την τοπική και κρατική νομοθεσία

### Φιλοσοφία/Στόχος

Στόχος της συγκεκριμένης ενότητας είναι να προσφέρει στον εκπαιδευόμενο τις γνώσεις και τις δεξιότητες ώστε να είναι σε θέση να διατηρεί την υγιεινή και την ασφάλεια στο χώρο του κομμωτηρίου.

Οι δεξιότητες που αναπτύσσει ο εκπαιδευόμενος περιλαμβάνουν τη διατήρηση της υγιεινής και της ασφάλειας και την εφαρμογή πρακτικών ασφαλείας, καθώς και τις διαδικασίες που ακολουθούνται σε περιπτώσεις εκτάκτου ανάγκης.

Οι γνώσεις που θα αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να κατανοήσει τους βασικούς όρους της υγιεινής και της ασφάλειας, τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις τόσο του εργοδότη όσο και του υπαλλήλου, τους κινδύνους και τις απειλές, καθώς και τις προϋποθέσεις των διαδικασιών εκτάκτου ανάγκης.

### Μαθησιακά αποτελέσματα

Σ' αυτήν την ενότητα υπάρχουν δύο μαθησιακά αποτελέσματα :

- 1 Διατήρηση πρακτικών υγιεινής, ασφάλειας και προστασίας
- 2 Τήρηση των διαδικασιών έκτακτης ανάγκης

### Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης

Ο προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης για την ενότητα προσδιορίζεται σε 40 ώρες και μπορεί να υλοποιηθεί σε πλήρη ή μερική βάση διδασκαλίας.

### Αξιολόγηση

Η ενότητα θα αξιολογηθεί μέσα από:

- Εργασία που καλύπτει πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

#### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 τηρεί μοντέλο συμπεριφοράς που να ανταποκρίνεται στις πρακτικές υγιεινής και ασφάλειας και τους κανονισμούς του κομμωτηρίου
- 2 χειρίζεται τους **κινδύνους** στο χώρο ευθύνης του εφαρμόζοντας τους κανονισμούς του κομμωτηρίου
- 3 διατηρεί ένα επίπεδο **προσωπικής εμφάνισης**, υγιεινής και συμπεριφοράς που να ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές του κομμωτηρίου και της νομοθεσίας
- 4 ακολουθεί τους κανονισμούς του κομμωτηρίου περί **ασφάλειας**
- 5 εξασφαλίζει πως τα εργαλεία, ο εξοπλισμός, τα υλικά και ο εργασιακός χώρος πληρούν στο σύνολό τους τις προδιαγραφές υγιεινής
- 6 χρησιμοποιεί τον προβλεπόμενο **εξοπλισμό ατομικής προστασίας** κατά την παροχή των υπηρεσιών
- 7 προστατεύει τον εαυτό του και τον πελάτη κατά την παροχή των υπηρεσιών
- 8 χειρίζεται, να χρησιμοποιεί και να αποθηκεύει προϊόντα, υλικά, εργαλεία και εξοπλισμό με ασφάλεια προκειμένου να τηρούνται οι οδηγίες των κατασκευαστών
- 9 διαχειρίζεται με ασφάλεια όλους τους **τύπους αποβλήτων** πληρώνοντας τις νομικές προδιαγραφές και τις απαιτήσεις του κομμωτηρίου

#### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 εξηγεί τη διαφορά ανάμεσα στη νομοθεσία, τους κώδικες πρακτικής και τις αρχές του εργασιακού περιβάλλοντος
- 2 περιγράφει τους βασικούς όρους της **νομοθεσίας περί υγιεινής και ασφάλειας**
- 3 παραθέτει με σαφήνεια τις υποχρεώσεις και τις **ευθύνες περί υγιεινής και ασφάλειας τόσο του εργοδότη όσο και του εργαζόμενου**
- 4 επισημαίνει τη διαφορά ανάμεσα σ' έναν κίνδυνο και μια απειλή
- 5 περιγράφει τους **κινδύνους** που μπορεί να προκύψουν σε ένα κομμωτήριο
- 6 αναφέρει τους κινδύνους που πρέπει να αναφερθούν στον υπεύθυνο
- 7 γνωρίζει τον **ατομικό εξοπλισμό προστασίας** που πρέπει να χρησιμοποιείται κατά την παροχή των υπηρεσιών
- 8 επισημαίνει τη σημασία της ασφαλούς φύλαξης των προσωπικών αντικειμένων
- 9 επισημαίνει τη σημασία της προσωπικής εμφάνισης, της υγιεινής και της συμπεριφοράς στη διατήρηση της υγιεινής και της ασφάλειας στο χώρο του κομμωτηρίου
- 10 περιγράφει τις αρχές υγιεινής και ελέγχου των μολύνσεων
- 11 περιγράφει **τις μεθόδους που χρησιμοποιούνται στο κομμωτήριο προκειμένου να διασφαλιστεί η υγιεινή**
- 12 περιγράφει την αποτελεσματικότητα και τους περιορισμούς των διαφόρων τεχνικών ελέγχου των μολύνσεων
- 13 περιγράφει τον τρόπο διαχείρισης διαφόρων **τύπων αποβλήτων** του κομμωτηρίου

## Ενότητα 602

## Διατήρηση της υγιεινής και της ασφάλειας στο κομμωτήριο

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Διατήρηση πρακτικών υγιεινής, ασφάλειας και προστασίας

### Εύρος

#### Νομοθεσία περί υγιεινής και ασφάλειας

Σύμφωνα με την τοπική και κρατική νομοθεσία

#### Ευθύνες και υποχρεώσεις υγιεινής και ασφάλειας εργοδότη και υπαλλήλου

Ασφαλής εργασιακός εξοπλισμός, ασφαλές εργασιακό περιβάλλον

#### Κίνδυνοι

Καλώδια που σέρνονται, ελαττωματικός ηλεκτρικός εξοπλισμός, διαρροές, ολισθηρές επιφάνειες, εμπόδια κατά την πρόσβαση στην είσοδο και έξοδο

#### Ατομικός εξοπλισμός ασφαλείας

Ποδιές, γάντια, προστατευτικές μάσκες

#### Ασφάλεια

Αρχεία πελατών, αρχεία κομμωτηρίου, εξοπλισμός κομμωτηρίου, προσωπικά αντικείμενα πελατών, προσωπικά αντικείμενα προσωπικού, προϊόντα κομμωτηρίου, ταμείο

#### Μέθοδοι διασφάλισης υγιεινής στο κομμωτήριο

Απολύμανση επιφανειών, αποστείρωση εργαλείων και εξοπλισμού, πλύσιμο λευκών ειδών (πετσέτες και ρόμπες), προσωπική υγιεινή

#### Τύποι αποβλήτων κομμωτηρίου

Γενικά απόβλητα, χημικά απόβλητα, όξινα μολυσμένα απόβλητα

## Ενότητα 602

## Διατήρηση της υγιεινής και της ασφάλειας στο κομμωτήριο

Μαθησιακό αποτέλεσμα 2 Τήρηση των διαδικασιών έκτακτης ανάγκης

### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 καθορίζει το προσωπικό ασφαλείας για τα έκτακτα περιστατικά
- 2 ακολουθεί τις διαδικασίες έκτακτης ανάγκης
- 3 εντοπίζει τον εξοπλισμό πυρόσβεσης
- 4 ακολουθεί τις προβλεπόμενες διαδικασίες αναφοράς ατυχημάτων σύμφωνα με τον κανονισμό του κομμωτηρίου

### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 περιγράφει τις **διαδικασίες αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών**
- 2 περιγράφει τη **σωστή χρήση του εξοπλισμού πυρόσβεσης** για τα διάφορα είδη πυρκαγιάς
- 3 παραθέτει τους κινδύνους από την εσφαλμένη χρήση του εξοπλισμού πυρόσβεσης στα διάφορα είδη πυρκαγιάς
- 4 επισημαίνει τη σημασία της αναφοράς και της καταγραφής των ατυχημάτων
- 5 περιγράφει τη διαδικασία αναφοράς και καταγραφής των ατυχημάτων

### Εύρος

#### Προσωπικό ασφαλείας έκτακτων περιστατικών

Υπεύθυνος πυρκαγιάς, υπεύθυνος πρώτων βοηθειών

#### Διαδικασίες αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών

Ενεργοποίηση συναγερμού, επικοινωνία με υπηρεσίες εκτάκτου ανάγκης, εκκένωση, εκπαιδευτικές ασκήσεις πάνω στις παραπάνω διαδικασίες, ατυχήματα, πρώτες βοήθειες

#### Χρήση πυροσβεστικού εξοπλισμού

Ηλεκτρικές πυρκαγιές : ξηρής σκόνης, διοξειδίου του άνθρακα

Μη ηλεκτρικές πυρκαγιές : νερό, αφρού, ξηρής σκόνης, διοξειδίου του άνθρακα

### Φιλοσοφία/Στόχος

Στόχος της συγκεκριμένης ενότητας είναι να προσφέρει στον εκπαιδευόμενο τις γνώσεις και τις δεξιότητες προκειμένου να είναι σε θέση να παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες στον πελάτη πάνω σε μια μεγάλη ποικιλία διαφορετικών υπηρεσιών και προϊόντων.

Οι δεξιότητες που αναπτύσσει ο εκπαιδευόμενος περιλαμβάνουν μεθόδους ανάλυσης και αξιολόγησης της τρίχας σχετικά με την καταλληλότητά της για μια ποικιλία υπηρεσιών και προϊόντων, τεχνικές επικοινωνίας με σκοπό την παροχή συμβουλών και πληροφόρησης πάνω σε υπηρεσίες και προϊόντα.

Οι γνώσεις που θα αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να εντοπίζει τους παράγοντες οι οποίοι ενδεχομένως να λειτουργούν περιοριστικά ή απαγορευτικά σε ότι αφορά την εφαρμογή υπηρεσιών και τη χρήση προϊόντων. Ο εκπαιδευόμενος θα αποκτήσει γνώσεις σχετικά με τη βασική δομή της τρίχας και της επιδερμίδας, τον κύκλο ανάπτυξης της τρίχας και τα χαρακτηριστικά διαφορετικών τύπων μαλλιών. Επίσης, θα μάθει να κατανοεί τις μεθόδους επικοινωνίας που απαιτούνται ώστε να αποσπά κάποιος πληροφορίες και να παρέχει συμβουλές πάνω σε μεγάλη ποικιλία υπηρεσιών και προϊόντων κομμωτηρίου.

### Μαθησιακά αποτελέσματα

Σ' αυτήν την ενότητα υπάρχει ένα μαθησιακό αποτέλεσμα :

- 1 Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στον πελάτη

### Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης

Ο προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης για την ενότητα προσδιορίζεται σε 60 ώρες και μπορεί να υλοποιηθεί σε πλήρη ή μερική βάση διδασκαλίας.

### Αξιολόγηση

Η ενότητα θα αξιολογηθεί μέσα από:

- Εργασία που καλύπτει πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

## Ενότητα 603

## Καθοδήγηση του πελάτη για τις παρεχόμενες υπηρεσίες του κομμωτηρίου

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στον πελάτη

### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 επικοινωνεί με τρόπο που αποπνέει εμπιστοσύνη και υπευθυνότητα και συμβάλλει στη διατήρηση ενός ευνοϊκού κλίματος
- 2 διαπιστώνει τις απαιτήσεις του πελάτη αναφορικά με προϊόντα και υπηρεσίες χρησιμοποιώντας **κατάλληλες επικοινωνιακές μεθόδους**
- 3 ισοσταθμίζει τις απαιτήσεις του πελάτη με τη **δυναμική** του κομμωτηρίου
- 4 συμβουλεύεται τα αρχεία του πελάτη
- 5 αναγνωρίζει τους **παράγοντες** που μπορούν να περιορίσουν ή να εμποδίσουν την επιλογή υπηρεσιών ή προϊόντων
- 6 συμβουλεύει τον πελάτη αναφορικά με παράγοντες που μπορούν να περιορίσουν, να εμποδίσουν ή να επηρεάσουν την επιλογή του πελάτη για μια υπηρεσία ή ένα προϊόν
- 7 **παραπέμπει τον πελάτη σε ειδικό** (όταν κρίνεται αναγκαίο)
- 8 προτείνει ή να συμφωνεί με την εφαρμογή κάποιας υπηρεσίας ή προϊόντος
- 9 συμπληρώνει τα αρχεία των πελατών
- 10 χρησιμοποιεί ασφαλείς μεθόδους εργασίας

### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 εξηγεί τον αποτελεσματικό τρόπο επικοινωνίας
- 2 παραθέτει τις **τεχνικές επικοινωνίας** που χρησιμοποιούνται κατά την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στον πελάτη
- 3 εξηγεί τις παραμέτρους σε ότι αφορά την εξισορρόπηση των προσδοκιών του πελάτη με τις **δυναμικές** του κομμωτηρίου
- 4 επισημαίνει τη σημασία της άντλησης πληροφόρησης από τα τηρούμενα **αρχεία πελατών**
- 5 περιγράφει τα τεστ ευαισθησίας που προβλέπονται για διάφορες υπηρεσίες
- 6 περιγράφει τις οπτικές ενδείξεις πιθανών μολύνσεων και διαταραχών που είναι ορατές δια γυμνού οφθαλμού
- 7 επισημαίνει τη σημασία της αναγνώρισης των **παραγόντων** που ενδεχομένως να περιορίσουν, να εμποδίσουν ή να επηρεάσουν μιαν υπηρεσία
- 8 περιγράφει το σύνολο των **πληροφοριών** που θα πρέπει να καταγράφονται σε αρχείο σχετικά με μία σειρά υπηρεσιών
- 9 περιγράφει πώς πρέπει να τηρούνται και να φυλλάσσονται τα αρχεία των πελατών
- 10 επισημαίνει τη σημασία της εμπιστευτικότητας σχετικά με το πελατολόγιο
- 11 επισημαίνει τη σημασία της μη αναφοράς των σχετικών **αντενδείξεων**
- 12 επισημαίνει τη σημασία της αναγνώρισης και της καταγραφής των **παρενεργειών**
- 13 αναφέρει τον **ειδικό** στον οποίο πρέπει να παραπεμφθεί ο πελάτης σε περίπτωση αντενδείξεων
- 14 περιγράφει τη **βασική δομή της τρίχας**

## Ενότητα 603

## Καθοδήγηση του πελάτη για τις παρεχόμενες υπηρεσίες του κομμωτηρίου

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στον πελάτη

- 15 περιγράφει τη **βασική δομή της επιδερμίδας και των μαλλιών**
- 16 παραθέσει τα **χαρακτηριστικά της δομής** των διαφόρων τύπων τρίχας
- 17 περιγράφει τον **κύκλο ανάπτυξης** της τρίχας
- 18 αναφέρει το μέσο όρο ανάπτυξης των μαλλιών
- 19 περιγράφει τους **γενικούς παράγοντες που συμβάλλουν στην ανάπτυξη** υγιών μαλλιών
- 20 επισημαίνει τη σημασία της επισταμένης τήρησης των οδηγιών του κατασκευαστή, των κανονισμών του κομμωτηρίου και των νομικών προδιαγραφών σχετικά με τη διενέργεια των τεστ ευαισθησίας
- 21 επισημαίνει το **νομικό πλαίσιο** που καθορίζει τη χρήση και διατήρηση στοιχείων που αφορούν τον πελάτη κατά την παροχή συμβουλευτικής υπηρεσίας

### Εύρος

#### Τεχνικές επικοινωνίας

Προφορική: τεχνικές ερωτήσεων, είδος γλώσσας – φρασεολογίας, χροιά –τόνος φωνής  
Μη προφορικές: τεχνικές ακοής, γλώσσα σώματος, οπτική επαφή, έκφραση προσώπου  
Χρήση: οπτικών βοηθημάτων, αρχεία πελατών

#### Παράγοντες

Μαλλιά σε δυσμενή κατάσταση, συνθήκες δέρματος ή τριχωτού κεφαλής (πιθανές μολύνσεις και διαταραχές), μη συμβατότητα με προηγούμενες υπηρεσίες ή προϊόντα, ιστορικό αλλεργιών ή ευαισθησίας του δέρματος σε προϊόντα, σχήμα προσώπου ή κεφαλιού, τύπος τρίχας και υφή, πυκνότητα, μήκος, συχνότητα μάκρους, απαιτήσεις πελάτη και τρόπος ζωής

#### Παραπομπή

Σε: ιατρό παθολόγο, χημικό, στυλίστα

#### Υποδομή

Χρόνος, ανθρώπινο δυναμικό, προϊόντα, υπηρεσίες

#### Αρχεία πελατών

Ανταπόκριση πελατών σε ερωτηματολόγιο σχετικό με την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, καρτέλα πελάτη για τη λεπτομερή καταγραφή υπηρεσιών και προϊόντων

#### Εξετάσεις

Πορώδες τρίχας, ελαστικότητα, ασυμβατότητα, εξέταση δέρματος, εξέταση τούφας μαλλιών, εξέταση τρίχας πριν από την περμανάντ, εξέταση ανάπτυξης μπούκλας, εξέταση χρώματος

#### Βασική δομή τρίχας

Εξωτερικό στρώμα, φλοιός, μυελός τρίχας

## Ενότητα 603

## Καθοδήγηση του πελάτη για τις παρεχόμενες υπηρεσίες του κομμωτηρίου

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στον πελάτη

### **Βασική δομή επιδερμίδας και τρίχας**

Δέρμα, επιδερμίδα, ιδρωτοποιός αδένας, σμηγματώδης αδένας, ορθωτήρ μυς, τριχοειδή αιμοφόρα αγγεία, βολβός τρίχας, στέλεχος τρίχας, θύλακας, κατάληξη νεύρων

### **Γενικοί παράγοντες οι οποίοι συμβάλλουν στην υγιεινή των μαλλιών**

Υγεία, διατροφή, περιβάλλον, χημικές ουσίες που χρησιμοποιούνται στα μαλλιά

### **Νομοθεσία**

Σύμφωνα με την τοπική και κρατική νομοθεσία

### Φιλοσοφία/Στόχος

Στόχος της ενότητας είναι να προσφέρει στον εκπαιδευόμενο τις γνώσεις και τις δεξιότητες περί λουσίματος και περιποίησης των μαλλιών και της περιοχής του τριχωτού της κεφαλής.

