

Business Studies Επίπεδο 2

8994-12-012
(PR-BS 12)
Δείγμα 00002

Αυτό το έγγραφο πρέπει να επιστραφεί με την εργασία του υποψηφίου, διαφορετικά η εγγραφή του θα ακυρωθεί και δε θα εκδοθεί αποτέλεσμα.



Όνομα υποψηφίου (Κεφαλαία γράμματα)

Κωδικός Ε.Κ.

Ημερομηνία

Επιτρεπόμενος Χρόνος: 2 ώρες
(συν 5 λεπτά χρόνος ανάγνωσης)

Απαντήστε σε **όλες τις** ερωτήσεις. Όλες οι απαντήσεις πρέπει να γράφονται με μπλε ή μαύρο μελάνι.

Οι απαντήσεις σας θα πρέπει να γραφτούν στο χώρο που διατίθεται στο φυλλάδιο ερωτήσεων.

Αν χρησιμοποιηθούν επιπρόσθετα (ξεχωριστά) φύλλα χαρτιού, σιγουρευτείτε ότι κάθε σελίδα φέρει ευκρινώς γραμμένο το όνομά σας.

Επιτρέπεται η χρήση Αριθμομηχανών και λεξικών της Αγγλικής γλώσσας και της μητρικής σας γλώσσας.

Για χρήση μόνο από τον εξεταστή

Μέρος Α	Μέρος Β			Σύνολο
30	E1 – 15	E2 – 15	E3 – 10	70

Μέρος Α

Απαντήστε σε **όλες** τις ερωτήσεις του μέρους Α – 35 βαθμοί.

1. Εκτός από την αύξηση παραγωγικότητας, απαριθμήστε **τρία** πλεονεκτήματα που αποκτά μια μεγάλη κατασκευαστική εταιρεία μέσω της εξειδίκευσης.

.....
.....
.....

(3 βαθμοί)

2. Αναφέρετε **τρεις** λόγους για τους οποίους μια χώρα που είναι σε θέση να παράγει όλα τα προϊόντα που της χρειάζονται θα επέλεγε να εισάγει κάποια αγαθά από μια άλλη χώρα.

.....
.....
.....

(3 βαθμοί)

3. Ο κύριος στόχος (aim) της εταιρείας Capital Computers Ltd είναι το κέρδος. Εξηγήστε, χρησιμοποιώντας ένα παράδειγμα, έναν άλλο αντικειμενικό επιχειρησιακό στόχο (business objective) που θα μπορούσε να βοηθήσει την εταιρεία να πετύχει τον κύριο στόχο της.

.....
.....

(2 βαθμοί)

4. Οι πολυεθνικές εταιρείες αυξάνονται χρόνο με το χρόνο. Περιγράψτε **τρεις** λόγους γιατί οι επιχειρήσεις γίνονται πολυεθνικοί οργανισμοί.

.....
.....
.....

(3 βαθμοί)

5. α) Εξηγήστε περιληπτικά τον όρο κύκλος εργασιών (turnover).

.....
.....

(2 βαθμοί)

- β) Αναφέρετε έναν άλλον όρο που χρησιμοποιείται για να περιγράψει τον κύκλο εργασιών (turnover).

.....

(1 βαθμός)

6. Περιγράψτε **δύο** λόγους για τους οποίους είναι σημαντικό τα τμήματα παραγωγής και πωλήσεων να βρίσκονται σε ανελλιπή επικοινωνία μεταξύ τους.

.....
.....
..... (2 βαθμοί)

7. Απαριθμήστε **τρεις** από τις λειτουργίες για τις οποίες είναι υπεύθυνο το Οικονομικό τμήμα μιας μεγάλης εταιρείας.

.....
.....
..... (3 βαθμοί)

8. Προκειμένου να βοηθηθεί ο σχεδιασμός των εργασιών της, η εταιρεία Stover Systems Ltd πρόκειται να εισάγει ένα προϋπολογιστικό (budget) σύστημα ανά τμήμα. Εξηγήστε **δύο** πλεονεκτήματα της χρήσης ενός προϋπολογιστικού συστήματος ανά τμήμα για το μέλλον της εταιρείας.

.....
.....
..... (3 βαθμοί)

9. Ο Herzberg προσδιορίζει τους παράγοντες “υγιεινής” ως σημαντικούς για τους εργατές. Απαριθμήστε **τρία** παραδείγματα παραγόντων “υγιεινής” στο χώρο εργασίας.

.....
.....
..... (3 βαθμοί)

10. Προσδιορίστε **δύο** οφέλη, ως προς τον εργοδότη, που υπάρχουν όταν προσφέρονται στους εργαζόμενους καλά κίνητρα εργασίας (motivation).

.....
.....
..... (2 βαθμοί)

11. Απαριθμήστε **δύο** περιβαλλοντικούς παράγοντες που πρέπει να ληφθούν υπόψη όταν μια επιχείρηση εγκαθίσταται σε μια νέα διεύθυνση/τοποθεσία.

.....
.....
..... (2 βαθμοί)

12. Αναφέρετε ένα παράδειγμα της επίδρασης της τεχνολογίας στην παραγωγή.