Οι δεξιότητες που αναπτύσσει ο εκπαιδευόμενος περιλαμβάνουν τη χρήση και τον έλεγχο της ροής του νερού, καθώς και την εφαρμογή τεχνικών massage κατά τη διάρκεια του λουσίματος και της περιποίησης.

Οι γνώσεις που θα αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να επιλέγει τα κατάλληλα προϊόντα και να κατανοεί πώς ο τρόπος λουσίματος και περιποίησης επηρεάζει τα μαλλιά και το τριχωτό της κεφαλής.

### Μαθησιακά αποτελέσματα

Σ' αυτήν την ενότητα υπάρχει ένα μαθησιακό αποτέλεσμα :

1 Λούσιμο μαλλιών με σαμπουάν και μαλακτική κρέμα

### Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης

Ο προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης για την ενότητα προσδιορίζεται σε 40 ώρες και μπορεί να υλοποιηθεί σε πλήρη ή μερική βάση διδασκαλίας.

### Αξιολόγηση

Η ενότητα θα αξιολογηθεί μέσα από:

- Εργασία που καλύπτει πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

## Ενότητα 604

## Λούσιμο μαλλιών με σαμπουάν και μαλακτική κρέμα

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Λούσιμο μαλλιών με σαμπουάν και μαλακτική κρέμα

### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 συζητά με τους πελάτες προκειμένου να διαπιστώνονται οι απαιτήσεις τους
- 2 αξιολογεί την κατάσταση των μαλλιών και του τριχωτού της κεφαλής ώστε να εξασφαλίζεται η χρήση των κατάλληλων προϊόντων
- 3 επιλέγει και να χρησιμοποιεί κατάλληλα **προϊόντα** καθαρισμού και περιποίησης των μαλλιών και του τριχωτού της κεφαλής
- 4 επιλέγει και να εφαρμόζει **κατάλληλες τεχνικές massage**
- 5 προσαρμόζει τη θερμοκρασία και τη ροή του νερού ώστε να εξασφαλίζεται η άνεση του πελάτη
- 6 ξεμπλέκει τα μαλλιά χωρίς να προκαλεί φθορά στα μαλλιά ή στο τριχωτό της κεφαλής
- 7 χρησιμοποιεί **μεθόδους εργασίας** που να ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές της νομοθεσίας και του κομμωτηρίου
- 8 παρέχει κατάλληλες συμβουλές για περιποίηση μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο

### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 περιγράφει την **επίδραση του σαμπουάν και των προϊόντων περιποίησης** στους διαφορετικούς τύπους μαλλιών και τριχωτών κεφαλής
- 2 περιγράφει τις **διαφορετικές τεχνικές massage** που μπορούν να χρησιμοποιηθούν στο λούσιμο και την περιποίηση των μαλλιών και του τριχωτού της κεφαλής
- 3 περιγράφει τις **επιρροές των διαφορετικών τεχνικών massage** κατά τη διάρκεια του λουσίματος και της περιποίησης
- 4 εξηγεί την ασφαλή χρήση του **ηλεκτρικού εξοπλισμού** κατά τη διάρκεια της περιποίησης
- 5 εξηγεί τη σημασία της εκτίμησης της κατεύθυνσης των άκρων κάθε τούφας κατά το ξέπλεγμα των μαλλιών
- 6 αναφέρει πώς το νερό και το σαμπουάν λειτουργούν μαζί ώστε να καθαρίζουν τα μαλλιά
- 7 επισημαίνει πώς οι τιμές του pH επηρεάζουν τη δομή της τρίχας
- 8 εξηγεί τη σημασία της **απομάκρυνσης των προϊόντων styling** από τα μαλλιά
- 9 εξηγεί τον τρόπο αποφυγής πρόκλησης δερματίτιδας
- 10 παρέχει συμβουλές περιποίησης μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο

## Ενότητα 604

## Λούσιμο μαλλιών με σαμπουάν και μαλακτική κρέμα

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Λούσιμο μαλλιών με σαμπουάν και μαλακτική κρέμα

### Εύρος

#### Επίδραση σαμπουάν και προϊόντων περιποίησης

Καθαρισμός τρίχας και τριχωτού κεφαλής, καταπράυνση κλίμακας μήκους μαλλιών και επαναφορά του Ph, ενδυνάμωση ιστού, βελτίωση της τρίχας και της κατάστασης του τριχωτού κεφαλής, ενυδάτωση

#### Προϊόντα

Σαμπουάν: Για κανονικά, λιπαρά, ξηρά/ταλαιπωρημένα, μαλλιά με πιτυρίδα  
Μαλακτικό: για την επιφάνεια, διεισδυτικό, για την περιποίηση του τριχωτού της κεφαλής

#### Τεχνικές massage

Με μαλακτικά πλήγματα, με κνησμό, με κυκλικές κινήσεις

#### Επίδραση τεχνικών massage

Διέγερση κυκλοφορίας του αίματος, διέγερση σμηγματώδους αδένα, χαλάρωση

#### Ηλεκτρικός εξοπλισμός

Μηχάνημα υδρατμού, βαπέρ, λάμπες

#### Η σημασία της απομάκρυνσης των προϊόντων styling

Αποτελούν εμπόδιο σε περαιτέρω θεραπεία και περιποίηση της τρίχας

#### Μέθοδοι εργασίας

Προετοιμασία πελάτη, προδιαγραφές υπηρεσίας, ασφαλείς μέθοδοι εργασίας, οδηγίες κατασκευαστή

### Φιλοσοφία/Στόχος

Στόχος της συγκεκριμένης ενότητας είναι να παρέχει στον εκπαιδευόμενο τις γνώσεις και τις δεξιότητες προκειμένου να είναι σε θέση να κάνει γυναικείο κούρεμα σε ένα μήκος, με ενιαία στρώση και βασικά κλιμακωτά looks.

Οι δεξιότητες που αναπτύσσει ο εκπαιδευόμενος περιλαμβάνουν δημιουργία διαβαθμίσεων, κόψιμο με ψαλίδι πάνω από χτένα και τεχνικές κουρέματος με ελεύθερο χέρι.

Οι γνώσεις που θα αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να κατανοεί τους βασικούς παράγοντες που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά το κούρεμα, το αποτέλεσμα που προκύπτει όταν το κούρεμα γίνεται με μύτες σε διάφορα μήκη, τη σημασία της εφαρμογής έντασης στο κούρεμα και τις προδιαγραφές ασφαλείας που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη.

### Προϋποθέσεις εισαγωγής

Οι εκπαιδευόμενοι που καταπιάνονται με τη συγκεκριμένη ενότητα θα πρέπει να αντιλαμβάνονται τον τρόπο επαγγελματικής και ασφαλούς εργασίας σε ένα κομμωτήριο.

### Μαθησιακά αποτελέσματα

Σ' αυτήν την ενότητα υπάρχει ένα μαθησιακό αποτέλεσμα :

1 Γυναικείο κούρεμα

### Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης

Ο προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης για την ενότητα προσδιορίζεται σε 60 ώρες και μπορεί να υλοποιηθεί σε πλήρη ή μερική βάση διδασκαλίας.

### Αξιολόγηση

Η ενότητα θα αξιολογηθεί μέσα από:

- Εργασία που καλύπτει πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 συζητά με τους πελάτες ώστε να επιβεβαιώνει τις απαιτήσεις τους για το **επιθυμητό αποτέλεσμα**
- 2 αξιολογεί τις δυνατότητες των μαλλιών προκειμένου να φτάσει στο επιθυμητό αποτέλεσμα αναγνωρίζοντας τους **παράγοντες που επιδρούν**
- 3 επιλέγει και να χρησιμοποιεί τον **εξοπλισμό κουρέματος** έτσι ώστε να έχει το επιθυμητό αποτέλεσμα
- 4 χρησιμοποιεί **μεθόδους εργασίας** που ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές της νομοθεσίας και του κομμωτηρίου
- 5 χαράζει και να ακολουθεί κατευθυντήριες γραμμές-οδηγούς ώστε να πετυχαίνει με ακρίβεια το επιθυμητό αποτέλεσμα
- 6 χρησιμοποιεί **τεχνικές κουρέματος** λαμβάνοντας υπόψη διαπιστωμένους **παράγοντες**
- 7 τοποθετεί τον εαυτό του και τον πελάτη κατάλληλα κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας ώστε να εξασφαλίζεται η ακρίβεια του κουρέματος
- 8 διασταυρώνει το κούρεμα ώστε να εξασφαλίζει τον απόλυτο καταμερισμό ισορροπίας και βάρους
- 9 δημιουργεί ένα ολοκληρωμένο αποτέλεσμα προς ικανοποίηση του πελάτη
- 10 παρέχει κατάλληλες **συμβουλευτικές υπηρεσίες** μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο

### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 περιγράφει μια μεγάλη ποικιλία γυναικείων εμφανίσεων
- 2 περιγράφει τη σωστή χρήση και την καθημερινή συντήρηση του **εξοπλισμού κουρέματος**
- 3 εξηγεί τις **παραμέτρους ασφάλειας** που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά τη διάρκεια του κουρέματος
- 4 περιγράφει τους **παράγοντες** που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη στο κούρεμα
- 5 περιγράφει το αποτέλεσμα των διαφόρων τεχνικών κουρέματος
- 6 επισημαίνει τη **σημασία του διπλού ελέγχου στο κούρεμα**
- 7 επισημαίνει την **επίδραση του κουρέματος από διαφορετικές γωνίες στο τελικό αποτέλεσμα**
- 8 επισημαίνει τη **σπουδαιότητα της εφαρμογής σωστού βαθμού έντασης** στα μαλλιά κατά τη διάρκεια του κουρέματος
- 9 παρέχει τις **συμβουλευτικές υπηρεσίες** που πρέπει να αναφέρονται στον πελάτη μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο

### Εύρος

#### Εμφανίσεις

Ενιαίο μήκος, ομοιόμορφο φιλάρισμα, ντεγκραντέ σε κοντό μήκος, ντεγκραντέ σε μακρύ μήκος, καρτέ

#### Εξοπλισμός κουρέματος

Ψαλίδι, χτένα κουρέματος

#### Προδιαγραφές ασφαλείας

Χειρισμός ψαλιδιού, προστασία από μολύνσεις και επιμολύνσεις, χειρισμός ηλεκτρικού εξοπλισμού, στάση σώματος, κίνδυνοι κατά τη διάρκεια του κουρέματος, διαδικασίες πρώτων βοηθειών

#### Παράγοντες

Μαλλιά: βρεγμένα, στεγνά, σγουρά, ίσια

Απαιτήσεις πελάτη, υφή τρίχας, μήκος και πυκνότητα, συχνότητα ανάπτυξης τρίχας, σχήμα/χαρακτηριστικά προσώπου/κεφαλιού, τρόπος ζωής πελάτη, ελαστικότητα, αντενδείξεις

#### Τεχνικές κουρέματος

Φιλάρισμα, κοπή σε ευθεία γραμμή, με ψαλίδι πάνω από χτένα, ελεύθερη κοπή

#### Η σημασία του σωστού ελέγχου του κουρέματος

Σωστή ισορροπία, ακρίβεια του κουρέματος με βάση τον οδηγό, ίση κατανομή βάρους

#### Επίδραση του κουρέματος από διαφορετικές γωνίες στο τελικό αποτέλεσμα

Γωνίες με σκοπό τη δημιουργία ενιαίου μήκους, γωνίες με σκοπό τη δημιουργία ομοιόμορφου φιλαρίσματος, γωνίες με σκοπό τη δημιουργία διαβάθμισης

#### Η σημασία εφαρμογής έντασης στο σωστό βαθμό

Ελαστικότητα μαλλιών (στεγνά/βρεγμένα), ακρίβεια κουρέματος

#### Μέθοδοι εργασίας

Προετοιμασία πελάτη, προδιαγραφές υπηρεσίας, μέθοδοι ασφαλούς εργασίας

#### Συμβουλές μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο

Προτεινόμενος ενδιάμεσος χρόνος μεσολάβησης μεταξύ των κουρεμάτων, τρόπος συντήρησης της εμφάνισης, κατάλληλα προϊόντα styling και φορμαρίσματος

## Φιλοσοφία/Στόχος

Στόχος αυτής της ενότητας είναι να παρέχει στον εκπαιδευόμενο τις γνώσεις και τις δεξιότητες αναφορικά με τα γυναικεία χτενίσματα χρησιμοποιώντας βασικές τεχνικές.

Οι δεξιότητες που αναπτύσσει ο εκπαιδευόμενος περιλαμβάνουν μεθόδους για χτένισμα με ρόλλεϊ, πιστολάκι, στέγνωμα με τα δάχτυλα, για ισιωτική και κότσους σε μακριά μαλλιά.

Οι γνώσεις που θα αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να κατανοεί πώς το styling μπορεί να επηρεάσει τη δομή της τρίχας και πώς ο παράγοντας υγρασία μπορεί να επηρεάσει το αποτέλεσμα του χτενίσματος.

## Προποθέσεις εισαγωγής

Οι εκπαιδευόμενοι που θα καταπιαστούν με τη συγκεκριμένη ενότητα θα πρέπει να αντιλαμβάνονται τον τρόπο επαγγελματικής και ασφαλούς εργασίας σε ένα κομμωτήριο.

## Μαθησιακά αποτελέσματα

Σ' αυτήν την ενότητα υπάρχει ένα μαθησιακό αποτέλεσμα :

1 Γυναικείο χτένισμα με τη χρήση βασικών τεχνικών

## Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης

Ο προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης για την ενότητα προσδιορίζεται σε 60 ώρες και μπορεί να υλοποιηθεί σε πλήρη ή μερική βάση διδασκαλίας.

## Αξιολόγηση

Η ενότητα θα αξιολογηθεί μέσα από:

- Εργασία που καλύπτει πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

## Ενότητα 606

## Γυναικείο χτένισμα

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Γυναικείο χτένισμα με χρήση βασικών τεχνικών

### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 συζητά με τους πελάτες ώστε να επιβεβαιώνει τις απαιτήσεις τους
- 2 αξιολογεί τις δυνατότητες των μαλλιών ώστε να φτάσει στο επιθυμητό αποτέλεσμα αναγνωρίζοντας τους **παράγοντες που επιδρούν**
- 3 επιλέγει και να χρησιμοποιεί **προϊόντα styling και φινιρίσματος και εργαλεία/εξοπλισμό** προκειμένου να επιτύχει το επιθυμητό αποτέλεσμα
- 4 χρησιμοποιεί **μεθόδους εργασίας** που ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές της νομοθεσίας και του κομμωτηρίου
- 5 χρησιμοποιεί **τεχνικές styling και μορφοποίησης** λαμβάνοντας υπόψη διαπιστωμένους παράγοντες
- 6 τοποθετεί τον εαυτό του και τον πελάτη κατάλληλα κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας
- 7 ελέγχει και να προστατεύει τα μαλλιά κατά το χτένισμα
- 8 δημιουργεί ένα αποτέλεσμα προς ικανοποίηση του πελάτη
- 9 εφαρμόζει **προϊόντα φινιρίσματος** για να διατηρείται το χτένισμα
- 10 παρέχει **κατάλληλες συμβουλές** μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο

### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 περιγράφει τη σωστή χρήση και την καθημερινή συντήρηση **εργαλείων και εξοπλισμού**
- 2 παραθέτει τις **παραμέτρους ασφαλείας** που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη
- 3 περιγράφει τους **παράγοντες** που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά τη διαδικασία styling και μορφοποίησης των μαλλιών
- 4 παραθέτει το αποτέλεσμα των διαφορετικών **τεχνικών styling**
- 5 παραθέτει τους τρόπους χρήσης μίας σειράς **προϊόντων styling**
- 6 περιγράφει τον τρόπο εξασφάλισης και ελέγχου των **looks σε μακριά μαλλιά**
- 7 επισημαίνει τη σημασία του αποτελεσματικού ελέγχου και της προστασίας των μακρικών μαλλιών
- 8 περιγράφει τους τρόπους χρήσης μίας σειράς **προϊόντων φινιρίσματος**
- 9 παραθέτει τις φυσικές συνέπειες **του styling** στη δομή της τρίχας
- 10 περιγράφει την επίδραση της υγρασίας στη δομή της τρίχας και το τελικό στυλ
- 11 εξηγεί πώς η **εσφαλμένη χρήση της θερμότητας** μπορεί να επηρεάσει την τρίχα και το τριχωτό της κεφαλής
- 12 αναφέρει το σκοπό του κρεπαρίσματος στο χτένισμα
- 13 δίνει συμβουλές μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο

## Ενότητα 606

## Γυναικείο χτένισμα

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Γυναικείο χτένισμα με χρήση βασικών τεχνικών

### Εύρος

#### Προϊόντα styling

Λοσιόν, αφρός, ενεργοποιητές (χρώματος), ζελέ, ενυδατικά προϊόντα

#### Εργαλεία και εξοπλισμός

Πιστολάκι χειρός, βαπέρ( clima zone), φυσούνα, στόμιο, στρογγυλές βούρτσες, ίσιες βούρτσες, ρόλλεϊ με καρφάκια, τσιμπιδάκια, πρέσες Ισιωτικής, ηλεκτρικό ψαλίδι, βραστά ρόλλεϊ

#### Προδιαγραφές ασφαλείας

Χειρισμός/συντήρηση του εξοπλισμού, έλεγχος πριν από τη χρήση, προστασία από μόλυνση και επιμόλυνση, στάση σώματος κατά την περιποίηση, διαδικασίες πρώτων βοηθειών

#### Παράγοντες

Μαλλιά: βρεγμένα, στεγνά, σγουρά, ίσια  
Απαιτήσεις πελάτη, υφή τρίχας, μήκος και πυκνότητα, σχήμα/χαρακτηριστικά προσώπου/κεφαλιού, τρόπος ζωής πελάτη, αντενδείξεις

#### Τεχνικές styling

Μιζανπλί, χτένισμα, φυσικό στέγνωμα, κατσάρωμα, δημιουργία κυματοειδούς υφής, λείανση, ισιωτική, κατσάρωμα με τσιμπίδια, σπαστά με τα δάχτυλα

#### Εμφανίσεις για μακριά μαλλιά

Γαλλική πλεξούδα, μπανάνα, στριφτές τούφες (κοτσιδάκια)

#### Προϊόντα φινιρίσματος

Σπρέϊ, κερί, ζελέ, σιλικόνη, κρέμα φορμαρίσματος, έλαια

#### Αποτέλεσμα στη φυσιολογία

Look μαλλιών, αλλαγές στη δομή της τρίχας

#### Εσφαλμένη χρήση θερμότητας

Θερμοκρασία, κατεύθυνση αέρα, συχνότητα χρήσης

#### Στόχος ανάποδου χτενίσματος και βουρτσίσματος

Styling: διάρκεια, σχήμα, εξασφάλιση χτενίσματος

#### Μέθοδοι εργασίας

Προετοιμασία πελάτη, προδιαγραφές υπηρεσίας, μέθοδοι ασφαλούς εργασίας, οδηγίες κατασκευαστών

#### Συμβουλές μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο

Τρόπος συντήρησης του look, κατάλληλο προϊόντα styling και φινιρίσματος

## Φιλοσοφία/Στόχος

Στόχος της συγκεκριμένης ενότητας είναι να παρέχει στον εκπαιδευόμενο τις γνώσεις και τις δεξιότητες προκειμένου να είναι σε θέση να αλλάζει το χρώμα των μαλλιών χρησιμοποιώντας βασικές τεχνικές.

Οι δεξιότητες που αναπτύσσει ο εκπαιδευόμενος περιλαμβάνουν την εφαρμογή της βαφής σε όλο το κεφάλι, στις ρίζες, στα πιασμένα προς τα πίσω και στα πλεγμένα μαλλιά.

Οι γνώσεις που θα αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να επιλέγει τις κατάλληλες μεθόδους εφαρμογής, να διαλέγει τα κατάλληλα προϊόντα, να εργάζεται με ασφάλεια και αποτελεσματικότητα και είναι σε θέση να δίνει συμβουλές μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο.

## Προϋποθέσεις εισαγωγής

Οι υποψήφιοι της συγκεκριμένης ενότητας θα πρέπει να συμπεριφέρονται με επαγγελματισμό και να εργάζονται με ασφάλεια στο κομμωτήριο.

## Μαθησιακά αποτελέσματα

Σ' αυτήν την ενότητα υπάρχει ένα μαθησιακό αποτέλεσμα :

1 Βαφή μαλλιών με χρήση βασικών τεχνικών

## Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης

Ο προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης για την ενότητα προσδιορίζεται σε 60 ώρες και μπορεί να υλοποιηθεί σε πλήρη ή μερική βάση διδασκαλίας.

## Αξιολόγηση

Η ενότητα θα αξιολογηθεί μέσα από:

- Εργασία που καλύπτει πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

## Ενότητα 607

## Βαφή μαλλιών

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Βαφή μαλλιών με χρήση βασικών τεχνικών

### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 συζητά με τους πελάτες ώστε να επιβεβαιώνει τις απαιτήσεις τους
- 2 αξιολογεί τις δυνατότητες των μαλλιών ώστε να φτάσει στο επιθυμητό αποτέλεσμα αναγνωρίζοντας τους **παράγοντες που επιδρούν**
- 3 επιλέγει και να χρησιμοποιεί **μεθόδους εφαρμογής, προϊόντα, εργαλεία και εξοπλισμό** για τη βαφή των μαλλιών
- 4 χρησιμοποιεί **μεθόδους εργασίας** που ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές της νομοθεσίας και του κομμωτηρίου
- 5 τοποθετεί τον εαυτό του και τον πελάτη κατάλληλα κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας
- 6 αναμιγνύει και να εφαρμόζει τη βαφή χρησιμοποιώντας διαχωριστικές γραμμές στα μαλλιά
- 7 παρακολουθεί την εξέλιξη του χρώματος με ακρίβεια ακολουθώντας τις οδηγίες του κατασκευαστή
- 8 απομακρύνει τη βαφή προσεκτικά από τα μαλλιά και το τριχωτό της κεφαλής χωρίς να χαλάει συσκευασίες μαλλιών/αλουμινοχαρτα βαφής που βρίσκονται σε εξέλιξη
- 9 εφαρμόζει στα μαλλιά κατάλληλο μαλακτικό προϊόν ή θεραπεία μετά από τη βαφή ακολουθώντας τις οδηγίες του κατασκευαστή
- 10 δημιουργεί ένα ολοκληρωμένο αποτέλεσμα προς ικανοποίηση του πελάτη
- 11 παρέχει **κατάλληλες συμβουλές** μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο

### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 περιγράφει τη σωστή χρήση και την καθημερινή συντήρηση **εργαλείων και εξοπλισμού**
- 2 παραθέτει τις **παραμέτρους ασφαλείας** που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά τη διαδικασία της βαφής των μαλλιών
- 3 περιγράφει σύντομα τους τύπους των προϊόντων βαφής
- 4 αναφέρει τους παράγοντες που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά τη διαδικασία επιλογής προϊόντων βαφής
- 5 εξηγεί τη σημασία της διενέργειας των **απαραίτητων δοκιμών ευαισθησίας** πριν και κατά τη διάρκεια της βαφής, καθώς και τη σημασία της καταγραφής των αποτελεσμάτων
- 6 επισημαίνει τη σημασία της αποκατάστασης του φυσικού pH της τρίχας μετά από τη βαφή
- 7 εξηγεί τις βασικές αρχές στην επιλογή του χρώματος
- 8 εξηγεί πώς οι φυσικές χρωστικές της τρίχας επιδρούν στην επιλογή του χρώματος
- 9 εξηγεί πώς χρησιμοποιείται το διεθνές χρωματολόγιο στην επιλογή του χρώματος
- 10 περιγράφει πώς τα προϊόντα βαφής επιδρούν στη δομή της τρίχας
- 11 εξηγεί τις χρήσεις του υπεροξειδίου του υδρογόνου (οξυζενέ) κατά τη βαφή των μαλλιών
- 12 εξηγεί τις έννοιες του ποσοστού και της έντασης της ισχύος του υπεροξειδίου του υδρογόνου (οξυζενέ)
- 13 περιγράφει συμβουλές μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο

## Ενότητα 607

## Βαφή μαλλιών

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Βαφή μαλλιών με χρήση βασικών τεχνικών

### Εύρος

#### Παράγοντες

Τόνος δέρματος, παλαιότερες τεχνικές, υφιστάμενο χρώμα, τρόπος ζωής, κατάσταση τρίχας (μαλλιών), αποτελέσματα των τεστ ευαισθησίας, απαιτήσεις πελάτη

#### Τρόπος εφαρμογής προϊόντος

Σε ολόκληρο το κεφάλι, στις ρίζες, σε μαλλιά πιασμένα πίσω, πλεγμένα

#### Προϊόντα

Προσωρινά, ημι-μόνιμα, εν μέρει μόνιμα, μόνιμα, προϊόντα αποχρωματισμού

#### Απαραίτητες δοκιμές

Εξετάσεις: 1) ευαισθησίας δέρματος, 2) ελαστικότητας, 3) τεστ πορώδους, 4) εξέλιξη χρώματος σε τούφα μαλλιών

#### Προδιαγραφές ασφαλείας

Προετοιμασία πελάτη, οδηγίες κατασκευαστή, τοποθέτηση πελάτη/εργαζόμενου, οπτικοί έλεγχοι του ηλεκτρικού εξοπλισμού, αποστείρωση εργαλείων/εξοπλισμού, διαδικασίες πρώτων βοηθειών, προστασία από μολύνσεις και επιμολύνσεις

#### Εργαλεία και εξοπλισμός

Βούρτσα και μπολ, μπουκάλι απλικατέρ, σκουφάκι για ανταύγειες, συσκευασίες/αλουμινοχαρτα βαφής, συσκευή ατμού, λάμπες φωτός, σεσουάρ στεγνώματος

#### Χρήσεις υπεροξειδίου υδρογόνου (οξυζενέ)

Σκουραίνει, φωτίζει, τονίζει το χρώμα

#### Μέθοδοι εργασίας

Προετοιμασία πελάτη, προϋποθέσεις υπηρεσίας, μέθοδοι ασφαλούς εργασίας, οδηγίες κατασκευαστών

#### Συμβουλές μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο

Τρόπος συντήρησης χρώματος, κατάλληλο σαμπουάν και προϊόντα περιποίησης, μελλοντικές παρεχόμενες υπηρεσίες

### Φιλοσοφία/Στόχος

Στόχος της συγκεκριμένης ενότητας είναι να παρέχει στον εκπαιδευόμενο τις γνώσεις και τις δεξιότητες προκειμένου να είναι σε θέση να πραγματοποιεί περμανάντ, διαβροχή και φιξάρισμα στα μαλλιά.

Οι δεξιότητες που αναπτύσσει ο εκπαιδευόμενος περιλαμβάνουν τη μέθοδο των 9 τμημάτων, τον κλασσικό τρόπο, το ανακατωτό τύλιγμα.

Οι γνώσεις που θα αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να επιλέγει τις κατάλληλες τεχνικές περιέλιξης μαλλιών, να διαλέγει τα κατάλληλα προϊόντα, να εργάζεται με ασφάλεια και αποτελεσματικότητα και να παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο.

### Προϋποθέσεις εισαγωγής

Οι εκπαιδευόμενοι της συγκεκριμένης ενότητας θα πρέπει να συμπεριφέρονται με επαγγελματισμό και να εργάζονται με ασφάλεια στο κομμωτήριο.

### Μαθησιακά αποτελέσματα

Σ' αυτήν την ενότητα υπάρχει ένα μαθησιακό αποτέλεσμα :

1 Περμανάντ και φιξάρισμα μαλλιών

### Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης

Ο προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης για την ενότητα προσδιορίζεται σε 60 ώρες και μπορεί να υλοποιηθεί σε πλήρη ή μερική βάση διδασκαλίας.

### Αξιολόγηση

Η ενότητα θα αξιολογηθεί μέσα από:

- Εργασία που καλύπτει πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 συζητά με τους πελάτες ώστε να επιβεβαιώνει τις απαιτήσεις τους
- 2 αξιολογεί τις δυνατότητες των μαλλιών ώστε να φτάσει στο επιθυμητό αποτέλεσμα αναγνωρίζοντας τους **παράγοντες που επιδρούν**
- 3 επιλέγει και να χρησιμοποιεί εργαλεία και εξοπλισμό προκειμένου να επιτύχει το επιθυμητό αποτέλεσμα
- 4 χρησιμοποιεί **μεθόδους εργασίας** που ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές της νομοθεσίας και του κομμωτηρίου
- 5 χρησιμοποιεί **τεχνικές τμηματοποίησης και περιέλιξης** των μαλλιών λαμβάνοντας υπόψη διαπιστωμένους παράγοντες
- 6 τοποθετεί τον εαυτό του και τον πελάτη κατάλληλα κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας
- 7 προετοιμάζει και να εφαρμόζει τη λοσιόν για την περμανάντ με τρόπο τέτοιο ώστε να τηρούνται οι οδηγίες του κατασκευαστή
- 8 παρακολουθεί την εξέλιξη της διαδικασίας της περμανάντ
- 9 απομακρύνει τη λοσιόν της περμανάντ και την περίσσεια της υγρασίας πριν από την εφαρμογή του προϊόντος εξουδετέρωσης
- 10 προετοιμάζει και να εφαρμόζει το προϊόν εξουδετέρωσης σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή
- 11 απομακρύνει τις ράβδους περμανάντ χωρίς να εμποδίζει το σχηματισμό της μπούκλας και να ξεπλένει καλά τα μαλλιά από όλο το προϊόν
- 12 εφαρμόζει κατάλληλο μαλακτικό προϊόν ή θεραπεία μετά από την περμανάντ ακολουθώντας τις οδηγίες του κατασκευαστή
- 13 δημιουργεί ένα ολοκληρωμένο αποτέλεσμα προς ικανοποίηση του πελάτη
- 14 παρέχει **κατάλληλες συμβουλές** μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο

### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 περιγράφει τη σωστή χρήση και την καθημερινή συντήρηση **εργαλείων και εξοπλισμού**
- 2 παραθέτει τις **παραμέτρους ασφαλείας** που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά τη διαδικασία περμανάντ και φιξάρισματος
- 3 αναφέρει τους παράγοντες που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά τις διαδικασίες περμανάντ και φιξάρισματος
- 4 εξηγεί πότε πρέπει να χρησιμοποιούνται οι διάφορες τεχνικές τμηματοποίησης και τυλίγματος των μαλλιών
- 5 εξηγεί πότε πρέπει να χρησιμοποιούνται οι διαφορετικού τύπου και έντασης **λοσιόν για περμανάντ**
- 6 εξηγεί τη σημασία της διενέργειας των **απαραίτητων τεστ ευαισθησίας** πριν και κατά τη διάρκεια της περμανάντ, καθώς και τη σημασία της καταγραφής των αποτελεσμάτων
- 7 αναφέρει πότε πρέπει να χρησιμοποιούνται μέθοδοι ενυδάτωσης πριν και μετά τη διαδικασία της περμανάντ
- 8 περιγράφει τον τρόπο **αποκατάστασης ή αναφοράς των προβλημάτων** που ενδέχεται να προκύψουν κατά τη διάρκεια της περμανάντ
- 9 επισημαίνει πότε και γιατί πρέπει να εφαρμόζονται θεραπείες πριν και μετά από την περμανάντ

- 10 περιγράφει τις μεθόδους εφαρμογής των προϊόντων εξουδετέρωσης
- 11 περιγράφει την επίδραση της λοσιόν της περμανάντ στη δομή της τρίχας
- 12 περιγράφει την **επίδραση της θερμοκρασίας** στη διαδικασία της περμανάντ
- 13 περιγράφει την επίδραση του προϊόντος εξουδετέρωσης στη δομή της τρίχας
- 14 επισημαίνει τη σημασία της θερμοκρασίας του νερού στη διαδικασία της εξουδετέρωσης
- 15 δίνει συμβουλές περιποίησης στο πελάτη μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο

### Εύρος

#### Εργαλεία και εξοπλισμός

Λεσουάρ (χτένα με ουρά), χτένα με αραιά δόντια, ράβδοι μπικουτί (περιλαμβάνει κατάλληλα μεγέθη για κάθε περίπτωση), προστατευτικές ταινίες, εξοπλισμός θερμότητας, σφουγγάρι, μπολ, μπουκάλι απλικατέρ

#### Προδιαγραφές ασφάλειας

Προετοιμασία πελάτη, οδηγίες κατασκευαστή, τοποθέτηση πελάτη/εργαζόμενου, οπτικός έλεγχος του ηλεκτρικού εξοπλισμού, αποστείρωση εργαλείων/εξοπλισμού, διαδικασίες πρώτων βοηθειών, προστασία από μολύνσεις και επιμολύνσεις

#### Παράγοντες

Απαιτήσεις πελάτη, υφή τρίχας, συχνότητα ανάπτυξης τρίχας, κούρεμα και μήκος μαλλιών, πυκνότητα μαλλιών, κατεύθυνση και βαθμός απαιτούμενης κίνησης, τρόπος ζωής πελάτη, αποτελέσματα των τεστ ευαισθησίας, παλαιότερες τεχνικές, κατάσταση τρίχας και τριχωτού της κεφαλής

#### Απαραίτητες εξετάσεις

Πορώδες τρίχας, ελαστικότητα, ασυμβατότητα, τεστ ανάπτυξης μπουκλας

#### Χωρίσματα και τρόπους τυλίγματος

9 τμημάτων, κλασικός τρόπος, χτιστό τύλιγμα

#### Λοσιόν για περμανάντ

Ουδέτερη, αλκαλική, όξινη

#### Προβλήματα

Αιτίες για επιδιορθωτικές ενέργειες: ψαλίδα, ίσια τμήματα, ερεθισμός στην επιδερμίδα/στο τριχωτό της κεφαλής, φριζάρισμα, έλλειψη μπουκλαρίσματος

#### Αποτέλεσμα θερμότητας

Ευαισθησία του τριχωτού της κεφαλής, άνεση πελάτη, επίδραση στην εξέλιξη της τεχνικής

#### Μέθοδοι εργασίας

Προετοιμασία πελάτη, προδιαγραφές υπηρεσίας, μέθοδοι ασφαλούς εργασίας, οδηγίες κατασκευαστή

#### Συμβουλές μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο

Τρόπος συντήρησης της περμανάντ, σαμπουάν και προϊόντα περιποίησης, προϊόντα styling και φινιρίσματος, μελλοντικές παρεχόμενες υπηρεσίες

### Φιλοσοφία/Στόχος

Στόχος αυτής της ενότητας είναι να παρέχει στον εκπαιδευόμενο τις γνώσεις και τις δεξιότητες προκειμένου να πραγματοποιεί γυναικείο κούρεμα με ειδικότητα σε μαλλιά African – Caribbean σε ενιαίο μήκος, σε ομοιόμορφη κλίμακα και σε διαβαθμίσεις στο look.

Οι δεξιότητες που αναπτύσσει ο εκπαιδευόμενος περιλαμβάνουν τεχνικές κουρέματος με φιλάρισμα, με κοπή σε ίσια γραμμή, με ψαλίδι πάνω από την χτένα, με ελεύθερη κοπή.

Οι γνώσεις που θα αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να κατανοεί τους βασικούς παράγοντες που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά τη διαδικασία του κουρέματος, το αποτέλεσμα που έχει στο κούρεμα το κόψιμο με διαφορετικές γωνίες, τη σημασία της εφαρμογής έντασης στα μαλλιά κατά το κούρεμα, καθώς και τις προδιαγραφές ασφαλείας που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη.