.....
(1 βαθμός)

Σύνολο 30 βαθμοί)

Δείγμα 00002

Μέρος Β

Απαντήστε σε **όλες** τις ερωτήσεις της ενότητας - **40 βαθμοί**

- 1 Μελετήστε τον ισολογισμό (balance sheet) της εταιρείας ηλεκτρικών ΕΤΥΠΚ και απαντήστε στις ακόλουθες ερωτήσεις:

Ισολογισμός - ΕΤΥΠΚ			
	€	€	€
Πάγια ενεργητικά			
Κόστος	17,600		
μείον αποσβέσεις		1,600	16,000
Ενεργητικό			
Μετοχές	14,400		
Μετρητά (τράπεζα)	5,600		
Μετρητά (ταμείο)	2,400		
		22,400	
Μείον: Τρέχουσες υποχρεώσεις		4,800	
Καθαρό κεφάλαιο κίνησης			i) _____
Καθαρά Πάγια			<u>33,600</u>
Αντιπροσωπείται από:			
Κεφάλαιο (1η Ιανουαρίου)			32,000
Συν: Καθαρά Κέρδη έτους			<u>20,800</u>
			52,800
Μείον: Αναλήψεις			<u>19,200</u>
Κεφάλαιο που Χρησιμοποιείται			ii) _____

- α) Υπολογίστε και εισάγετε στο φύλλο του ισολογισμού τα παρακάτω :
- i) καθαρό κεφάλαιο κίνησης (net working capital) (1 βαθμός)
 - ii) κεφάλαιο που χρησιμοποιείται (capital employed) (1 βαθμός)

- β) Εξηγήστε την έννοια των παρακάτω όρων:

- i) καθαρό κεφάλαιο κίνησης (net working capital)

.....

.....

(2 βαθμοί)

- ii) κεφάλαιο που χρησιμοποιείται (capital employed)

.....

.....

(2 βαθμοί)

- γ) Παρόλο που ο μακροπρόθεσμος στόχος του ιδιοκτήτη της εταιρείας ΕΤΥΠΚ για την επιχείρησή του είναι να μεγαλώσει και να επεκταθεί, αντιλαμβάνεται ότι υπάρχουν αρκετοί παράγοντες που θα μπορούσαν να εμποδίσουν κάτι τέτοιο.
- i) Προσδιορίστε και εξηγήστε **τρεις** παράγοντες που θα μπορούσαν να περιορίσουν την ανάπτυξη της επιχείρησής του.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(6 βαθμοί)

- ii) Αναφέρετε **δύο** πλεονεκτήματα κι **ένα** μειονέκτημα της διατήρησης μιας επιχείρησης σε μικρή κλίμακα.

.....

.....

.....

(3 βαθμοί)

(Σύνολο 15 βαθμοί)

2 α) Εργάζεστε στο τμήμα μάρκετινγκ της εταιρείας Better Foods Ltd. Βάσει των αποτελεσμάτων μιας πρόσφατης έρευνας αγοράς, η Better Foods έχει προσδιορίσει μια αγορά για μια νέα μάρκα/φίρμα δημητριακών πολυτελείας.

i) Περιγράψτε και εξηγήστε **δύο** τιμολογιακές πολιτικές που μπορεί η εταιρεία να ακολουθήσει κατά την εισαγωγή των νέων δημητριακών στην αγορά.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(4 βαθμοί)

ii) Συστήστε και εξηγήστε περιληπτικά **δύο** προωθητικές μεθόδους πώλησης που μπορεί να χρησιμοποιήσει η εταιρεία προκειμένου να πείσει τους καταναλωτές να αγοράσουν τα νέα δημητριακά.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(4 βαθμοί)

iii) Εξηγήστε περιληπτικά μια κατάλληλη μέθοδο διαφήμισης των νέων δημητριακών.

.....

.....

.....

(2 βαθμοί)

β) Ο διευθυντής του τμήματος μάρκετινγκ της εταιρείας Better Foods Ltd θεωρεί ότι το ηλεκτρονικό εμπόριο πρέπει να συμπεριληφθεί στις προωθητικές ενέργειες της εταιρείας.

i) Προσδιορίστε και περιγράψτε πως η εταιρεία μπορεί να χρησιμοποιήσει το ηλεκτρονικό εμπόριο στις προωθητικές της ενέργειες.

.....

.....

.....

(2 βαθμοί)

ii) Αναφέρετε **τρία** πλεονεκτήματα της χρήσης του ηλεκτρονικού εμπορίου για την εταιρεία Better Foods Ltd.

.....

.....

.....

.....

(3 βαθμοί)

(Σύνολο 15 βαθμοί)

Δείγμα 00002

3 Απασχολήστε στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού της εταιρείας κατασκευής επίπλων κήπου υψηλής ποιότητας Grance Oak and Pine. Ο Διευθυντής Παραγωγής σας ζήτησε να βρείτε μέσω αγγελίας ένα βοηθό για να αντικαταστήσει τον Φάνη Δάνο που πρόκειται να φύγει στο τέλος του μήνα καθώς και να προετοιμάσετε ένα πρόγραμμα εισαγωγής/κατατόπισης του αντικαταστάτη του.

α) Προσδιορίστε και εξηγήστε τα **δύο** έγγραφα που χρειάζεται να συνταχθούν πριν την αναγγελία της κενής θέσης.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(6 βαθμοί)

β) Περιγράψτε τον **κύριο** σκοπό της εκπαίδευσης εισαγωγής/κατατόπισης και κατονομάστε **δύο** οφέλη της για τους νέους εργαζόμενους.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(4 βαθμοί)

(Σύνολο 10 βαθμοί)

Τέλος εξέτασης