### Προϋποθέσεις εισαγωγής

Οι εκπαιδευόμενοι της συγκεκριμένης ενότητας θα πρέπει να συμπεριφέρονται με επαγγελματισμό και να εργάζονται με ασφάλεια στο κομμωτήριο.

### Μαθησιακά αποτελέσματα

Σ' αυτήν την ενότητα υπάρχει ένα μαθησιακό αποτέλεσμα :

1 Γυναικείο κούρεμα με ειδικότητα σε African – Caribbean

### Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης

Ο προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης για την ενότητα προσδιορίζεται σε 60 ώρες και μπορεί να υλοποιηθεί σε πλήρη ή μερική βάση διδασκαλίας.

### Αξιολόγηση

Η ενότητα θα αξιολογηθεί μέσα από:

- Εργασία που καλύπτει πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

### Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Γυναικείο κούρεμα με ειδικότητα σε African – Caribbean

#### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 συζητά με τους πελάτες ώστε να επιβεβαιώνει τις απαιτήσεις τους και να επιτύχει το επιθυμητό **look**
- 2 αξιολογεί τις δυνατότητες των μαλλιών ώστε να φτάσει στο επιθυμητό αποτέλεσμα αναγνωρίζοντας τους **παράγοντες που επιδρούν**
- 3 επιλέγει και να χρησιμοποιεί τον **εξοπλισμό κουρέματος** προκειμένου να επιτύχει το επιθυμητό αποτέλεσμα
- 4 χρησιμοποιεί **μεθόδους εργασίας** που ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές της νομοθεσίας και του κομμωτηρίου
- 5 χαράζει και να ακολουθεί κατευθυντήριες γραμμές-οδηγούς προκειμένου να επιτύχει με ακρίβεια το επιθυμητό αποτέλεσμα
- 6 χρησιμοποιεί τεχνικές κουρέματος λαμβάνοντας υπόψη τους διαπιστωμένους επιδρώντες παράγοντες
- 7 τοποθετεί τον εαυτό του και τον πελάτη κατάλληλα κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας ώστε να εξασφαλίζεται η ακρίβεια του κουρέματος
- 8 ελέγχει προσεκτικά το κούρεμα προκειμένου να εξασφαλίζει τον απόλυτο καταμερισμό ισορροπίας και βάρους
- 9 δημιουργεί ένα ολοκληρωμένο αποτέλεσμα προς ικανοποίηση του πελάτη
- 10 δίνει συμβουλές περιποίησης μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο

#### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 περιγράφει μια μεγάλη ποικιλία γυναικείων εμφανίσεων για African-Caribbean μαλλιά
- 2 περιγράφει τη σωστή χρήση και την καθημερινή συντήρηση του **εξοπλισμού κουρέματος**
- 3 εξηγεί τις **παραμέτρους ασφάλειας** που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά τη διάρκεια του κουρέματος
- 4 περιγράφει τους **παράγοντες** που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη στο κούρεμα
- 5 περιγράφει το αποτέλεσμα των τεχνικών κουρέματος
- 6 επισημαίνει τη σημασία του διπλού ελέγχου του κουρέματος
- 7 αναφέρει τη σημασία των διαφόρων γωνιών κουρέματος οι οποίες μπορούν να επηρεάσουν το ολοκληρωμένο αποτέλεσμα
- 8 επισημαίνει τη σημασία της εφαρμογής μιας σωστής σε βαθμό έντασης στα μαλλιά κατά το κούρεμα
- 9 δίνει συμβουλές περιποίησης μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο
- 10 εξηγεί τους λόγους για τους οποίους πρέπει κατά περίπτωση το κούρεμα να γίνεται σε στεγνά ή βρεγμένα μαλλιά

## Ενότητα 609

## Γυναικείο κούρεμα με ειδικότητα σε African – Caribbean

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Γυναικείο κούρεμα με ειδικότητα σε African –Caribbean

### Εύρος

#### Εμφανίσεις

Ενιαίο μήκος, ομοιόμορφο φιλάρισμα, κοντό, μακρύ ντεγκραντέ, κλιμάκωση, κοντή διαβάθμιση, μακριά διαβάθμιση

#### Εξοπλισμός κουρέματος

Ψαλίδι, χτένα κουρέματος

#### Προδιαγραφές ασφαλείας

Χειρισμός ψαλιδιού, προστασία από μόλυνση και επιμόλυνση, στάση σώματος, κίνδυνοι από κοψίματα κατά τη διάρκεια του κουρέματος, διαδικασίες πρώτων βοηθειών

#### Παράγοντες

Μαλλιά: φυσικά, βρεγμένα, στεγνά, σγουρά, ίσια  
Απαιτήσεις πελάτη, υφή τρίχας, μήκος και πυκνότητα, συχνότητα ανάπτυξης τρίχας, σχήμα/χαρακτηριστικά προσώπου/κεφαλιού, τρόπος ζωής πελάτη, ελαστικότητα, αντενδείξεις

#### Τεχνικές κουρέματος

Φιλάρισμα, κοπή σε ευθεία γραμμή, με ψαλίδι πάνω από χτένα, με ελεύθερη κοπή,

#### Η σημασία του σωστού ελέγχου του κουρέματος

Σωστή ισορροπία, ακρίβεια στη γραμμή-οδηγό του κουρέματος, ίση κατανομή βάρους

#### Αποτέλεσμα κουρέματος με διαφορετικές γωνίες για ένα ολοκληρωμένο look

Γωνίες με σκοπό τη δημιουργία ενιαίου μήκους, γωνίες με σκοπό τη δημιουργία ομοιόμορφου φιλάρισματος, γωνίες με σκοπό τη δημιουργία διαβάθμισης

#### Η σημασία εφαρμογής έντασης στο σωστό βαθμό

Ελαστικότητα μαλλιών όταν είναι στεγνά ή βρεγμένα, ακρίβεια κουρέματος

#### Μέθοδοι εργασίας

Προετοιμασία πελάτη, προδιαγραφές υπηρεσίας, μέθοδοι ασφαλούς εργασίας

#### Συμβουλές μετά την επίσκεψη από το κομμωτήριο

Προτεινόμενος χρόνος μεσολάβησης μεταξύ των κουρεμάτων, τρόπος διατήρησης look, κατάλληλα προϊόντα styling και φορμαρίσματος

### Φιλοσοφία/Στόχος

Στόχος αυτής της ενότητας είναι να παρέχει στον εκπαιδευόμενο τις γνώσεις και τις δεξιότητες σχετικά με τα γυναικεία χτενίσματα για African – Caribbean μαλλιά χρησιμοποιώντας ποικίλες τεχνικές.

Ο δεξιότητες που αναπτύσσει ο εκπαιδευόμενος περιλαμβάνουν τεχνικές για μπούκλες, για λείανση και τεχνικές Ισιωτικής για τη δημιουργία ενός εξατομικευμένου αποτελέσματος.

Οι γνώσεις που θα αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να κατανοεί πώς μπορεί το styling να επηρεάσει τη δομή της τρίχας, πώς η χρήση προϊόντων στο styling μπορεί να επιμηκύνει τη διάρκεια του χτενίσματος και τέλος θα τον βοηθήσουν να παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες στον πελάτη.

### Προϋποθέσεις εισαγωγής

Οι εκπαιδευόμενοι της συγκεκριμένης ενότητας θα πρέπει να συμπεριφέρονται με επαγγελματισμό και να εργάζονται με ασφάλεια στο κομμωτήριο.

### Μαθησιακά αποτελέσματα

Σ' αυτήν την ενότητα υπάρχει ένα μαθησιακό αποτέλεσμα :

1 Γυναικείο χτένισμα με ειδικότητα σε African – Caribbean

### Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης

Ο προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης για την ενότητα προσδιορίζεται σε 60 ώρες και μπορεί να υλοποιηθεί σε πλήρη ή μερική βάση διδασκαλίας.

### Αξιολόγηση

Η ενότητα θα αξιολογηθεί μέσα από:

- Εργασία που καλύπτει πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 συζητά με τους πελάτες ώστε να επιβεβαιώνει τις απαιτήσεις τους και το επιθυμητό look
- 2 αξιολογεί τις δυνατότητες των μαλλιών προκειμένου να φτάσει στο επιθυμητό αποτέλεσμα αναγνωρίζοντας τους **παράγοντες που επιδρούν**
- 3 επιλέγει και να χρησιμοποιεί **τα εργαλεία styling και τον εξοπλισμό** προκειμένου να επιτύχει το επιθυμητό στυλ
- 4 χρησιμοποιεί **μεθόδους εργασίας** που ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές της νομοθεσίας και του κομμωτηρίου
- 5 χρησιμοποιεί **τεχνικές styling** προκειμένου να επιτύχει το επιθυμητό στυλ
- 6 εφαρμόζει **προϊόντα styling** ακολουθώντας τις οδηγίες του κατασκευαστή
- 7 ελέγχει αποτελεσματικά τα μαλλιά κατά τη διάρκεια του χτένισματος προκειμένου να ελαχιστοποιεί τον κίνδυνο φθοράς των μαλλιών και την ενόχληση του πελάτη
- 8 τοποθετεί τον εαυτό του και τον πελάτη κατάλληλα κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας προκειμένου να εξασφαλίζει την ακρίβεια του στυλ
- 9 εξασφαλίζει το ολοκληρωμένο αποτέλεσμα λαμβάνοντας υπόψη τους σχετικούς **παράγοντες** που επηρεάζουν το στυλ
- 10 ολοκληρώνει το χτένισμα προς ικανοποίηση του πελάτη
- 11 εφαρμόζει **προϊόντα φινιρίσματος** για να διατηρηθεί το χτένισμα
- 12 παρέχει **κατάλληλες συμβουλές** μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο

### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 περιγράφει μια μεγάλη ποικιλία γυναικείων εμφανίσεων για African-Caribbean
- 2 περιγράφει τη σωστή χρήση και την καθημερινή συντήρηση **εργαλείων και εξοπλισμού styling**
- 3 εξηγεί τις **παραμέτρους ασφάλειας** που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά το χτένισμα
- 4 περιγράφει τους παράγοντες που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά το χτένισμα
- 5 περιγράφει τις επιδράσεις των διαφορετικών **τεχνικών** που χρησιμοποιούνται στο χτένισμα
- 6 περιγράφει τις διαδικασίες προετοιμασίας του χτένισματος για μακριά μαλλιά
- 7 περιγράφει μεθόδους ελέγχου και προστασίας για μακριά μαλλιά
- 8 εξηγεί τη σημασία της διατήρησης μιας σωστής σε βαθμό έντασης κατά το χτένισμα σε μακριά μαλλιά
- 9 παραθέτει τις πιθανές επιπτώσεις που μπορεί να έχει η εφαρμογή επιπλέον πίεσης στα μαλλιά/ στο κεφάλι
- 10 περιγράφει τις φυσικές επιπτώσεις του χτένισματος στη δομή της τρίχας
- 11 περιγράφει την επίδραση της υγρασίας στη δομή της τρίχας
- 12 περιγράφει τις φυσικές επιπτώσεις **των προϊόντων styling και φινιρίσματος** στη δομή της τρίχας
- 13 περιγράφει τις επιπτώσεις που έχει στα μαλλιά το ανάποδο χτένισμα και το ανάποδο βούρτσισμα (κρεπάρισμα)
- 14 επισημαίνει τη σημασία της εφαρμογής των σωστών προϊόντων styling στα μαλλιά πριν από τη χρήση εξοπλισμού θερμότητας
- 15 δίνει συμβουλές περιποίησης μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο

## Ενότητα 610

## Γυναικείο χτένισμα με ειδικότητα σε African – Caribbean

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Γυναικείο χτένισμα με ειδικότητα σε African – Caribbean

### Εύρος

#### Styles

Καρέ, κάτω από τον ώμο, κλασσικό, σύμφωνα με τις τάσεις της μόδας

#### Εργαλεία styling και εξοπλισμός

Χτένα με λεπτά δόντια, πιρούνια, ηλεκτρικός εξοπλισμός styling, ηλεκτρικό ψαλίδι, πρέσα Ισιωτικής, βραστά ρόλλει, σίδερο Ισιωτικής, σίδερο, συσκευή θερμότητας  
Βοηθήματα styling: τσιμπιδάκια, φουρκέτες, κορδέλες

#### Προδιαγραφές ασφαλείας

Χειρισμός και συντήρηση του εξοπλισμού, έλεγχοι πριν την χρήση του εξοπλισμού, προστασία από μολύνσεις και επιμολύνσεις, διαδικασίες πρώτων βοηθειών

#### Παράγοντες

Μαλλιά: βρεγμένα, στεγνά, σγουρά, ίσια  
Απαιτήσεις πελάτη, υφή τρίχας, μήκος και πυκνότητα, συχνότητα ανάπτυξης τρίχας, σχήμα/χαρακτηριστικά προσώπου/κεφαλιού, τρόπος ζωής πελάτη, αντενδείξεις, ελαστικότητα, πορώδες τρίχας

#### Τεχνικές styling

Μπούκλες, ίσια, θεραπεία εξομάλυνσης - λείανσης, κατσάρωμα με τσιμπίδια, κυματισμός με τα δάχτυλα, ελεύθερες μπούκλες

#### Προϊόντα styling και φινιρίσματος

Λοσιόν, αφρός, ζελέ, ενυδατικά/αναζωογονητικά προϊόντα, συσκευές ψεκασμού, έλαια, κερί, σπρέι, προϊόντα προστασίας από τη θερμότητα

#### Η σημασία διατήρησης του σωστού βαθμού έντασης

Ελαστικότητα των μαλλιών όταν είναι στεγνά ή βρεγμένα, ακρίβεια στο χτένισμα

#### Μέθοδοι εργασίας

Προετοιμασία πελάτη, προδιαγραφές υπηρεσίας, μέθοδοι ασφαλούς εργασίας, προσωπική προετοιμασία

#### Συμβουλές μετά την επίσκεψη από το κομμωτήριο

Κατάλληλος εξοπλισμός styling, τρόπος αναδημιουργίας στυλ, τρόπος συντήρησης των μαλλιών

### **Φιλοσοφία/Στόχος**

Στόχος αυτής της ενότητας είναι να παρέχει στον εκπαιδευόμενο τις γνώσεις και τις δεξιότητες προκειμένου να κάνει περμανάντ και φιξάρισμα μαλλιών με ειδικότητα σε γυναίκες με African-Caribbean μαλλιά.

Οι δεξιότητες που αναπτύσσει ο εκπαιδευόμενος περιλαμβάνουν τις τεχνικές 9 τμημάτων, κλασσικό τρόπο, ανακατωτό.

Οι γνώσεις που θα αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να κατανοεί πώς γίνεται περμανάντ με ειδικότητα σε African-Caribbean μαλλιά, καθώς και τις επιδράσεις των προϊόντων και του εξοπλισμού στη δομή της τρίχας.

### **Προϋποθέσεις εισαγωγής**

Οι εκπαιδευόμενοι της συγκεκριμένης ενότητας θα πρέπει να συμπεριφέρονται με επαγγελματισμό και να εργάζονται με ασφάλεια στο κομμωτήριο.

### **Μαθησιακά αποτελέσματα**

Σ' αυτήν την ενότητα υπάρχει ένα μαθησιακό αποτέλεσμα :

- 1 Περμανάντ και φιξάρισμα μαλλιών με ειδικότητα σε African-Caribbean

### **Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης**

Ο προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης για την ενότητα προσδιορίζεται σε 60 ώρες και μπορεί να υλοποιηθεί σε πλήρη ή μερική βάση διδασκαλίας.

### **Αξιολόγηση**

Η ενότητα θα αξιολογηθεί μέσα από:

- Εργασία που καλύπτει πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

## Ενότητα 611

## Περμανάντ και φιξάρισμα μαλλιών με ειδικότητα σε African – Caribbean

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Περμανάντ και φιξάρισμα μαλλιών με ειδικότητα σε African - Caribbean

### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 συζητά με τους πελάτες ώστε να επιβεβαιώνει τις απαιτήσεις τους και το επιθυμητό **look**
- 2 αξιολογεί τις δυνατότητες των μαλλιών προκειμένου να φτάσει στο επιθυμητό αποτέλεσμα αναγνωρίζοντας τους **παράγοντες που επιδρούν**
- 3 επιλέγει και να χρησιμοποιεί **τεχνικές περιέλιξης, προϊόντα περμανάντ, εργαλεία και εξοπλισμό** προκειμένου να επιτύχει το επιθυμητό αποτέλεσμα
- 4 χρησιμοποιεί **μεθόδους εργασίας** που ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές της νομοθεσίας και του κομμωτηρίου
- 5 εφαρμόζει τη λοσιόν φιξαρίσματος στα μαλλιά σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή
- 6 παρακολουθεί με ακρίβεια την εξέλιξη της ουδετεροποίησης έως ότου επιτευχθεί ο επιθυμητός βαθμός κίνησης
- 7 χρησιμοποιεί μεθόδους τμηματοποίησης και **τεχνικές περιέλιξης** ώστε να φτάσει στο επιθυμητό αποτέλεσμα
- 8 παρακολουθεί με ακρίβεια την εξέλιξη της περμανάντ έως ότου επιτευχθεί ο επιθυμητός βαθμός μπούκλας ή μέχρι να ολοκληρωθεί ο χρόνος αναμονής
- 9 απομακρύνει την λοσιόν της περμανάντ και την περίσσεια της υγρασίας πριν από την εφαρμογή του προϊόντος εξουδετέρωσης
- 10 προετοιμάζει και να εφαρμόζει το προϊόν εξουδετέρωσης σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή
- 11 απομακρύνει τα μπικουτί από τα μαλλιά χωρίς να ενοχλεί το σχηματισμό της μπούκλας και να ξεπλένει καλά τα μαλλιά από όλο το προϊόν
- 12 εφαρμόζει κατάλληλο μαλακτικό προϊόν ή θεραπεία μετά την περμανάντ αν κρίνεται απαραίτητο
- 13 τοποθετεί τον εαυτό του και τον πελάτη κατάλληλα κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας
- 14 ολοκληρώνει το επιθυμητό αποτέλεσμα προς ικανοποίηση του πελάτη
- 15 παρέχει **κατάλληλες συμβουλές** μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο

### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 περιγράφει μία μεγάλη ποικιλία γυναικείων κουρεμάτων με ειδικότητα σε μαλλιά African-Caribbean
- 2 περιγράφει τη σωστή χρήση και την καθημερινή συντήρηση **εργαλείων και εξοπλισμού**
- 3 εξηγεί τις **παραμέτρους ασφαλείας** που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη
- 4 περιγράφει τους **παράγοντες** που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την περμανάντ
- 5 εξηγεί **τη σημασία της καταγραφής** των αποτελεσμάτων των εξετάσεων ευαισθησίας, καθώς και των απαντήσεων των πελατών σχετικά με αντενδείξεις
- 6 περιγράφει την εφαρμογή της θεραπείας πριν και μετά από την περμανάντ
- 7 εξηγεί την επίδραση του φιξαρίσματος στη δομή της τρίχας
- 8 εξηγεί πότε πρέπει να χρησιμοποιούνται οι διάφορες **τεχνικές περιέλιξης**

## Ενότητα 611

## Περμανάντ και φιξάρισμα μαλλιών με ειδικότητα σε African – Caribbean

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Περμανάντ και φιξάρισμα μαλλιών με ειδικότητα σε African - Caribbean

- 9 εξηγεί πότε πρέπει να χρησιμοποιούνται προϊόντα περμανάντ διαφορετικών τύπων και ισχύος
- 10 περιγράφει τον τρόπο επανόρθωσης ή αναφοράς των προβλημάτων που μπορεί να παρουσιαστούν κατά την διαδικασία της περμανάντ
- 11 περιγράφει τις μεθόδους εφαρμογής των προϊόντων ουδετεροποίησης
- 12 περιγράφει την επίδραση των προϊόντων της περμανάντ στη δομή της τρίχας
- 13 περιγράφει την επίδραση της θερμοκρασίας στη διαδικασία της περμανάντ
- 14 περιγράφει την επίδραση του προϊόντος εξουδετέρωσης στη δομή της τρίχας
- 15 επισημαίνει τη **σημασία της θερμοκρασίας του νερού** κατά τη διαδικασία της ουδετεροποίησης
- 16 περιγράφει την επίδραση της ισορροπίας του pH στα μαλλιά
- 17 δίνει συμβουλές περιποίησης στο πελάτη μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο

### Εύρος

#### Εμφανίσεις

Κλασσικό, σύμφωνα με τις τάσεις της μόδας

#### Εργαλεία και εξοπλισμός

Χτένα με ουρά (λεσουάρ), ρόλλεϊ, βούρτσα απλικατέρ, χτένα απλικατέρ, μπικουτί (περιλαμβάνει μεγέθη για κάθε περίπτωση), λάμπες θερμότητας

#### Τεχνικές περιέλιξης

9 τμημάτων, κλασσικός τρόπος, χτιστό

#### Προϋποθέσεις ασφάλειας

Προετοιμασία πελάτη, οδηγίες κατασκευαστή, τοποθέτηση πελάτη/εργαζόμενου, οπτικός έλεγχος ηλεκτρικού εξοπλισμού, αποστείρωση εργαλείων/εξοπλισμού, διαδικασίες πρώτων βοηθειών

#### Προϊόντα περμανάντ

Ουδέτερα, αλκαλικά, εξωθερμικά, λοσιόν περμανάντ, λοσιόν φιξάριματος

#### Παράγοντες

Μαλλιά: μαλλιά που δεν έχουν υποστεί τεχνικές επεμβάσεις, μαλλιά που έχουν υποστεί χημικές επεμβάσεις, σγουρά, ίσια

Απαιτήσεις πελάτη, υφή τρίχας, συχνότητα ανάπτυξης τρίχας και είδη μπούκλας, μήκος μαλλιών, θερμοκρασία, πυκνότητα μαλλιών, κατάσταση και δομή τρίχας, κατεύθυνση, βαθμός και επέκταση της επιθυμητής κίνησης, κατάσταση του τριχωτού της κεφαλής, προηγούμενες ευαισθησίες, ιστορικό αλλεργιών

Εξετάσεις: τεστ συμβατότητας, ελαστικότητας, τεστ εξέλιξης μπούκλας

## Ενότητα 611

## Περμανάντ και φιξάρισμα μαλλιών με ειδικότητα σε African – Caribbean

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Περμανάντ και φιξάρισμα μαλλιών με ειδικότητα σε African - Caribbean

### Η σημασία της καταγραφής

Νομικές προϋποθέσεις, διαπίστωση αν η τεχνική εργασία μπορεί να εφαρμοστεί

### Προβλήματα

Αιτίες για επιδιορθωτικές ενέργειες: ψαλίδα, ίσια τμήματα, ερεθισμός στην επιδερμίδα/στο τριχωτό της κεφαλής, φριζάρισμα/πολύ σφιχτές μπουκλες, έλλειψη μπουκλαρίσματος, σπάσιμο, ξεθώριασμα

### Η σημασία της θερμοκρασίας του νερού

Ευαισθησία στο τριχωτό της κεφαλής, άνεση πελάτη

### Μέθοδοι εργασίας

Προετοιμασία πελάτη, προδιαγραφές υπηρεσίας, μέθοδοι ασφαλούς εργασίας, προσωπική προετοιμασία

### Συμβουλές μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο

Τρόποι συντήρησης look, κατάλληλα προϊόντα styling και φινιρίσματος, κατάλληλο σαμπουάν και προϊόντα περιποίησης, μελλοντικές υπηρεσίες περιποίησης (στο κομμωτήριο)

### **Φιλοσοφία/Στόχος**

Στόχος αυτής της ενότητας είναι να παρέχει στον εκπαιδευόμενο τις γνώσεις και τις δεξιότητες προκειμένου να είναι σε θέση να κάνει καταπράυνση της τρίχας με ειδικότητα σε African - Caribbean μαλλιά και να δημιουργεί ένα ολοκληρωμένο look.

Οι δεξιότητες που αναπτύσσει ο εκπαιδευόμενος περιλαμβάνουν τεχνικές καταπράυνσης σε μαλλιά που δεν έχουν υποστεί κάποια τεχνική επέμβαση, καθώς και στις ρίζες των μαλλιών.

Οι γνώσεις που θα αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να κατανοεί τον τρόπο καταπράυνσης των μαλλιών African-Caribbean χρησιμοποιώντας διαφορετικές τεχνικές, καθώς και τα αποτελέσματα που έχουν τα προϊόντα και τα εργαλεία κομμωτικής στη δομή της τρίχας.

### **Προϋποθέσεις εισαγωγής**

Οι εκπαιδευόμενοι της συγκεκριμένης ενότητας θα πρέπει να συμπεριφέρονται με επαγγελματισμό και να εργάζονται με ασφάλεια στο κομμωτήριο.

### **Μαθησιακά αποτελέσματα**

Σ' αυτήν την ενότητα υπάρχει ένα μαθησιακό αποτέλεσμα :

1 Ισιωτική μαλλιών με ειδικότητα σε African-Caribbean

### **Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης**

Ο προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης για την ενότητα προσδιορίζεται σε 60 ώρες και μπορεί να υλοποιηθεί σε πλήρη ή μερική βάση διδασκαλίας.

### **Αξιολόγηση**

Η ενότητα θα αξιολογηθεί μέσα από:

- Εργασία που καλύπτει πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

### Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Ισιωτική μαλλιών με ειδικότητα σε African – Caribbean

#### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 συζητά με τους πελάτες προκειμένου να επιβεβαιώνει τις απαιτήσεις τους και να επιτύχει το επιθυμητό **look**
- 2 αξιολογεί τις δυνατότητες των μαλλιών προκειμένου να φτάσει στο επιθυμητό αποτέλεσμα αναγνωρίζοντας τους **παράγοντες που επιδρούν**
- 3 χρησιμοποιεί **μεθόδους εργασίας** που ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές της νομοθεσίας και του κομμωτηρίου
- 4 επιλέγει και να χρησιμοποιεί **προϊόντα ισιωτικής μαλλιών, εργαλεία, εξοπλισμό και τεχνικές** λαμβάνοντας υπόψη διαπιστωμένους επιδρώντες παράγοντες
- 5 εφαρμόζει την προστατευτική βάση για την προστασία της επιδερμίδας
- 6 εφαρμόζει στα μαλλιά προϊόντα πριν από την τεχνική της ισιωτικής, όπου κρίνεται αναγκαίο, ακολουθώντας τις οδηγίες του κατασκευαστή
- 7 εφαρμόζει το χαλαρωτικό προϊόν ακολουθώντας τις οδηγίες του κατασκευαστή
- 8 αξιολογεί τον απαιτούμενο βαθμό ισιώματος της τρίχας που έχει επιτευχθεί κάνοντας τεστ ευθύτητας σε τούφες
- 9 τοποθετεί τον εαυτό του και τον πελάτη κατάλληλα κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας
- 10 λαμβάνει άμεσα μέτρα όταν διαπιστώνονται **προβλήματα** κατά την ισιωτική
- 11 διακόπτει την εξέλιξη της ισιωτικής όταν έχει επιτευχθεί ο επιθυμητός βαθμός ευθύτητας
- 12 χρησιμοποιεί εξουδετερωτικό σαμπουάν προκειμένου να αφαιρέσει από τα μαλλιά όλα τα ίχνη του προϊόντος της ισιωτικής
- 13 χρησιμοποιεί κατάλληλη θεραπεία περιποίησης μετά την ισιωτική
- 14 δημιουργεί ένα ολοκληρωμένο αποτέλεσμα προς ικανοποίηση του πελάτη
- 15 δίνει συμβουλές περιποίησης μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο

#### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 περιγράφει μία σειρά ποικίλων γυναικείων **εμφανίσεων** σε μαλλιά African Caribbean
- 2 περιγράφει τη σωστή χρήση και την καθημερινή συντήρηση **εργαλείων και εξοπλισμού**
- 3 εξηγεί τις **παραμέτρους ασφάλειας** που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά τη διαδικασία μιας ισιωτικής θεραπείας
- 4 περιγράφει τους **παράγοντες** που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την ισιωτική των μαλλιών
- 5 εξηγεί **τη σημασία της καταγραφής** των αποτελεσμάτων των δοκιμών ευαισθησίας, καθώς και των απαντήσεων των πελατών για τον εντοπισμό αντενδείξεων
- 6 παραθέτει τεχνικές ισιωτικής
- 7 αναφέρει τη σημασία της προσεκτικής εφαρμογής χαλαρωτικών προϊόντων στις φύτρες των νέων μαλλιών
- 8 περιγράφει τον τρόπο επανόρθωσης ή αναφοράς των προβλημάτων που μπορεί να παρουσιαστούν κατά τη διαδικασία της ισιωτικής
- 9 περιγράφει πώς επιδρούν ορισμένοι παράγοντες στην επιλογή των προϊόντων ισιωτικής, καθώς και το χρόνο εξέλιξής τους
- 10 περιγράφει την επίδραση των προϊόντων ισιωτικής στη δομή της τρίχας

## Ενότητα 612

## Ισιωτική μαλλιών με ειδικότητα σε African – Caribbean

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Ισιωτική μαλλιών με ειδικότητα σε African – Caribbean

- 11 εξηγήσει πώς δρουν τα εξουδετερωτικά σαμπουάν στη δομή της τρίχας
- 12 εξηγεί πώς αντιμετωπίζεται ο ερεθισμός του τριχωτού της κεφαλής κατά τη διάρκεια και μετά από μια ισιωτική θεραπεία
- 13 εξηγεί πώς η θερμότητα επηρεάζει τη διαδικασία της ισιωτικής
- 14 εξηγεί τη σημασία και τα αποτελέσματα που έχει η αποκατάσταση του φυσικού pH της τρίχας μετά από την ισιωτική
- 15 δίνει συμβουλές περιποίησης στο πελάτη μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο

### Εύρος

#### Εμφανίσεις

Κλασική, σύγχρονη, μήκος κάτω από τον ώμο, καρτέ

#### Εργαλεία και εξοπλισμός

Βούρτσα εφαρμογής προϊόντος, χτένα με ουρά (λέσουαρ), μη μεταλλικό μπολ

#### Προϊόντα ισιωτικής

Αλισίβα, μη χρήση αλισίβας, θεραπεία πριν και μετά από την ισιωτική, εξουδετερωτικό σαμπουάν, κρέμα προστασίας

#### Τεχνικές ισιωτικής

Μαλλιά τα οποία δεν έχουν υποστεί τεχνικές εργασίες, νέα μαλλιά (φύτρες)

#### Προϋποθέσεις ασφαλείας

Προετοιμασία πελάτη, οδηγίες κατασκευαστή, τοποθέτηση πελάτη/εργαζόμενου, οπτικός έλεγχος ηλεκτρικού εξοπλισμού, αποστείρωση εργαλείων/εξοπλισμού, διαδικασίες πρώτων βοηθειών

#### Παράγοντες

Μαλλιά: παρθένα μαλλιά, μαλλιά που έχουν υποστεί [τεχνικές εργασίες](#), σγουρά, ίσια, Απαιτήσεις πελάτη, υφή τρίχας, μήκος και πυκνότητα, συχνότητα ανάπτυξης τρίχας, προηγούμενες χημικές θεραπείες, σχήμα/χαρακτηριστικά προσώπου/κεφαλιού, τρόπος ζωής πελάτη, ελαστικότητα, κατάσταση των μαλλιών και του τριχωτού της κεφαλής  
Δοκιμές: τεστ συμβατότητας, εξέταση αντοχής τρίχας, εξέταση πριν από την περμανάντ, εξέταση ελαστικότητας, εξέταση μπουκλας και ανάπτυξης

#### Η σημασία της καταγραφής

Νομικές προϋποθέσεις, διαπίστωση αν η τεχνική εργασία μπορεί να εφαρμοστεί

#### Προβλήματα

Αιτίες για επιδιορθωτικές ενέργειες: φυσικά μαλλιά, τλαιπωρημένα μαλλιά και ερεθισμός τριχωτού της κεφαλής, σπάσιμο, ξεθώριασμα

## Ενότητα 612

## Ισιωτική μαλλιών με ειδικότητα σε African – Caribbean

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Ισιωτική μαλλιών με ειδικότητα σε African – Caribbean

### **Μέθοδοι εργασίας**

Προετοιμασία πελάτη, προδιαγραφές υπηρεσίας, μέθοδοι ασφαλούς εργασίας

### **Συμβουλές μετά την επίσκεψη από το κομμωτήριο**

Προτεινόμενα χρονικά διαλλείματα ανάμεσα στις τεχνικές εργασίες, τρόπος συντήρησης του look, κατάλληλα προϊόντα styling και φινιρίσματος, τρόπος συντήρησης της καλής κατάστασης των μαλλιών, αναγνώριση της ανάγκης για επιπλέον υπηρεσίες

## Φιλοσοφία/Στόχος

Στόχος αυτής της ενότητας είναι να παρέχει στον εκπαιδευόμενο τις γνώσεις και τις δεξιότητες προκειμένου να πραγματοποιεί ανδρικό κούρεμα σε βασικά στυλ.

Οι δεξιότητες που αναπτύσσει ο εκπαιδευόμενος περιλαμβάνουν τη δημιουργία διαβαθμίσεων (με μήκη), το κούρεμα με ψαλίδι πάνω από χτένα, με τη χρήση clippers (ξυριστική μηχανή), καθώς και τεχνικές κουρέματος με ελεύθερο χέρι.

Οι γνώσεις που θα αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να κατανοεί τους βασικούς παράγοντες που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά τη διάρκεια του κουρέματος, το αποτέλεσμα που προκύπτει όταν το κούρεμα γίνεται με γωνίες, τη σημασία της εφαρμογής έντασης στο κούρεμα, καθώς και τις προδιαγραφές ασφαλείας που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη.

## Προϋποθέσεις εισαγωγής

Ο εκπαιδευόμενος αυτής της ενότητας θα πρέπει να συμπεριφέρονται με επαγγελματισμό και να εργάζονται με ασφάλεια σε ένα κομμωτήριο.

## Μαθησιακά αποτελέσματα

Σ' αυτήν την ενότητα υπάρχει ένα μαθησιακό αποτέλεσμα :

1 Ανδρικό κούρεμα

## Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης

Ο προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης για την ενότητα προσδιορίζεται σε 60 ώρες και μπορεί να υλοποιηθεί σε πλήρη ή μερική βάση διδασκαλίας.

## Αξιολόγηση

Η ενότητα θα αξιολογηθεί μέσα από:

- Εργασία που καλύπτει πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

**Πρακτικές δεξιότητες**

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 συζητά με τους πελάτες για να επιβεβαιώνει τις απαιτήσεις τους σχετικά με το επιθυμητό look
- 2 αξιολογεί τις δυνατότητες των μαλλιών προκειμένου να φτάσει στο επιθυμητό αποτέλεσμα αναγνωρίζοντας τους **παράγοντες που επιδρούν**
- 3 επιλέγει και να χρησιμοποιεί **εργαλεία και εξοπλισμό κουρέματος** προκειμένου να επιτύχει το επιθυμητό look
- 4 χρησιμοποιεί **μεθόδους εργασίας** που ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές της νομοθεσίας και του κομμωτηρίου
- 5 χαράζει και να ακολουθεί κατευθυντήριες γραμμές-οδηγούς του κουρέματος ώστε να πετυχαίνει με ακρίβεια το επιθυμητή look
- 6 χρησιμοποιεί **τεχνικές κουρέματος** λαμβάνοντας υπόψη διαπιστωμένους **παράγοντες**
- 7 δημιουργεί το σωστό σχήμα στη γραμμή του λαιμού λαμβάνοντας υπόψη τη φυσική φορά των μαλλιών στην περιοχή του λαιμού
- 8 τοποθετεί τον εαυτό του και τον πελάτη κατάλληλα κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας ώστε να εξασφαλίζεται η ακρίβεια του κουρέματος
- 9 διασταυρώνει το κούρεμα προκειμένου να εξασφαλίζει τον απόλυτο καταμερισμό ισορροπίας και βάρους
- 10 απομακρύνει τις ανεπιθύμητες τρίχες εκτός της γραμμής κουρέματος
- 11 δημιουργεί καλοσχηματισμένες φαβορίτες που να ταιριάζουν με την επιθυμητή εμφάνιση
- 12 δημιουργεί ένα ολοκληρωμένο κούρεμα προς ικανοποίηση του πελάτη
- 13 δίνει κατάλληλες συμβουλές μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο

**Θεωρητικές γνώσεις**

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 περιγράφει μια μεγάλη ποικιλία εμφανίσεων για άνδρες
- 2 περιγράφει τις προδιαγραφές της προετοιμασίας ενός αντρικού κουρέματος
- 3 περιγράφει τη σωστή χρήση και την καθημερινή συντήρηση εργαλείων και εξοπλισμού κουρέματος
- 4 εξηγεί τις **παραμέτρους** ασφαλείας που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά το κούρεμα
- 5 περιγράφει τους **παράγοντες** που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη στο κούρεμα
- 6 περιγράφει το αποτέλεσμα των **τεχνικών κουρέματος**
- 7 επισημαίνει τη **σημασία του διπλού ελέγχου** στο κούρεμα
- 8 αναφέρει την **επίδραση του κουρέματος σε διαφορετικά μήκη και γωνίες** στο επιθυμητό αποτέλεσμα
- 9 εξηγεί τον τρόπο **εξασφάλισης του ίσου μήκους** στις φαβορίτες
- 10 επισημαίνει τη **σημασία της εφαρμογής σωστού βαθμού έντασης** κατά τη διάρκεια του κουρέματος
- 11 περιγράφει τον αποτελεσματικό τρόπο μίξης των φυσικών και των πρόσθετων μαλλιών
- 12 περιγράφει τα τυπικά συμπτώματα ανδρικής φαλάκρας
- 13 επισημαίνει τη **σημασία του κουρέματος με βάση τη φυσική φορά της τρίχας**
- 14 αναφέρει τα αποτελέσματα που δημιουργούν στα μαλλιά οι διαφορετικές σκάλες της ξυριστικής μηχανής
- 15 επισημαίνει τον κίνδυνο ανάπτυξης τριχών με φορά μέσα στο δέρμα λόγω του συνεχούς κουρέματος στην πιο σκούρα ζώνη της επιδερμίδας
- 16 δίνει συμβουλές στο πελάτη μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο

### Εύρος

#### Εμφανίσεις

Ομοιόμορφο φιλάρισμα, με διαβάθμιση, κλασσική, σύμφωνα με τις τάσεις της μόδας

#### Γραμμή στην περιοχή του λαιμού

Τετράγωνο, στρογγυλό, στενό προς τα κάτω

#### Εργαλεία και εξοπλισμός κουρέματος

Ψαλίδι, χτένα κουρέματος, ξυριστική μηχανή και σκάλες

#### Προδιαγραφές ασφαλείας

Χειρισμός ψαλιδιού, χειρισμός ηλεκτρικού εξοπλισμού, προστασία από μολύνσεις και επιμολύνσεις, στάση σώματος, κίνδυνοι από κοψίματα, διαδικασίες πρώτων βοηθειών

#### Παράγοντες

Μαλλιά: στεγνά, βρεγμένα, σγουρά, ίσια

Απαιτήσεις πελάτη, υφή τρίχας, μήκος και πυκνότητα, συχνότητα ανάπτυξης τρίχας, σχήμα/χαρακτηριστικά προσώπου/κεφαλιού, τριχοφυΐα προσώπου, τρόπος ζωής πελάτη, ελαστικότητα, αντενδείξεις, σχήματα λαιμού, φυσική φορά τρίχας, ανδρική φαλάκρα

#### Τεχνικές κουρέματος

Με διαβαθμίσεις, κοπή σε ευθεία γραμμή, με ψαλίδι πάνω από χτένα, με ξυριστική μηχανή πάνω από χτένα, με ξυριστική μηχανή με επίπεδα, με ελεύθερο styling, με αραιώση

#### Η σημασία του σωστού ελέγχου του κουρέματος

Σωστή ισορροπία, ακρίβεια στη γραμμή-οδηγό του κουρέματος, ίση κατανομή βάρους

#### Αποτέλεσμα κουρέματος με διαφορετικές γωνίες στο ολοκληρωμένο look

Γωνίες με σκοπό τη δημιουργία ομοιόμορφης γραμμής, γωνίες με σκοπό τη δημιουργία διαβάθμισης

#### Η σημασία εφαρμογής έντασης στο σωστό βαθμό

Ελαστικότητα βρεγμένων ή στεγνών μαλλιών, ακρίβεια κουρέματος

#### Μέθοδοι εργασίας

Προετοιμασία πελάτη, προδιαγραφές υπηρεσίας, μέθοδοι ασφαλούς εργασίας

#### Η σημασία κουρέματος σύμφωνα με τη φυσική φορά των μαλλιών

Σωστή αναλογία στο σχήμα και τη γραμμή του ανδρικού λαιμού, διάρκεια του στυλ σε βάθος χρόνου

#### Συμβουλές μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο

Προτεινόμενος ενδιάμεσος χρόνος μεσολάβησης μεταξύ των κουρεμάτων, τρόπος διατήρησης look, κατάλληλα προϊόντα styling και φινιρίσματος

## Φιλοσοφία/Στόχος

Στόχος αυτής της ενότητας είναι να παρέχει στον εκπαιδευόμενο τις γνώσεις και τις δεξιότητες σχετικά με τα αντρικά χτενίσματα.

Οι δεξιότητες που αναπτύσσει ο εκπαιδευόμενος περιλαμβάνουν στέγνωμα με τα δάχτυλα, στέγνωμα με αέρα και με χρήση ηλεκτρικού εξοπλισμού θερμότητας.

Οι γνώσεις που θα αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να επιλέγει τις κατάλληλες τεχνικές μορφοποίησης, κατάλληλα εργαλεία και εξοπλισμό, να εργάζεται με ασφάλεια και αποτελεσματικότητα, καθώς και να παρέχει συμβουλές μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο.

## Προϋποθέσεις εισαγωγής

Οι εκπαιδευόμενοι αυτής της ενότητας θα πρέπει να συμπεριφέρονται με επαγγελματισμό και να εργάζονται με ασφάλεια στο κομμωτήριο.

## Μαθησιακά αποτελέσματα

Σ' αυτήν την ενότητα υπάρχει ένα μαθησιακό αποτέλεσμα :

1. Αντρικό χτένισμα

## Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης

Ο προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης για την ενότητα προσδιορίζεται σε 60 ώρες και μπορεί να υλοποιηθεί σε πλήρη ή μερική βάση διδασκαλίας.

## Αξιολόγηση

Η ενότητα θα αξιολογηθεί μέσα από:

- Εργασία που καλύπτει πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 συζητά με τους πελάτες ώστε να επιβεβαιώνει τις απαιτήσεις τους για το επιθυμητό **αποτέλεσμα**
- 2 αξιολογεί τις δυνατότητες των μαλλιών προκειμένου να φτάσει στο επιθυμητό αποτέλεσμα αναγνωρίζοντας τους **παράγοντες που επιδρούν**
- 3 επιλέγει εξοπλισμό στεγνώματος και styling προκειμένου να επιτύχει το επιθυμητό look
- 4 χρησιμοποιεί **μεθόδους εργασίας** που ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές της νομοθεσίας και του κομμωτηρίου
- 5 ελέγχει απόλυτα τα μαλλιά προκειμένου να έχει το επιθυμητό look
- 6 χρησιμοποιεί **τεχνικές styling και μορφοποίησης** λαμβάνοντας υπόψη διαπιστωμένους **παράγοντες**
- 7 τοποθετεί τον εαυτό του και τον πελάτη κατάλληλα κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας προκειμένου να εξασφαλίζεται η ακρίβεια του κουρέματος
- 8 δημιουργεί ένα ολοκληρωμένο αποτέλεσμα προς ικανοποίηση του πελάτη
- 9 δίνει συμβουλές μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο

### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 περιγράφει μια μεγάλη ποικιλία ανδρικών **εμφανίσεων**
- 2 περιγράφει τις απαιτήσεις προετοιμασίας ενός ανδρικού χτενίσματος
- 3 περιγράφει τη σωστή χρήση και την καθημερινή συντήρηση **εργαλείων και εξοπλισμού**
- 4 εξηγεί τις **παραμέτρους ασφαλείας** που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη
- 5 περιγράφει τους **παράγοντες** που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά το χτένισμα
- 6 περιγράφει το αποτέλεσμα των διαφορετικών **τεχνικών styling**
- 7 παραθέτει τρόπους ελέγχου των μαλλιών κατά τη διάρκεια του στεγνώματος και του styling
- 8 περιγράφει τις φυσικές συνέπειες που έχουν τα προϊόντα styling και φινιρίσματος στη δομή της τρίχας
- 9 εξηγεί την επίδραση της υγρασίας σε στεγνωμένα μαλλιά
- 10 δίνει συμβουλές μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο

### Εύρος

#### Εμφανίσεις

Κλασική, σύμφωνα με τις τάσεις της μόδας

#### Εξοπλισμός στεγνώματος και styling

Σεσουάρ, στρογγυλή βούρτσα, ίσια κλασική βούρτσα, βούρτσα με αέρα, ηλεκτρικές συσκευές θερμότητας

#### Προδιαγραφές ασφαλείας

Οπτικός έλεγχος ηλεκτρικού εξοπλισμού, σωστή χρήση εξοπλισμού στεγνώματος και styling, τοποθέτηση πελάτη/εργαζομένου, προστασία πελάτη, αποστείρωση εργαλείων/εξοπλισμού, πρώτες βοήθειες, κίνδυνοι, προστασία από μολύνσεις και επιμολύνσεις

### **Παράγοντες**

Μαλλιά: βρεγμένα, στεγνά, σγουρά, ίσια

Απαιτήσεις πελάτη, υφή τρίχας, μήκος και πυκνότητα, συχνότητα ανάπτυξης τρίχας, φύτρες κατάσταση τρίχας, σχήμα/χαρακτηριστικά πρόσωπου/κεφαλιού, τρόπος ζωής πελάτη, ελαστικότητα, αντενδείξεις, ανδρική φαλάκρα.

### **Τεχνικές styling**

Στέγνωμα με τα δάχτυλα, στέγνωμα με πιστολάκι, στέγνωμα με αέρα, στέγνωμα με ηλεκτρικό εξοπλισμό θερμότητας

### **Μέθοδοι εργασίας**

Προετοιμασία πελάτη, προδιαγραφές υπηρεσίας, μέθοδοι ασφαλούς εργασίας

### **Συμβουλές μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο**

Χρήση εξοπλισμού μορφοποίησης, χρήση προϊόντων φινιρίσματος και styling

### Φιλοσοφία/Στόχος

Στόχος της συγκεκριμένης ενότητας είναι να παρέχει στον εκπαιδευόμενο τις γνώσεις και τις δεξιότητες προκειμένου να είναι σε θέση να συντηρεί τα σχήματα στις τρίχες του προσώπου χρησιμοποιώντας βασικές τεχνικές.

Οι δεξιότητες που αναπτύσσει ο εκπαιδευόμενος περιλαμβάνουν τη χρήση ψαλιδιού και ξυριστικής μηχανής, τη διατήρηση του σχήματος χρησιμοποιώντας ψαλίδι πάνω από χτένα, ξυριστική μηχανή πάνω από χτένα, καθώς και τη χρήση ελευθέρων τεχνικών κουρέματος.

Οι γνώσεις που θα αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να συντηρεί τα βασικά σχήματα στα γένια και το μουστάκι, να αναγνωρίζει τους παράγοντες που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη πριν και κατά τη διάρκεια του κουρέματος, να επιλέγει και να χρησιμοποιεί εργαλεία και εξοπλισμό, καθώς και να λαμβάνει υπόψη του τις ειδικές προϋποθέσεις ασφάλειας σε κάθε περίπτωση κουρέματος στο πρόσωπο.

### Προϋποθέσεις εισαγωγής

Οι υποψήφιοι της συγκεκριμένης ενότητας θα πρέπει να συμπεριφέρονται με επαγγελματισμό και να εργάζονται με ασφάλεια στο κομμωτήριο.

### Μαθησιακά αποτελέσματα

Σ' αυτήν την ενότητα υπάρχει ένα μαθησιακό αποτέλεσμα :

1. Βασικές τεχνικές για την περιποίηση τριχών προσώπου

### Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης

Ο προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης για την ενότητα προσδιορίζεται σε 60 ώρες και μπορεί να υλοποιηθεί σε πλήρη ή μερική βάση διδασκαλίας.

### Αξιολόγηση

Η ενότητα θα αξιολογηθεί μέσα από:

- Εργασία που καλύπτει πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

## Ενότητα 615

## Βασικές τεχνικές για την περιποίηση τριχών προσώπου

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Βασικές τεχνικές για την περιποίηση τριχών προσώπου

### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 συζητά με τους πελάτες ώστε να επιβεβαιώνει τις απαιτήσεις τους για το επιθυμητό αποτέλεσμα
- 2 αξιολογεί τις δυνατότητες των μαλλιών προκειμένου να φτάσει στο επιθυμητό αποτέλεσμα αναγνωρίζοντας τους **παράγοντες που επιδρούν**
- 3 επιλέγει και να χρησιμοποιεί τον **εξοπλισμό κουρέματος** προκειμένου να φτάσει στο επιθυμητό look
- 4 χρησιμοποιεί **μεθόδους εργασίας** που ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές της νομοθεσίας και του κομμωτηρίου
- 5 προετοιμάζει το τριχωτό της περιοχής του πελάτη πριν από την περιποίηση
- 6 χαράζει και να ακολουθεί με ακρίβεια γραμμές-οδηγούς κουρέματος προκειμένου να επιτύχει το επιθυμητό look
- 7 χρησιμοποιεί **τεχνικές κουρέματος** λαμβάνοντας υπόψη διαπιστωμένους **παράγοντες**
- 8 τοποθετεί τον εαυτό του και τον πελάτη κατάλληλα κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας προκειμένου να εξασφαλίζεται η ακρίβεια του κουρέματος
- 9 ελέγχει τακτικά το κούρεμα ώστε να εξασφαλίζει την ακριβή κατανομή της ισορροπίας, του βάρους, καθώς και το σχήμα
- 10 απομακρύνει τις ανεπιθύμητες τρίχες εκτός του επιθυμητού σχήματος
- 11 δημιουργεί ένα ολοκληρωμένο κούρεμα προς ικανοποίηση του πελάτη
- 12 δίνει συμβουλές μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο

### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 περιγράφει μια ποικιλία από σχήματα και εμφανίσεις για το τριχωτό του προσώπου
- 2 περιγράφει τις προδιαγραφές της προετοιμασίας για μια περιποίηση του τριχωτού του προσώπου
- 3 περιγράφει τη σωστή χρήση και την καθημερινή συντήρηση του **εξοπλισμού κουρέματος**
- 4 εξηγεί τις **παραμέτρους ασφαλείας** που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη στο κούρεμα
- 5 περιγράφει τους **παράγοντες** που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη στο κούρεμα
- 6 εξηγεί πώς ορισμένοι **παράγοντες** μπορεί να επηρεάσουν το κούρεμα
- 7 αναφέρει τα αποτελέσματα που δημιουργούν τα διαφορετικού μεγέθους μεταλλικά clippers
- 8 περιγράφει το αποτέλεσμα των διάφορων **τεχνικών κουρέματος**
- 9 εξηγεί τις τεχνικές κουρέματος για τα διάφορα σχήματα τριχωτού του προσώπου και για διάφορες εμφανίσεις
- 10 επισημαίνει τη σημασία του προσεκτικού **ελέγχου** του κουρέματος
- 11 επισημαίνει τη σημασία του κουρέματος πάνω στη φυσική γραμμή των τριχών (όταν υπάρχει μούσι)
- 12 περιγράφει τον τρόπο προσεκτικού ελέγχου της ισορροπίας του κουρέματος
- 13 παραθέτει τις συνέπειες του συνεχούς κουρέματος κοντά στην πιο σκουρόχρωμη περιοχή της επιδερμίδας
- 14 περιγράφει τον πιθανό κίνδυνο ανάπτυξης τρίχας με φορά μέσα στο δέρμα
- 15 δίνει συμβουλές στο πελάτη μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο

## Ενότητα 615

## Βασικές τεχνικές για την περιποίηση τριχών προσώπου

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Βασικές τεχνικές για την περιποίηση τριχών προσώπου

### Εύρος

#### Εμφανίσεις

Κλασική, σύμφωνα με τις τάσεις της μόδας, σε ενιαία γραμμή, εκλεπτυσμένη

#### Τριχοφυΐα προσώπου

Γένια: σε ολόκληρο το πρόσωπο

Μουστάκι: κλασικό, σύμφωνα με τις τάσεις της μόδας, μόνο στην περιοχή του άνω χείλους, με καμπύλη γύρω από την περιοχή του στόματος.

#### Εξοπλισμός κουρέματος

Ψαλίδι, ξυριστική μηχανή, σκάλες μηχανής, χτένα κουρέματος

#### Προδιαγραφές ασφάλειας

Χειρισμός ψαλιδιού, χειρισμός ηλεκτρικού ψαλιδιού, προστασία από μολύνσεις και επιμολύνσεις, προστασία από ηλεκτρικό ψαλίδι, στάση σώματος, κίνδυνοι από κοψίματα, διαδικασίες πρώτων βοηθειών

#### Παράγοντες

Απαιτήσεις πελάτη, πυκνότητα μαλλιών, συχνότητα ανάπτυξης τρίχας, πιθανές μολύνσεις, σχήμα/χαρακτηριστικά προσώπου/κεφαλιού, στυλ μαλλιών, τρόπος ζωής πελάτη, άσχημες συνθήκες δέρματος, τρύπα από σκουλαρίκι στο πρόσωπο (piercing)

#### Η σημασία προσεκτικού ελέγχου του κουρέματος

Σωστή ισορροπία, ακρίβεια στη γραμμή του κουρέματος, ίση κατανομή βάρους

#### Η σημασία κουρέματος σύμφωνα με τη φυσική φορά της τρίχας

Καταλληλότητα σχημάτων για το τριχωτό του προσώπου, διάρκεια του σχήματος σε βάθος χρόνου

#### Τεχνικές κουρέματος

Ψαλίδι πάνω από χτένα, ξυριστική μηχανή πάνω από χτένα, με σκάλες, ελεύθερη κοπή

#### Μέθοδοι εργασίας

Προετοιμασία πελάτη, προδιαγραφές υπηρεσίας, μέθοδοι ασφαλούς εργασίας

#### Συμβουλές μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο

Προτεινόμενος ενδιάμεσος χρόνος μεσολάβησης μεταξύ των κουρεμάτων, τρόπος διατήρησης look, η σημασία της συχνής απολέπισης του δέρματος εκτός του τριχωτού του προσώπου, κατάλληλα προϊόντα απολέπισης

### Φιλοσοφία/Στόχος

Στόχος αυτής της ενότητας είναι να παρέχει στον εκπαιδευόμενο τις γνώσεις και τις δεξιότητες προκειμένου να είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις του χώρου υποδοχής ενός κομμωτηρίου.

Οι δεξιότητες που αναπτύσσει ο εκπαιδευόμενος περιλαμβάνουν τη διαχείριση ερωτηματολογίων, τον προγραμματισμό και την καταχώρηση των ραντεβού, καθώς και τη διαχείριση των πληρωμών.

Οι γνώσεις που θα αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να κατανοεί τον τρόπο διαχείρισης των εμπιστευτικών πληροφοριών, τη σημασία της καταχώρησης των ραντεβού, καθώς και την εξασφάλιση ασφαλών μεθόδων πληρωμών.

### Μαθησιακά αποτελέσματα

Σ' αυτήν την ενότητα υπάρχει ένα μαθησιακό αποτέλεσμα :

1 Εκπλήρωση καθηκόντων στο χώρο υποδοχής του κομμωτηρίου

### Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης

Ο προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης για την ενότητα προσδιορίζεται σε 40 ώρες και μπορεί να υλοποιηθεί σε πλήρη ή μερική βάση διδασκαλίας.

### Αξιολόγηση

Η ενότητα θα αξιολογηθεί μέσα από :

- Εργασία που καλύπτει πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

## Ενότητα 616

## Εκπλήρωση καθηκόντων στο χώρο υποδοχής του κομμωτηρίου

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Εκπλήρωση καθηκόντων στο χώρο υποδοχής του κομμωτηρίου

### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 χειρίζεται ένα μεγάλο πλήθος διαφορετικών **ερωτήσεων**
- 2 χειρίζεται αιτήματα σχετικά με υπηρεσίες γρήγορα, με συνεπή κι ευγενικό τρόπο
- 3 αναγνωρίζει τη **φύση πιθανών ερωτήσεων**
- 4 παρέχει σαφή και ακριβή ενημέρωση σχετικά με υπηρεσίες και προϊόντα
- 5 προγραμματίζει τα ραντεβού σύμφωνα με τις προδιαγραφές της νομοθεσίας και του κομμωτηρίου
- 6 επιβεβαιώνει και να καταγράφει τις λεπτομέρειες για τα ραντεβού των πελατών
- 7 διαχειρίζεται εμπιστευτικές πληροφορίες σύμφωνα με τις προδιαγραφές της νομοθεσίας και του κομμωτηρίου
- 8 φροντίζει για τον ανεφοδιασμό του χώρου υποδοχής με γραφική ύλη
- 9 φροντίζει ώστε ο χώρος υποδοχής να είναι καθαρός και τακτοποιημένος
- 10 υπολογίζει σωστά το κόστος της παρεχόμενης υπηρεσίας
- 11 χειρίζεται πληρωμές για υπηρεσίες και προϊόντα σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κομμωτηρίου
- 12 ακολουθεί τις διαδικασίες ασφάλειας κατά τον χειρισμό των πληρωμών.

### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 περιγράφει τις διαδικασίες λήψης μηνυμάτων για ποικίλες διαφορετικές **ερωτήσεις**
- 2 παρουσιάζει τις προσφερόμενες υπηρεσίες, τη διάρκεια και το κόστος τους
- 3 περιγράφει πώς κλείνονται και πώς καταχωρούνται τα ραντεβού των πελατών
- 4 επισημαίνει τις πιθανές συνέπειες από την μη ακριβή καταγραφή ενός ραντεβού ή από την εσφαλμένη λήψη ενός μηνύματος
- 5 επισημαίνει τη σημασία της διαβίβασης μηνυμάτων και στοιχείων των ραντεβού στον κατάλληλο συνεργάτη του κομμωτηρίου
- 6 υπογραμμίζει τη σημασία της διαχείρισης των ερωτήσεων των πελατών με συνέπεια, ευγένεια και ταχύτητα
- 7 εξηγεί τον τρόπο χειρισμού θεμάτων που δεν γίνεται να επιληφθούν άμεσα
- 8 περιγράφει τη σχετική νομοθεσία για την προστασία του απορρήτου των στοιχείων των πελατών
- 9 αναφέρει τις πιθανές συνέπειες της παραβίασης της εμπιστευτικότητας
- 10 περιγράφει τη διεκπεραίωση πληρωμών με διάφορους τρόπους
- 11 περιγράφει τη διαχείριση προβλημάτων που μπορεί να προκύψουν με θέματα πληρωμών
- 12 εξηγεί την ασφαλή φύλαξη των πληρωμών

## Ενότητα 616

## Εκπλήρωση καθηκόντων στο χώρο υποδοχής του κομμωτηρίου

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Εκπλήρωση καθηκόντων στο χώρο υποδοχής του κομμωτηρίου

### Εύρος

#### Είδη ερωτήσεων

Κατ'ίδιαν, τηλεφωνικά, γραπτώς

#### Φύση ερωτήσεων

Σχετικά με τον πελάτη, ανεξάρτητα από τον πελάτη, για εσωτερικά ζητήματα, για εξωτερικά ζητήματα

#### Ενημέρωση

Κόστος υπηρεσιών και προϊόντων, διάρκεια υπηρεσιών, προϋποθέσεις πριν την υπηρεσία, διαθεσιμότητα

#### Νομοθεσία

Σύμφωνα με την τοπική και κρατική νομοθεσία

#### Τρόποι πληρωμής

Μετρητά, επιταγή, πιστωτική/χρεωστική κάρτα, κουπόνια

#### Προβλήματα

Μη έγκυρο νόμισμα, μη έγκυρη πιστωτική κάρτα, εσφαλμένη συμπλήρωση επιταγής, υπόνοιες για απάτη κατά τη χρήση πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας και κουπονιών.

### Φιλοσοφία/Στόχος

Στόχος αυτής της ενότητας είναι να παρέχει στον εκπαιδευόμενο τις γνώσεις και τις δεξιότητες προκειμένου να προβάλει τα προϊόντα του κομμωτηρίου και να προωθή τις πωλήσεις.

Οι δεξιότητες που αναπτύσσει ο εκπαιδευόμενος περιλαμβάνουν την αναγνώριση, την επιλογή, τη σύνθεση και τη συντήρηση μίας προβολής με στόχο την προώθηση των εμπορευμάτων.

Οι γνώσεις που θα αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να σχεδιάζει αποτελεσματικά μια προβολή προκειμένου να προσελκύσει την προσοχή των πελατών και να αυξήσει τις πωλήσεις λαμβάνοντας υπόψη τις νομικές προϋποθέσεις που επηρεάζουν την προβολή και την πώληση αγαθών.

### Μαθησιακά αποτελέσματα

Σ' αυτήν την ενότητα υπάρχει ένα μαθησιακό αποτέλεσμα :

- 1 Προβολή προϊόντων με στόχο την προώθηση και ενίσχυση των πωλήσεων του κομμωτηρίου

### Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης

Ο προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης για την ενότητα προσδιορίζεται σε 40 ώρες και μπορεί να υλοποιηθεί σε πλήρη ή μερική βάση διδασκαλίας.

### Αξιολόγηση

Η ενότητα θα αξιολογηθεί μέσα από :

- Εργασία που καλύπτει πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

## Ενότητα 617

## Προβολή προϊόντων με στόχο την προώθηση και ενίσχυση πωλήσεων του κομμωτηρίου

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Προβολή προϊόντων με στόχο την προώθηση και ενίσχυση πωλήσεων του κομμωτηρίου

### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 επιλέγει υλικά, εξοπλισμό και προϊόντα που θα χρησιμοποιηθούν στο κομμωτήριο
- 2 προσδιορίζει τη θέση τοποθέτησης της προβολής των προϊόντων προκειμένου να μεγιστοποιήσει την απήχησή της λαμβάνοντας υπόψη τις παραμέτρους υγιεινής και ασφάλειας
- 3 προετοιμάζει κατάλληλα την περιοχή της τοποθέτησης της προβολής
- 4 συνθέτει την προβολή προσεκτικά και με ασφάλεια
- 5 τοποθετεί ευκρινείς και σωστές ετικέτες στα προϊόντα της προβολής τηρώντας όλες τις νομικές προϋποθέσεις
- 6 φροντίζει την περιοχή προβολής καθόλη τη διάρκεια της περιόδου προβολής
- 7 αποσυναρμολογεί την προβολή, να αποκαθιστά την περιοχή της προβολής στην προηγούμενή της κατάσταση και να επιστρέφει τα εμπορεύματα στην αποθήκη

### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 αναφέρει το στόχο της προβολής των προϊόντων
- 2 αναφέρει το είδος της πληροφόρησης που απαιτείται για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό μίας προβολής
- 3 αναφέρει πώς το σημείο/η θέση προβολής μπορεί να τραβήξει την προσοχή και να αυξήσει τις πωλήσεις
- 4 περιγράφει πώς ο σχεδιασμός της προβολής μπορεί να επηρεάσει την αποτελεσματικότητά της
- 5 εξηγήσει πώς γίνεται ο σχεδιασμός και η προετοιμασία μίας προβολής
- 6 περιγράφει πώς η χρήση και η τοποθέτηση σχετικών προωθητικών υλικών μπορεί να επηρεάσει την αποτελεσματικότητα μίας προβολής
- 7 περιγράφει την ασφαλή σύνθεση μίας προβολής
- 8 περιγράφει τις ανάγκες διατήρησης μίας προωθητικής προβολής
- 9 επισημαίνει τις προδιαγραφές ασφαλείας κατά την αποσυναρμολόγηση μίας προβολής, κατά την απομάκρυνση των υλικών και την επιστροφή των προϊόντων στην αποθήκη
- 10 εξηγεί τις όποιες βασικές νομικές προϋποθέσεις που επηρεάζουν την προβολή και την πώληση των αγαθών

### Εύρος

#### Προδιαγραφές ασφαλείας

Οδηγίες κατασκευαστή, μέθοδοι ασφαλούς εργασίας, σημείο/θέση προβολής, χειρισμός εξοπλισμού, χειρονακτικός χειρισμός

#### Νομικές προϋποθέσεις

Σύμφωνα με τις τοπικές και κρατικές προδιαγραφές

### Φιλοσοφία/Στόχος

Στόχος αυτής της ενότητας είναι να παρέχει στον εκπαιδευόμενο τις γνώσεις και τις δεξιότητες προκειμένου να είναι σε θέση να παρακολουθεί και να διατηρεί τα αποθέματα των προϊόντων.

Οι δεξιότητες που αναπτύσσει ο εκπαιδευόμενος περιλαμβάνουν την παρακολούθηση και τη διατήρηση των αποθεμάτων των προϊόντων.

Οι γνώσεις που θα αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να κατανοεί τις επιπτώσεις που έχει το υπερβολικό απόθεμα ή η έλλειψη αποθέματος προϊόντων σ' ένα κομμωτήριο, τα παραστατικά και τις νομικές προϋποθέσεις τήρησης αποθέματος προϊόντων.

### Μαθησιακά αποτελέσματα

Σ' αυτήν την ενότητα υπάρχει ένα μαθησιακό αποτέλεσμα :

1 Παρακολούθηση και διατήρηση του αποθέματος προϊόντων

### Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης

Ο προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης για την ενότητα προσδιορίζεται σε 40 ώρες και μπορεί να υλοποιηθεί σε πλήρη ή μερική βάση διδασκαλίας.

### Αξιολόγηση

Η ενότητα θα αξιολογηθεί μέσα από:

- Εργασία που καλύπτει πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

## Ενότητα 618

## Παρακολούθηση και διατήρηση του αποθέματος προϊόντων του κομμωτηρίου

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Παρακολούθηση και διατήρηση του αποθέματος προϊόντων του κομμωτηρίου

### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 παρακολουθεί τα επίπεδα των αποθεμάτων σε σύγκριση με τα προγραμματισμένα επίπεδα σε τακτά χρονικά διαστήματα
- 2 ελέγχει τα αποθέματα προϊόντων όσον αφορά την ποιότητα και τις ημερομηνίες λήξης
- 3 αναφέρει τα χαμηλά επίπεδα αποθέματος
- 4 ελέγχει και να αναφέρει οποιαδήποτε περίπτωση αποθέματος δεν πληροί τα κριτήρια ποιότητας και ημερομηνίας λήξης
- 5 κάνει σωστή **καταγραφή των παραστατικών**
- 6 αναφέρει οποιεσδήποτε αισθητές διαφορές εντοπίζει ανάμεσα στα προϊόντα που χρησιμοποιούνται και στα αποθέματα των προϊόντων της αποθήκης

### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 εξηγεί τις επιπτώσεις που μπορεί να έχει σε ένα κομμωτήριο η υπερπληθώρα ή η έλλειψη στα αποθέματα των προϊόντων
- 2 περιγράφει τα βασικά στοιχεία ενός κλασσικού συστήματος ελέγχου αποθεμάτων
- 3 αναφέρει τα απαιτούμενα **παραστατικά** για το σύστημα ελέγχου του αποθέματος των προϊόντων
- 4 παραθέτει μεθόδους προσδιορισμού των απαιτήσεων ανεφοδιασμού των αποθεμάτων
- 5 αναφέρει τη νομοθεσία που επηρεάζει την αποθήκευση,τη χρήση και την πώληση αγαθών
- 6 εξηγεί τους λόγους της πιθανής αλλοίωσης της ποιότητας των αποθεμάτων

### Εύρος

#### Παραστατικά

Επίπεδα αποθέματος προϊόντων, επιστροφές, σημειώσεις παράδοσης, φόρμες παραγγελίας

#### Νομοθεσία

Σύμφωνα με την τοπική και κρατική νομοθεσία

### **Φιλοσοφία/Στόχος**

Στόχος της ενότητας είναι να προσφέρει στον εκπαιδευόμενο τις γνώσεις και τις δεξιότητες για την παροχή υπηρεσιών massage στην περιοχή του τριχωτού της κεφαλής.

Οι δεξιότητες που αναπτύσσει ο εκπαιδευόμενος περιλαμβάνουν τεχνικές χειρονακτικού και μηχανικού μασάζ στην περιοχή του τριχωτού της κεφαλής.

Οι γνώσεις που θα αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να επιλέγει κατάλληλες τεχνικές μασάζ, εξοπλισμό και προϊόντα, να εργάζεται με ασφάλεια και αποτελεσματικότητα, καθώς και να παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο.

### **Προϋποθέσεις εισαγωγής**

Οι εκπαιδευόμενοι αυτής της ενότητας θα πρέπει να συμπεριφέρονται με επαγγελματισμό και να εργάζονται με ασφάλεια στο χώρο του κομμωτηρίου.

### **Μαθησιακά αποτελέσματα**

Σ' αυτήν την ενότητα υπάρχει ένα μαθησιακό αποτέλεσμα :

1 Παροχή υπηρεσιών μασάζ στην περιοχή του τριχωτού της κεφαλής

### **Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης**

Ο προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης για την ενότητα προσδιορίζεται σε 40 ώρες και μπορεί να υλοποιηθεί σε πλήρη ή μερική βάση διδασκαλίας.

### **Αξιολόγηση**

Η ενότητα θα αξιολογηθεί μέσα από:

- Εργασία που καλύπτει πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

#### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 συζητά με τους πελάτες προκειμένου να επιβεβαιώνει τις απαιτήσεις τους για το μασάζ στο τριχωτό της κεφαλής
- 2 παρέχει σαφείς και κατάλληλες συμβουλές στον πελάτη λαμβάνοντας υπόψη όποιους **παράγοντες επιδρούν**
- 3 προετοιμάζει τον εαυτό του, τον πελάτη και το χώρο εργασίας ώστε να ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές του κομμωτηρίου
- 4 επιλέγει και να χρησιμοποιεί το κατάλληλο **μέσο για μασάζ**
- 5 επιλέγει και να χρησιμοποιεί τις **κατάλληλες κινήσεις** για μασάζ
- 6 εφαρμόζει τις κινήσεις μασάζ με τη σωστή σειρά
- 7 χρησιμοποιεί **μεθόδους εργασίας** που ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές της νομοθεσίας και του κομμωτηρίου
- 8 τοποθετεί τον εαυτό του και τον πελάτη κατάλληλα κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας
- 9 διεξάγει τη θεραπεία μασάζ στοχεύοντας στην ικανοποίηση του πελάτη
- 10 δίνει συμβουλές μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο

#### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 περιγράφει τις **επιδράσεις και τα οφέλη** του μασάζ στην περιοχή της κεφαλής
- 2 περιγράφει τις **απαιτήσεις προετοιμασίας** για ένα μασάζ στην περιοχή της κεφαλής
- 3 εξηγεί τη σημασία της δημιουργίας ενός περιβάλλοντος με θεραπευτικές ιδιότητες
- 4 περιγράφει τις διάφορες εφαρμογές που έχουν οι διαφορετικού τύπου **κινήσεις μασάζ**
- 5 περιγράφει τις **αντενδείξεις** που μπορεί να περιορίσουν ή να εμποδίσουν μια θεραπεία μασάζ
- 6 περιγράφει τη **βασική ανατομία του κεφαλιού και του λαιμού**
- 7 περιγράφει τα **φυσιολογικά αποτελέσματα** του μασάζ στο τριχωτό της κεφαλής
- 8 εξηγεί τις **παραμέτρους ασφάλειας** που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά τη διάρκεια του μασάζ στην περιοχή του τριχωτού της κεφαλής
- 9 περιγράφει τις απαραίτητες συμβουλές που πρέπει να δίνονται μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο

#### Εύρος

##### Παράγοντες

Κατάσταση μαλλιών, κατάσταση του τριχωτού της κεφαλής, ασυνήθιστα χαρακτηριστικά στο τριχωτό της κεφαλής, μήκος και πυκνότητα μαλλιών

## Ενότητα 619

## Παροχή υπηρεσιών massage στο τριχωτό της κεφαλής

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Παροχή υπηρεσιών massage στο τριχωτό της κεφαλής

### Προϋποθέσεις προετοιμασίας

Προετοιμασία των μαλλιών και του τριχωτού της κεφαλής για διαφορετικούς τύπους περιποιήσεις, προστασία και τοποθέτηση του πελάτη, προσωπική προετοιμασία

### Μέσο massage

Πνευματικό, με σαμπουάν, με μαλακτική κρέμα, με μίγμα από έλαια

### Κινήσεις massage

Απαλή κίνηση μασάζ (χάδι), με πέτρες, ζύμωμα, ελαφρύς κτύπος, δονήσεις, τριβή

### Επιδράσεις και οφέλη

Αύξηση της κυκλοφορίας του αίματος, διέγερση και τόνωση των βαθύτερων ιστών, διέγερση και χαλάρωση των νεύρων

### Αντενδείξεις

Σκασμένο δέρμα, επιδερμικές ανωμαλίες, ασθένεια, διαταραχές, μώλωπες, φλεγμονές, πρήξιμο, επιληψία, υψηλή αρτηριακή πίεση

### Βασική ανατομία κεφαλιού και λαιμού

Θέση και κίνηση του κεφαλιού και των μυών του λαιμού: έμπροσθεν, μυσ μάσησης, μυσ στον αυχένα του λαιμού, επικρανιακή απονεύρωση, στερνοκλειδομαστοειδής αδένας (και στις 2 πλευρές του λαιμού), platysma (μυς στη μια πλευρά του λαιμού), τραπέζιος μυσ

Ονόματα και θέση των οστών της κεφαλής και του λαιμού: κρανίο, ινιακός λοβός, μέτωπο, πλευρικό, κορυφή του άτλαντα, κροταφικό, σφηνοειδή, ηθμοειδές- λαιμός – αυχένιος σπόνδυλος

Δομή και λειτουργία του δέρματος: επιδερμίδα, δέρμα, υποδόριο στρώμα, νευρικές απολήξεις

Οι αρχές της κυκλοφορίας του αίματος και των λέμφων, καθώς και ο ρόλος τους στο δέρμα και την κατάσταση των μυών. Πώς το μασάζ επηρεάζει την κυκλοφορία του αίματος και των λέμφων.

### Φυσιολογικά αποτελέσματα

Χαλάρωση του πελάτη, ανακούφιση από ένταση

### Προδιαγραφές ασφαλείας

Οπτικός έλεγχος του ηλεκτρικού εξοπλισμού, σωστή χρήση του εξοπλισμού, προετοιμασία πελάτη/εργαζομένου, τοποθέτηση πελάτη/εργαζομένου, υγιεινή, εξοπλισμός, σωστή εφαρμογή των κινήσεων του μασάζ

### Μέθοδοι εργασίας

Προετοιμασία πελάτη, προδιαγραφές υπηρεσίας, μέθοδοι ασφαλούς εργασίας

### Συμβουλές μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο

Τύποι προϊόντων για το τριχωτό της κεφαλής κατάλληλοι για χρήση στο σπίτι

### Φιλοσοφία/Στόχος

Στόχος αυτής της ενότητας είναι να παρέχει στον εκπαιδευόμενο τις γνώσεις και τις δεξιότητες στον τομέα του κομμωτικού σχεδίου.

Οι δεξιότητες που αναπτύσσει ο εκπαιδευόμενος περιλαμβάνουν την έρευνα και το σχεδιασμό μιας ολοκληρωμένης εμφάνισης προκειμένου να δημιουργηθεί το επιθυμητό αποτέλεσμα.

Οι γνώσεις που θα αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να δημιουργεί ένα αποτελεσματικό πλάνο σχεδίου για διαφορετικές εμφανίσεις, καθώς και να αναπτύσσει δεξιότητες παρουσίασης.

### Μαθησιακά αποτελέσματα

Σ' αυτήν την ενότητα υπάρχει ένα μαθησιακό αποτέλεσμα :

1 Σχεδιασμός και δημιουργία image

### Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης

Ο προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης για την ενότητα προσδιορίζεται σε 60 ώρες και μπορεί να υλοποιηθεί σε πλήρη ή μερική βάση διδασκαλίας.

### Αξιολόγηση

Η ενότητα θα αξιολογηθεί μέσα από:

- Εργασία που καλύπτει πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

#### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 αναγνωρίζει τις **ευκαιρίες** για τη δημιουργία μιας ολοκληρωμένης εμφάνισης
- 2 αναπτύσσει ένα **image** για μια ολοκληρωμένη εμφάνιση
- 3 δημιουργεί και να παρέχει ένα **πλάνο σχεδίου** για μια ολοκληρωμένη εμφάνιση
- 4 εφαρμόζει και αξιολογεί ένα **πλάνο σχεδίου**
- 5 χρησιμοποιεί **μεθόδους εργασίας** που ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές της νομοθεσίας και του κομμωτηρίου
- 6 επιλέγει άλλες **υπηρεσίες κομμωτικής** προκειμένου να συμπληρώνει το **image** και την εμφάνιση
- 7 επιλέγει και να χρησιμοποιεί προϊόντα, εργαλεία και εξοπλισμό προκειμένου να επιτύχει τη δημιουργία ενός image
- 8 χρησιμοποιεί και να συνδυάζει τεχνικές και δεξιότητες με στόχο την παρουσίαση ενός **image**
- 9 δημιουργεί ένα ολοκληρωμένο **image** με βάση τις απαιτήσεις του τελικού σχεδίου

#### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 εξηγεί τον τρόπο έρευνας και ανάπτυξης των ιδεών για τη δημιουργία ενός **image** μιας ολοκληρωμένης εμφάνισης
- 2 περιγράφει τρόπους συνδυασμού των τεχνικών styling, χτενίσματος και φινιρίσματος για τη δημιουργία μιας ολοκληρωμένης εμφάνισης
- 3 εξηγεί τρόπους για την αποτελεσματική παρουσίαση ενός **image** μιας ολοκληρωμένης εμφάνισης
- 4 περιγράφει τις μεθόδους αξιολόγησης ενός πλάνου σχεδίου
- 5 περιγράφει τα πιθανά εμπορικά οφέλη από την ανάπτυξη και δημιουργία ενός **image**
- 6 επισημαίνει τη σημασία του σχεδιασμού και της εργασίας με βάση ένα χρονοδιάγραμμα
- 7 εξηγεί πώς οι υπηρεσίες κομμωτικής μπορούν να εξελίξουν και να αναδείξουν ένα **image** και μια εμφάνιση
- 8 περιγράφει τις δεξιότητες που απαιτούνται για την παρουσίαση ενός image
- 9 εξηγεί τις προδιαγραφές ασφαλείας που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη

#### **Εύρος**

#### **Ευκαιρίες**

Διαγωνισμός κομμωτικής, θεματική εκδήλωση, ειδικές περιστάσεις

#### **Image**

Ιστορικό, Avant gard, διαφημιστικό

#### **Υπηρεσίες κομμωτικής**

Βαφή, κούρεμα, περμανάντ

#### **Προδιαγραφές ασφαλείας**

Προετοιμασία πελάτη, οδηγίες κατασκευαστή, τοποθέτηση πελάτη/εργαζομένου, οπτικός έλεγχος ηλεκτρικού εξοπλισμού, αποστείρωση εργαλείων/εξοπλισμού, διαδικασίες πρώτων βοηθειών, προστασία από μολύνσεις και επιμολύνσεις

#### **Σχεδιασμός**

Δημιουργικές τεχνικές, συνδυασμός styling, τεχνικών χτενίσματος και φινιρίσματος, ένδυση, μακιγιάζ, αξεσουάρ, εργαλεία και εξοπλισμός, προϊόντα, media

#### **Μέθοδοι εργασίας**

Προετοιμασία πελάτη, προδιαγραφές υπηρεσίας, μέθοδοι ασφαλούς εργασίας, οδηγίες κατασκευαστή

#### **Απαιτούμενες δεξιότητες παρουσίασης image**

Προφορικές, οπτικές, γλώσσα του σώματος, multimedia

### Φιλοσοφία/στόχος

Στόχος αυτής της ενότητας είναι να παρέχει στον εκπαιδευόμενο τις γνώσεις και τις δεξιότητες προκειμένου να προωθεί προϊόντα και υπηρεσίες στον πελάτη.

Ο δεξιότητες που αναπτύσσει ο εκπαιδευόμενος περιλαμβάνουν τη γνώση πρόσθετων προϊόντων και υπηρεσιών, τη γνώση μεθόδων επικοινωνίας με σκοπό την παροχή σωστής και σχετικής ενημέρωσης στον πελάτη, την αναγνώριση της αγοραστικής διάθεσης του πελάτη και την εξασφάλιση μιας συμφωνίας.

Οι γνώσεις που θα αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος θα τον βοηθήσουν να κατανοεί πώς η προώθηση των προϊόντων και των υπηρεσιών θα ωφελήσει το κομμωτήριο, πώς να βελτιώσει την πώληση, καθώς και τη νομοθεσία και τους κανονισμούς που επηρεάζουν την πώληση υπηρεσιών και προϊόντων.

### Προϋποθέσεις εισαγωγής

Δεν προβλέπονται συγκεκριμένες προϋποθέσεις εισαγωγής. Η προηγούμενη εμπειρία στον τομέα της προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών είναι επιθυμητή αλλά όχι απαραίτητη.

### Μαθησιακά αποτελέσματα

Σ' αυτήν την ενότητα υπάρχει ένα μαθησιακό αποτέλεσμα :

- 1 Προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών στον πελάτη

### Προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης

Ο προτεινόμενος χρόνος εκπαίδευσης για την ενότητα προσδιορίζεται σε 40 ώρες και μπορεί να υλοποιηθεί σε πλήρη ή μερική βάση διδασκαλίας.

### Αξιολόγηση

Η ενότητα θα αξιολογηθεί μέσα από:

- Εργασία που καλύπτει πρακτικές δεξιότητες και θεωρητικές γνώσεις

## Ενότητα 704

## Πρώθηση προϊόντων και υπηρεσιών στους πελάτες του κομμωτηρίου

Μαθησιακό αποτέλεσμα 1 Πρώθηση προϊόντων και υπηρεσιών στον πελάτη

### Πρακτικές δεξιότητες

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 διαπιστώνει τις απαιτήσεις του πελάτη
- 2 αναγνωρίζει **τις υπηρεσίες και τα προϊόντα** προκειμένου να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του πελάτη
- 3 συστήνει **υπηρεσίες και προϊόντα** στον πελάτη την κατάλληλη χρονική στιγμή
- 4 παρέχει ακριβή και σχετική πληροφόρηση στον πελάτη
- 5 αναγνωρίζει την αγοραστική διάθεση και να ερμηνεύει σωστά τις προθέσεις του πελάτη
- 6 σταματά τη συζήτηση με τον κατάλληλο τρόπο αν ο πελάτης δεν εκδηλώσει ενδιαφέρον
- 7 εξασφαλίζει συμφωνία με τον πελάτη
- 8 κλείνει την πώληση

### Θεωρητικές γνώσεις

Ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

- 1 περιγράφει τα οφέλη από την **πρώθηση υπηρεσιών και προϊόντων** για το κομμωτήριο
- 2 περιγράφει τεχνικές σχετικά με τον τρόπο που ακούμε και ρωτάμε τον πελάτη κατά τις διαδικασίες της πρώθησης και της πώλησης
- 3 εξηγεί τους όρους “χαρακτηριστικά” και “οφέλη” όπως αυτά εφαρμόζονται στις υπηρεσίες ή στα προϊόντα
- 4 περιγράφει τις αρχές της αποτελεσματικής επικοινωνίας πρόσωπο με πρόσωπο
- 5 επισημαίνει τη σημασία της αποτελεσματικής προσωπικής εμφάνισης
- 6 επισημαίνει τη σημασία του καλού προϊόντος και της καλής γνώσης της υπηρεσίας
- 7 περιγράφει τον τρόπο ερμηνείας των σημάτων αγοραστικής διάθεσης του πελάτη
- 8 περιγράφει τα στάδια στη διαδικασία της πώλησης
- 9 εξηγεί τη **νομοθεσία** που επηρεάζει την πώληση υπηρεσιών και προϊόντων
- 10 περιγράφει τις μεθόδους πληρωμής για υπηρεσίες και προϊόντα

### Εύρος

#### Υπηρεσίες και προϊόντα

Χρήση προϊόντων και υπηρεσιών που είναι καινούριες για τον πελάτη, χρήση των ίδιων προϊόντων ή υπηρεσιών που ο πελάτης έχει ήδη χρησιμοποιήσει

#### Νομοθεσία

Σύμφωνα με την τοπική και κρατική νομοθεσία

Η παράδοση των συγκεκριμένων ενοτήτων μπορεί να συντελέσει στην κατανόηση των πνευματικών, ηθικών, δεοντολογικών, κοινωνικών και πολιτισμικών θεμάτων κατά τον ακόλουθο τρόπο:

### **Πνευματικό/Ηθικό/Δεοντολογικό:**

Η παροχή ποιότητας υπηρεσιών και αξίας χρημάτων έχει μία σημαντική ηθική/δεοντολογική διάσταση όμοια με αυτή του σεβασμού προς την εμπιστευτικότητα του πελάτη. Η εκτίμηση και ο σεβασμός στις πεποιθήσεις, αξίες, φύλο και σωματικές ιδιαιτερότητες των άλλων αποτελούν το κλειδί στο οικοδόμημα μίας καλής πελατειακής και εργασιακής σχέσης. Αποτελεί το θεμέλιο λίθο όλων των ενοτήτων των παραπάνω πιστοποιήσεων.

### **Κοινωνικό/Πολιτισμικό:**

Η γνώση της αποτελεσματικής επικοινωνίας και ανάπτυξης καλών σχέσεων με τους άλλους – συνεργάτες, αξιολογητές/διδασκάλους, επιτηρητές και πελάτες – αποτελεί το κλειδί μίας επιτυχημένης σταδιοδρομίας σε ένα ινστιτούτο αισθητικής. Αποτελεί το θεμέλιο λίθο όλων των ενοτήτων των παραπάνω πιστοποιήσεων.

### **Περιβαλλοντολογική υγιεινή και ασφάλεια:**

Η κατανόηση της σημασίας της καθαριότητας στο χώρο του ινστιτούτου, της ασφαλούς απομάκρυνσης των απορριμμάτων και της εξασφάλισης ενός ευχάριστου και ασφαλούς περιβάλλοντος αποτελούν βασικά συστατικά της παροχής καλών υπηρεσιών. Αποτελεί το θεμέλιο λίθο όλων των ενοτήτων των παραπάνω πιστοποιήσεων.

## Παράρτημα 2 Τα επίπεδα των πιστοποιήσεων City & Guilds

Όλες οι πιστοποιήσεις του City & Guilds αποτελούν μέρος μίας ενοποιημένης προοδευτικής δομής πιστοποιήσεων που χωρίζεται σε 8 επίπεδα, σύμφωνα με το National Qualifications Framework of England, Wales and Northern Ireland (NQF). Ακολουθεί μια αποτύπωση των προσφερόμενων προγραμμάτων πιστοποίησης σε σχέση με τα επίπεδα του NQF.

<b>NQF*</b>	<b>City &amp; Guilds Qualifications</b>	<b>Academic Qualifications (approximate equivalent)</b>
8	Fellowship (FCGI)	Doctorate
7	Membership (MCGI)	Masters's Degree Post graduate Diploma
6	Graduateship (GCGI)/	Bachelor's Degree Graduate Certificate and Diploma
5	Associateship (ACGI), NVQ5	Higher National Diplomas Foundation Degree Diplomas of Higher and Further Education
4	IVQ Advanced Technician Diploma, Vocational (non NVQ/IVQ) Level 4, NVQ4	Certificate of Higher Education
3	IVQ Advanced Diploma, IVQ Technician Diploma, Vocational (non NVQ/IVQ) Level 3, NVQ3	A Level Scottish Higher
2	IVQ Diploma, IVQ Technician Certificate, Vocational (non NVQ/IVQ) Level 2, NVQ2	GCSE Grades A-C Scottish Intermediate 2/Credit S Grade
1	IVQ Certificate, Vocational (non NVQ/IVQ) Level 1, NVQ1	GCSE Grades D-G Scottish Intermediate 1/General S Grade

---

Το παραπάνω αποτελεί προϊόν  
δημοσίευσης του φορέα:

PeopleCert  
Κοραή 3,105 64  
Αθήνα  
T +30 210 3729150  
F +30 210 3729101  
[www.cityandguilds.gr](http://www.cityandguilds.gr)

Ο City & Guilds αποτελεί πιστοποιημένο  
μη κερδοσκοπικό ίδρυμα το οποίο έχει  
ως σκοπό να προάγει τη μόρφωση και  
την εκπαίδευση

SP-61-6902